

Министерство образования Самарской области
Государственное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования Самарской области
«Региональный социопсихологический центр»

Утверждаю:
Директор _____ Ключева Т.Н.

ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Психолого-педагогическое сопровождение службы
примирения в условиях образовательной организации
(на основе восстановительной медиации)

О проведении курса повышения квалификации «Психолого-педагогическое сопровождение службы примирения в условиях образовательной организации» на хозрасчетной основе.
Письмо ГБУ ДПО «Региональный социопсихологический центр» от 11.08.2025 № 193

Самара, 2025

Программа предназначена для совершенствования профессиональных компетенций педагогических работников в сфере восстановительной медиации и в вопросах организации школьных служб примирения с учетом особенностей образовательной организации.

Организация-разработчик:

Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования Самарской области «Региональный социопсихологический центр» (ГБУ ДПО «Региональный социопсихологический центр»).

Разработчики:

Клюева Татьяна Николаевна, к.псих.н, директор ГБУ ДПО «Региональный социопсихологический центр»;

Илюхина Наталья Валерьевна, заместитель директора ГБУ ДПО «Региональный социопсихологический центр»;

Прянишникова Татьяна Вячеславовна, председатель ОО «Ассоциации детских служб примирения Самарской области»;

Куликов Сергей Викторович, педагог-психолог ГБУ ДПО «Региональный социопсихологический центр», руководитель самарского городского отделения ОО «Ассоциации детских служб примирения Самарской области».

Правообладатель программы:

Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования Самарской области «Региональный социопсихологический центр».

Юридический адрес: 443111, г. Самара, Московское шоссе 125 «А».

Фактический адрес: 443034, г. Самара, ул. Металлистов 61 «А», т. 931-55-08.

Раздел 1. Характеристика программы

1.1. Цель реализации программы – совершенствование профессиональных компетенций педагогических работников в сфере восстановительной медиации и в вопросах организации школьных служб примирения с учетом особенностей образовательной организации.

1.2. Планируемые результаты обучения:

Учитель

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
Развивающая деятельность	Выявление в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития. Оценка параметров и проектирование психологически безопасной и комфортной образовательной среды, разработка программ профилактики различных форм насилия в школе. Оказание адресной помощи обучающимся. Формирование и реализация программ развития универсальных учебных действий, образцов и ценностей социального поведения, навыков поведения в мире виртуальной реальности и социальных сетях, формирование толерантности и позитивных образцов поликультурного общения.	Закономерности формирования и развития детских и детско-взрослых сообществ. Методы диагностики личностных качества «активного медиатора».	Диагностировать параметры развития учебной группы на предмет наличия группового конфликта. Формировать детские и детско-взрослые сообщества (службы примирения в условиях образовательной организации). Разрабатывать комплекс мероприятий, направленных на разрешение конфликтных ситуаций в учебной группе. Диагностировать личностные качества «активного медиатора».
Воспитательная деятельность	Регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды. Проектирование ситуаций и событий, развивающих эмоционально-ценностную сферу ребенка (культуру переживаний и ценностные ориентации ребенка). Формирование толерантности и навыков поведения в изменяющейся поликультурной среде.	Основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития и социализации личности, индикаторы и индивидуальные особенности траекторий жизни и их возможные девиации, приемы	Конструировать эффективное общение с детьми с учетом их возрастных и личностных особенностей. Анализировать конфликтные ситуации, в которых оказываются обучающиеся, прорабатывать варианты их

		их диагностики. Основные принципы восстановительного подхода.	решения. Планировать взаимодействие с другими педагогическими работниками и специалистами в решении конфликтных ситуаций в учебной группе.
Общепедагогическая функция. Обучение	Участие в разработке и реализации программы развития образовательной организации в целях создания безопасной и комфортной образовательной среды	Нормативные документы по вопросам организации школьной службы примирения (ШСП).	Владеть современными психолого-педагогическими технологиями, а именно восстановительной медиации, основанными на знании законов развития личности и поведения в реальной среде.

Социальный педагог

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
Организация социально-педагогической поддержки обучающихся в процессе социализации.	Организация социально-педагогической поддержки обучающихся в трудной жизненной ситуации.	Методы обеспечения позитивного общения обучающихся. Правовую основу организации ШСП в образовательных организациях. Цели задачи ШСП, основные этапы организации.	Разрабатывать мероприятия по адресной социально-педагогической поддержке обучающихся, оказавшихся в конфликтной ситуации, с учетом специфики их социальных проблем
Планирование мер по социально-педагогической поддержке обучающихся в процессе социализации	Разработка мер по социально-педагогическому сопровождению обучающихся в трудной жизненной ситуации.	Формы и методы социально-педагогической поддержки детей и молодежи в конфликтной ситуации. Особенности восстановительного подхода в разрешении конфликтных ситуаций.	Планировать работу с обучающимися, оказавшимися в конфликтной ситуации, с учетом специфики их социальных проблем.

