

Министерство образования Самарской области
Государственное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования Самарской области
«Региональный социопсихологический центр»

«УТВЕРЖДАЮ»:

Директор Т.Н. Ключева

« _____ » _____ 20__ г.

**Дополнительная профессиональная программа —
программа повышения квалификации**

Наименование программы:

«Конфликты в образовательной среде»

(в рамках выполнения государственного задания МО СО)

Категория слушателей:

Учитель (классный руководитель)

Организация-разработчик:

Муниципальное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования «Институт повышения
квалификации»

Разработчики:

Ветрова Я.А., Муниципальное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования «Институт повышения
квалификации», кандидат психологических наук

Правообладатель программы:

Комитет образования и науки администрации г. Новокузнецка,
Муниципальное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования «Институт повышения
квалификации»

Программа размещена на портале «Цифровая образовательная среда ДПО»
(<https://dppo.apkpro.ru/bank/detail/14631>), входит в Федеральный Реестр
программ ДПО.

Используется государственным бюджетным учреждением дополнительного
профессионального образования Самарской области «Региональный
социопсихологический центр» на основании лицензионного договора № 8 от
02 декабря 2025 года.

Нормативно-правовые основания разработки программы:

— Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

— приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24 марта 2025 г. № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»

Цель:

Совершенствование профессиональных компетенций слушателей (учителей, классных руководителей), необходимых для обеспечения безопасной образовательной среды, профилактики и решения конфликтных ситуаций в общеобразовательных организациях.

Планируемые результаты освоения программы:

Результат 1. Разрабатывает план профилактики конфликтов в образовательной среде с учетом возрастных особенностей обучающихся

Обучающийся в результате освоения программы должен

иметь практический опыт:

— регулирования поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды.

уметь:

— уметь составлять план педагогических действий по урегулированию конфликтного поведения и поддержке желательного поведения обучающихся;

— решать конфликты в образовательной среде методом картография;

— осуществлять посредничество (медиацию).

знать:

— основные угрозы и риски психологической безопасности образовательной среды;

— основные понятия психологии конфликта;

— модели и стратегии поведения личности в конфликте;

— способы поддержки желательного поведения учеников;

— этапы составления карты конфликта, стратегии и тактики ведения переговоров;

— принципы посредничества (медиации).

Объем: 72 часа

Форма обучения: очно-заочная

Организация обучения: 9 учебных дней, одновременно (непрерывно)

Форма документа, выдаваемого по результатам освоения программы:

удостоверение о повышении квалификации ([образцы документа об образовании](#))

Программа утверждена на заседании кафедры социально-гуманитарных наук
ГБУ ДПО «Региональный социопсихологический центр».

Протокол № 4 от 17 декабря 2025 года.

Информация представлена согласно Приказу Рособнадзора № 1493 от
04.08.2023 «Об утверждении требований к структуре официального сайта
образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети
«Интернет» и формату представления информации

Харитонова Т.В.

8(846)954-12-40

8(927)206-77-24