

**Результаты мониторинга качества услуг психолого-педагогической,
методической и консультативной помощи на территории Самарской области
в целом, а также в разрезе территориальных управлений
по итогам 2025 года
(госзадание МО СО за 2025 год, п.7.1.2.)**

Цель мониторинга – изучение удовлетворенности граждан качеством услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи, предоставляемых в образовательных организациях Самарской области.

За период с 17.02.2025 по 19.12.2025 года в ходе мониторинга на территории Самарской области всего было получено 19 979 ответов респондентов.

Средний уровень удовлетворенности качеством психолого-педагогической, методической и консультативной помощи на территории Самарской области составил 95,2%

Опрос проводился онлайн. Распределение опрошенных по муниципалитетам изложено в таблице 1.

Таблица 1.

Распределение ответов на вопрос: «Укажите, где Вы проживаете».

Департамент образования, территориальное управление	Кол-во опрошенных	в % %
Департамент образования г.о. Самара	2603	13%
Департамент образования г.о. Тольятти	374	2%
Самарское ТУ	470	2%
Тольяттинское ТУ	1321	7%
Кинельское ТУ	3520	18%
Западное ТУ	2099	11%
Северное ТУ	601	3%
Северо-Восточное ТУ	499	2%
Северо-Западное ТУ	167	1%
Юго-Западное ТУ	1883	9%
Отраденское ТУ	593	3%
Юго-Восточное ТУ	1075	5%
Южное ТУ	3186	16%
Поволжское ТУ	790	4%
Центральное ТУ	797	4%
Всего по Самарской области	19978	100%

Как показал анализ полученных результатов, при ответах на основной вопрос мониторинга респонденты выбирали преимущественно положительные варианты ответа (см. Таблицу 2.).

Таблица 2.

**Распределение ответов на вопрос:
«В целом, Вы удовлетворены или не удовлетворены
качеством предоставленных психолого-педагогических услуг?»**

Департамент образования, территориальное управление	Варианты ответа									
	Полностью удовлетворен(а)		Скорее удовлетворен(а)		Скорее не удовлетворен(а)		Полностью не удовлетворен(а)		Затрудняюсь ответить	
	Количество ответов	%	Количество ответов	%	Количество ответов	%	Количество ответов	%	Количество ответов	%
Самарское ТУ	318	67,7%	100	21,3%	16	3,4%	6	1,3%	30	6,4%
Департамент образования г.о. Самара	1882	72,3%	464	17,8%	80	3,1%	53	2,0%	124	4,8%
Тольяттинское ТУ	1252	94,8%	51	3,9%	9	0,7%	2	0,2%	7	0,5%
Департамент образования г.о. Тольятти	257	68,7%	90	24,1%	18	4,8%	3	0,8%	6	1,6%
Северное ТУ	444	73,9%	149	24,8%	6	1,0%	1	0,2%	1	0,2%
Южное ТУ	2991	93,9%	154	4,8%	10	0,3%	5	0,2%	26	0,8%
Северо-Западное ТУ	156	93,4%	10	6,0%	1	0,6%	0	0,0%	0	0,0%
Юго-Западное ТУ	1780	94,5%	98	5,2%	1	0,1%	0	0,0%	4	0,2%
Юго-Восточное ТУ	865	80,5%	159	14,8%	13	1,2%	4	0,4%	34	3,2%
Отраденское ТУ	436	73,5%	111	18,7%	10	1,7%	5	0,8%	31	5,2%
Западное ТУ	1813	86,4%	244	11,6%	10	0,5%	5	0,2%	27	1,3%
Северо- Восточное ТУ	438	87,8%	49	9,8%	5	1,0%	0	0,0%	7	1,4%

