

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ
«РЕГИОНАЛЬНЫЙ СОЦИОПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»**

Адрес: 443034, г. Самара, ул. Металлистов, 61-а, тел. 931-55-08, e-mail: rspc@63edu.ru www.rspc-samara.ru

«УТВЕРЖДАЮ»
директор ГБУ ДПО «Региональный
социопсихологический центр»
_____ Т.Н. Клюева

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«КОНФЛИКТОЛОГИЯ»**

**ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ
профессиональной переподготовки
«Педагогическая психология»**

Самара, 2025г.

Разработчики программы:

заведующий кафедрой социально-гуманитарных наук
ГБУ ДПО «Региональный социопсихологический центр»,
кандидат психологических наук

Т.В. Харитонова

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи дисциплины
2. Планируемые результаты обучения дисциплины
3. Объем дисциплины
4. Структура и содержание дисциплины
 - 4.1. Структура дисциплины
 - 4.2. Содержание дисциплины
5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей по дисциплине
6. Фонд оценочных средств проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
 - 7.1. Основная литература
 - 7.2. Дополнительная литература
 - 7.3. Интернет-ресурсы
8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

1. Цель и задачи дисциплины

Целью данного курса является обучение слушателей основам конфликтологии, методам анализа и управления конфликтами, основам предупреждения конфликтов.

Задачи освоения дисциплины связаны с ознакомлением слушателей с психологическими теориями и подходами к конфликтным явлениям; обучением их анализу социально-психологической природы конфликтов и способами управления и разрешения конфликтных ситуаций.

Область профессиональной деятельности слушателей включает решение профессиональных задач в сфере конфликтологии. Объектами профессиональной деятельности слушателей являются: межличностные и социальные взаимодействия на уровне индивида, группы, сообщества, а также способы и формы их организации, изменения, воздействия.

2. Планируемые результаты обучения дисциплины

Планируемые результаты обучения представлены компетенциями, а также знаниями, умениями и практическим опытом, приобретаемым в результате освоения дисциплины «Конфликтология» (таблица 1).

Таблица 1

Планируемые результаты обучения

Виды деятельности	Общепрофессиональные/Профессиональные компетенции' ОПК, ПК или трудовые функции (формируются и (или) совершенствуются) ПСК и СК	Знания	Умения	Практический опыт
Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса	ПСК 1. Психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ	Методология психолого-педагогической науки, основы возрастной и педагогической психологии, методы, используемые в педагогике и психологии	Владеть приемами преподавания, организации дискуссий, проведения интерактивных форм занятий	Формирование и реализация планов развивающей работы с обучающимися с учетом их индивидуально-психологических особенностей Разработка программ развития

				универсальных учебных действий, программ воспитания и социализации обучающихся, воспитанников, коррекционных программ
	ПСК 2. Психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций	Процедуры и методы интерпретации и представления результатов психолого-педагогического обследования Психологические методы оценки параметров образовательной среды, в том числе комфортности и психологической безопасности образовательной среды	Владеть приемами работы с педагогами и преподавателями по организации эффективных учебных взаимодействий с обучающимися и обучающихся между собой Владеть приемами повышения психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей), педагогов, преподавателей и администрации образовательной организации Владеть методами психологической оценки параметров образовательной среды, в том числе ее безопасности и комфортности, и образовательных технологий	Оказание психологической поддержки педагогам и преподавателям в проектной деятельности по совершенствованию образовательного процесса
	ПСК 3. Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса	Приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с	Владеть приемами работы с педагогами, преподавателями с целью организации эффективных	Консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения

		возрастными нормами их развития	взаимодействий, обучающихся и их общения в образовательных организациях и в семье Проводить индивидуальные и групповые консультации обучающихся по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками	я, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам Консультирование администрации, педагогов, преподавателей и других работников образовательных организаций по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам Консультирование родителей (законных представителей) по проблемам взаимоотношений с обучающимися, их развития, профессионального самоопределения и другим вопросам
	ПСК 4. Коррекционно-развивающая работа с детьми и обучающимися, в том числе работа по восстановлению и реабилитации	Стандартные методы и технологии, позволяющие решать коррекционно-развивающие задачи, в том числе во взаимодействии с другими специалистами (учителями-дефектологами, учителями-логопедами)	Применять стандартные методы и приемы наблюдения за нормальным и отклоняющимся психическим и физиологическим развитием детей и обучающихся	Разработка и реализация планов проведения коррекционно-развивающих занятий для детей и обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных

				процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в общении и поведении
	ПСК 5. Психологическая диагностика детей и обучающихся	Психология личности и социальная психология малых групп	Осуществлять социально-психологическую диагностику особенностей и уровня группового развития формальных и неформальных коллективов обучающихся, диагностику социально-психологического климата в коллективе Владеть способами оценки эффективности и совершенствования диагностической деятельности, составления психологических заключений и портретов личности обучающихся	Составление психолого-педагогических заключений по результатам диагностического обследования с целью ориентации педагогов, преподавателей, администрации образовательных организаций и родителей (законных представителей) в проблемах личностного и социального развития обучающихся Определение степени нарушений в психическом, личностном и социальном развитии детей и обучающихся, участие в работе психолого-медико-педагогических комиссий и консилиумов

	ПСК 6. Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса	Задачи и принципы психологического просвещения в образовательной организации с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся Формы и направления, приемы и методы психологического просвещения с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся	Разрабатывать и реализовывать программы повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся Применять методы педагогики взрослых для психологического просвещения субъектов образовательного процесса, в том числе с целью повышения их психологической культуры Владеть навыками преподавания, ведения дискуссий, презентаций	Просветительская работа с родителями (законными представителями) по принятию особенностей поведения, миропонимания, интересов и склонностей, в том числе одаренности ребенка Информирование о факторах, препятствующих развитию личности детей, воспитанников и обучающихся о мерах по оказанию им различного вида психологической помощи
	ПСК 7. Психологическая профилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях)	Современные теории формирования и поддержания благоприятного социально-психологического климата в коллективе, технологии и способы проектирования безопасной и комфортной образовательной среды Приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в	Планировать и организовывать работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии обучающихся, в том числе социально уязвимых и попавших в трудные жизненные ситуации Разрабатывать психологические рекомендации по соблюдению в образовательной	Выявление условий, неблагоприятно влияющих на развитие личности обучающихся Разработка психологических рекомендаций по проектированию образовательной среды, комфортной и безопасной для личностного развития обучающегося на каждом возрастном этапе, для

		соответствии с возрастными особенностями их развития	организации психологических условий обучения и воспитания, необходимых для нормального психического развития обучающихся на каждом возрастном этапе Вырабатывать рекомендации педагогам, родителям (законным представителям), воспитателям и другим работникам образовательных организаций по оказанию помощи обучающимся в адаптационный, предкризисный и кризисный периоды Проводить мероприятия по формированию у обучающихся навыков общения в разновозрастной среде и в среде сверстников, развитию навыков поведения в виртуальной и поликультурной среде	своевременного предупреждения нарушений в развитии и становлении личности, ее аффективной, интеллектуальной и волевой сфер Разработка рекомендаций для педагогов, преподавателей по вопросам социальной интеграции и социализации дезадаптивных обучающихся и воспитанников, обучающихся с девиантными и аддиктивными проявлениями в поведении
--	--	--	---	---

3. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины – 22 часа, в том числе 16 часов выделено на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) (таблица 2).

Таблица 2

Объем дисциплины

Вид учебной работы		Количество часов (час.) и (или) зачетных единиц (з.е.)
Контактная работа слушателя с преподавателем, в том числе:		16
лекционного типа (Л) / Интерактивные занятия (ИЗ)		8
лабораторные занятия (практикум) (ЛЗ) / Интерактивные занятия (ИЗ)		-
Практические (семинарские) занятия (ПЗ) / Интерактивные занятия (ИЗ)		8
Самостоятельная работа слушателя (СР)		-
Контактная самостоятельная работа (КСР)		-
Промежуточная аттестация	форма	зачет
	час.	6
Общая трудоемкость по учебному плану (час./з.е)		22