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
Психологическая профилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях).	Выявление условий, неблагоприятно влияющих на развитие личности обучающихся. Разработка психологических рекомендаций по проектированию образовательной среды, комфортной и безопасной для личностного развития обучающегося на каждом возрастном этапе, для своевременного предупреждения нарушений в развитии и становлении личности, ее аффективной, интеллектуальной и волевой сфер. Планирование и реализация совместно с педагогом превентивных мероприятий по профилактике возникновения социальной дезадаптации, аддикций и девиаций поведения.	Современные теории формирования и поддержания благоприятного социально-психологического климата в коллективе, технологии и способы проектирования безопасной и комфортной образовательной среды.	Разрабатывать мероприятия по формированию у обучающихся навыков эффективного взаимодействия в разновозрастной среде и в среде сверстников.
Психологическая диагностика детей и обучающихся	Скрининговые обследования (мониторинг) с целью анализа динамики психического развития, определение лиц, нуждающихся в психологической помощи.	Методы диагностики учебных групп на предмет наличия группового конфликта. Методы диагностики личностных качеств «активного медиатора».	Диагностировать особенности и уровни группового развития формальных и неформальных коллективов обучающихся на предмет наличия группового конфликта, диагностировать социально-психологический климат в коллективе, личностные качества «активного медиатора».

Коррекционно-развивающая работа с детьми и обучающимися, в том числе работа по восстановлению и реабилитации	Разработка и реализация планов проведения коррекционно-развивающих занятий для детей и обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в общении и поведении.	Цели и задачи ШСП, основные этапы организации службы в образовательной организации. Закономерность и групповой динамики.	Определять вид восстановительной программы в каждой конкретной ситуации. Определять последовательность и выстраивать алгоритм проведения программы примирения.
Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса	Консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам. Консультирование администрации образовательной организации, педагогов, преподавателей, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся.	Методы конфликтологического консультирования	Проектировать индивидуальные и групповые консультации обучающихся, родителей, учителей по вопросам выстраивания эффективных взаимоотношений.
Психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций	Консультирование педагогов и преподавателей образовательных организаций при выборе образовательных технологий с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся.	Правовую основу организации ШСП в образовательных организациях. Критерии оценки эффективности и реализации восстановительной программы.	Планировать взаимодействие с учителями участников конфликта и администрацией образовательной организации в ситуации конфликта. Разрабатывать программы психологического сопровождения объединений обучающихся. Оценивать эффективность реализации восстановительной программы.

Педагог дополнительного образования

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
Обеспечение взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся, осваивающих дополнительную общеобразовательную программу, при решении задач обучения и воспитания	Организация совместной деятельности детей и взрослых при проведении занятий и досуговых мероприятий. Обеспечение в рамках своих полномочий соблюдения прав ребенка, а также прав и ответственности родителей (законных представителей) за воспитание и развитие своих детей.	Особенности восстановительного подхода в разрешении конфликтных ситуаций. Правовую основу организации ШСП в образовательных организациях. Цели и задачи ШСП, этапы организации.	Планировать взаимодействие с родителями (законными представителями) обучающихся, соблюдая нормы педагогической этики. Анализировать конфликтные ситуации, в которых оказываются обучающиеся, прорабатывать варианты их решения. Разрабатывать профилактические мероприятия по формированию конструктивных навыков общения и разрешения конфликтных ситуаций.

Заместитель руководителя образовательного учреждения

Должностные обязанности по ЕКС	Знать	Уметь
Координирует работу педагогических и иных работников. Осуществляет контроль за качеством образовательного (учебно-воспитательного) процесса. Оказывает помощь педагогическим работникам в освоении и разработке инновационных программ и технологий.	Методы диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения. Правовую основу организации ШСП в образовательных организациях. Цели, задачи ШСП, основные этапы организации.	Определять последовательность и выстраивать алгоритм проведения программы примирения. Планировать взаимодействие с учителями участников конфликта. Разрабатывать совместно с педагогическими работниками профилактические мероприятия по формированию конструктивных навыков общения и разрешения конфликтных ситуаций.

1.3. Категория слушателей:

учитель, педагог-психолог, социальный педагог, педагог дополнительного образования, заместитель руководителя образовательного учреждения.

1.4. Форма обучения – Очно

1.5. Срок освоения программы: 36 ч.

4.1. Материально-технические условия реализации программы

Технические средства обучения

Характеристика учебной аудитории:

- учебная аудитория с наличием ПК для преподавателя, мультимедийным проектором, экраном (или интерактивной доской), аудиоколонками; дополнительное оборудование: учебная доска и мел или флип-чарт и набор маркеров;
- конструкция учебной мебели, позволяющая оперативно формировать различные конфигурации для организации работы малых групп и фронтальной работы (для проведения очных практических занятий).

Технические средства обучения:

- компьютер и проекционное оборудование;
- комплект дидактических материалов, включающий задания для практических работ;
- доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.

Контактное лицо:

Бокарева Ирина Александровна,
8(846) 931-52-09