Департамент образования, территориальное управление	Варианты ответа									
	Полностью удовлетворен(а)		Скорее удовлетворен(а)		Скорее не удовлетворен(а)		Полностью не удовлетворен(а)		Затрудняюсь ответить	
	Количество ответов	%	Количество ответов	%	Количество ответов	%	Количество ответов	%	Количество ответов	%
Поволжское ТУ	594	75,2%	140	17,7%	19	2,4%	6	0,8%	31	3,9%
Кинельское ТУ	2370	67,3%	868	24,7%	62	1,8%	23	0,7%	197	5,6%
Центральное ТУ	589	73,9%	151	18,9%	12	1,5%	10	1,3%	35	4,4%
В целом по области	16185	81%	2838	14%	272	1%	123	1%	560	3%

Основной показатель мониторинга – доля граждан, положительно оценивших качество услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи, от общего числа опрошенных получателей услуг.

Доля граждан (D_m) рассчитывается в процентах по формуле

$$D_m = X_m / X_n * 100\%, \text{ где}$$

X_m – количество респондентов, выбравших положительные варианты ответа.

X_n – общее количество респондентов.

В качестве положительных вариантов ответа выступают варианты ответа «Полностью удовлетворен(а)» и «Скорее удовлетворен(а)».

Таким образом, доля граждан, положительно оценивших качество услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи, от общего числа опрошенных получателей услуг по итогам 2025 года представлены в таблице 3. Детализированные результаты мониторинга удовлетворенности граждан предоставленными психолого-педагогическими услугами по муниципальным образованиям Самарской области представлены в таблице 4.

Средний показатель удовлетворенности граждан, положительно оценивших качество услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи по Самарской области в 2025 году составил 95.2%

Таблица 3.

**Доля граждан, положительно оценивших
качество оказанных психолого-педагогических услуг**

Департамент образования, территориальное управление	Доля граждан, положительно оценивших качество психолого- педагогических услуг	Доля граждан, положительно оценивших качество психолого- педагогических услуг, в %
Самарское ТУ	418	88,9%
Департамент образования г.о. Самара	2346	90,1%
Тольяттинское ТУ	1303	98,6%
Департамент образования г.о. Тольятти	347	92,8%
Северное ТУ	593	98,7%
Южное ТУ	3145	98,7%
Северо-Западное ТУ	166	99,4%
Юго-Западное ТУ	1878	99,7%
Юго-Восточное ТУ	1024	95,3%
Отраденское ТУ	547	92,2%
Западное ТУ	2057	98,0%
Северо-Восточное ТУ	487	97,6%
Поволжское ТУ	734	92,9%
Кинельское ТУ	3238	92,0%
Центральное ТУ	740	92,8%
Всего по Самарской области	19023	95,2%

Таблица 4.

Детализированные результаты мониторинга удовлетворенности граждан предоставленными психолого-педагогическими услугами в разрезе муниципальных образований Самарской области

Территориальное управление, Департамент образования	Муниципалитет	Варианты ответа									
		Полностью удовлетворен(а)		Скорее удовлетворен(а)		Скорее не удовлетворен(а)		Полностью не удовлетворен(а)		Затрудняюсь ответить	
		Количество ответов	%	Количество ответов	%	Количество ответов	%	Количество ответов	%	Количество ответов	%
Самарское ТУ, г.о. Самара		318	67,7%	100	21,3%	16	3,4%	6	1,3%	30	6,4%
Департамент образования г.о. Самара		1882	72,3%	464	17,8%	80	3,1%	53	2,0%	124	4,8%
Тольяттинское ТУ, г.о. Тольятти		1252	94,8%	51	3,9%	9	0,7%	2	0,2%	7	0,5%
Департамент образования г.о. Тольятти		257	68,7%	90	24,1%	18	0,8%	3	0,8%	6	1,6%
Северное ТУ	м.р. Сергиевский	302	83,9%	53	14,7%	4	1,1%	1	0,3%	0	0,0%
	м.р. Челно-Вершинский	106	53,8%	90	45,7%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
	м.р. Шенталинский	36	81,8%	6	13,6%	1	2,3%	0	0,0%	1	2,3%
Южное ТУ	м.р.Большечерниговский	2772	96,6%	81	2,8%	9	0,3%	1	0,0%	7	0,2%
	м.р. Большеглушицкий	219	69,3%	73	23,1%	1	0,3%	4	1,3%	19	6,0%
Северо-Западное ТУ	м.р. Елховский	38	90,5%	3	7,1%	1	2,4%	0	0,0%	0	0,0%
	м.р. Кошкинский	31	93,9%	2	6,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	м.р. Красноярский	87	94,6%	5	5,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Юго-Западное ТУ	м.р. Безенчукский	405	94,2%	24	5,6%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,2%
	м.р. Пестравский	311	94,0%	20	6,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	м.р. Хворостянский	276	92,9%	20	6,7%	1	0,3%	0	0,0%	0	0,0%
	г.о. Чапаевск	325	93,4%	23	6,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	м.р. Приволжский	236	95,5%	8	3,2%	0	0,0%	0	0,0%	3	1,2%
	м.р. Красноармейский	227	98,7%	3	1,3%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%

