

**«Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей)
обучающихся психолого-педагогическими услугами,
предоставленными в образовательных организациях»**

Основание: распоряжение от 26.12.2025 № 1764-р «Об организации проведения мониторинговых исследований в 2026 году»; «Мониторинг уровня адаптации детей мигрантов и образовательной среды в школах Самарской области»; госзадание МО Самарской области на 2026 год (п. 5.8).

- госзадание МО Самарской области (п.5.8.).

Руководитель: Т.Н. Ключева, Л.А. Карамаева.

Исполнители: Е.А. Еграшкина, Ю.А. Грачев.

Цель мониторинга: мониторинг удовлетворенности граждан услугами психолого-педагогической, методической и консультативной помощи, оказываемых в государственных и муниципальных образовательных организациях, центрах ППМСП Самарской области.

Объект мониторинга: качество психолого-педагогических услуг, предоставленных обучающимся Самарской области.

Предмет мониторинга: удовлетворенность родителей (законных представителей) обучающихся качеством предоставления психолого-педагогических услуг в государственных и муниципальных образовательных организациях Самарской области, ППМС-центрах.

Методическая база:

- анонимный опрос в онлайн-формате на Яндекс-платформе по анкете, разработанной специалистами лаборатории;
- информация от родителей (законных представителей) обучающихся в государственных и муниципальных образовательных организациях Самарской области;

- сбор данных, формирование итоговых аналитических таблиц и обработка информации в электронном виде проводится по методике, разработанной специалистами лаборатории.

База мониторинга: государственные и муниципальные образовательные организации и ППМС-центры Самарской области.

Сроки: февраль – декабрь 2026 года.

Отчетные документы:

- отчет предоставляется ГБУ ДПО «Региональный социопсихологический центр» в Министерство образования Самарской области за полугодие – в июне 2026 года, за год - в декабре 2026 года.

- отчеты (за полугодие и за год) предоставляются территориальным управлениям, департаментам образования г.г. Самары, Тольятти и ППМС-центрам Самарской области.

Информацию предоставил
начальник лаборатории
практической психологии

Ю.А. Грачёв