

Государственное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Региональный социопсихологический центр»

**Научно-исследовательская база
для осуществления научной (научно-исследовательской) деятельности**

**7.1.2. Мониторинг удовлетворенности родителей (законных
представителей) обучающихся психолого-педагогическими услугами,
предоставленными в образовательных организациях
2024 г.**

Основной показатель мониторинга – доля граждан, положительно оценивших качество услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи, от общего числа опрошенных получателей услуг.

Доля граждан (D_m) рассчитывается в процентах по формуле

$$D_m = X_m / X_n * 100\%, \text{ где}$$

X_m – количество респондентов, выбравших положительные варианты ответа.

X_n – общее количество респондентов.

В качестве положительных вариантов ответа выступают варианты ответа «Полностью удовлетворен(а)» и «Скорее удовлетворен(а)».

Средний показатель удовлетворенности граждан, положительно оценивших качество услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи по Самарской области в 2024 году составил 94,64%

Сбор данных, формирование итоговых аналитических таблиц и обработка информации в электронном виде проводится по методике, разработанной специалистами лаборатории.

База мониторинга: родители (законные представители) обучающихся в общеобразовательных и дошкольных образовательных организациях Самарской области.

Грачев Ю.А.,

начальник лаборатории практической психологии в системе образования

Согласовано с Карамаевой Л.А., заместителем директора по научной работе