Территориальное управление, Департамент образования	Муниципалитет	Варианты ответа									
		Полностью удовлетворен(а)		Скорее удовлетворен(а)		Скорее не удовлетворен(а)		Полностью не удовлетворен(а)		Затрудняюсь ответить	
		Количество ответов	%	Количество ответов	%	Количество ответов	%	Количество ответов	%	Количество ответов	%
Юго-Восточное ТУ	м.р. Борский	226	85,3%	35	13,2%	0	0,0%	0	0,0%	4	1,5%
	м.р. Нефтегорский (включая г. Нефтегорск)	355	70,4%	106	21,0%	13	2,6%	2	0,4%	28	5,6%
	м.р. Алексеевский	284	92,8%	18	5,9%	0	0,0%	2	0,7%	2	0,7%
Отраденское ТУ	м.р. Кинель-Черкасский	326	81,1%	54	13,4%	3	0,7%	3	0,7%	16	4,0%
	м.р. Богатовский	27	79,4%	6	17,6%	1	2,9%	0	0,0%	0	0,0%
	г.о. Отрадный	83	52,9%	51	32,5%	6	3,8%	2	1,3%	15	9,6%
Западное ТУ	г.о. Сызрань	1193	89,5%	125	9,4%	7	0,5%	3	0,2%	5	0,4%
	г.о. Октябрьск	350	81,4%	61	14,2%	0	0,0%	2	0,5%	17	4,0%
	м.р. Сызранский	139	81,3%	29	17,0%	2	1,2%	0	0,0%	1	0,6%
	м.р. Шигонский	131	79,4%	29	17,6%	1	0,6%	0	0,0%	4	2,4%
Северо-Восточное ТУ	г.о. Похвистнево	50	69,4%	21	29,2%	1	1,4%	0	0,0%	0	0,0%
	м.р. Похвистневский	57	75,0%	12	15,8%	3	3,9%	0	0,0%	4	5,3%
	м.р. Исаклинский	77	81,1%	15	15,8%	1	1,1%	0	0,0%	2	2,1%
	м.р. Камышлинский	249	99,6%	1	0,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	м.р. Клявлинский	5	83,3%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	16,7%
Поволжское ТУ	г.о. Новокуйбышевск	266	74,3%	66	18,4%	10	2,8%	1	0,3%	15	4,2%
	м.р. Волжский	328	75,9%	74	17,1%	9	2,1%	5	1,2%	16	3,7%
Кинельское ТУ	г.о. Кинель	1425	68,9%	507	24,5%	36	1,7%	16	0,8%	84	4,1%
	м.р. Кинельский	945	65,1%	361	24,9%	26	1,8%	7	0,5%	113	7,8%
Центральное ТУ	г.о. Жигулевск	274	66,3%	95	23,0%	9	2,2%	7	1,7%	28	6,8%
	м.р. Ставропольский	315	82,0%	56	14,6%	3	0,8%	3	0,8%	7	1,8%