Государственное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Региональный социопсихологический центр»

Научно-исследовательская база
для осуществления научной (научно-исследовательской) деятельности

7.1.1. Мониторинг удовлетворенности родителей обучающихся качеством образования в общеобразовательных и дошкольных образовательных организациях Самарской области 2024 г.

Исследование проводилось с первого по второе полугодие 2024 года (с начала марта по середину ноября). Метод проведения исследования – анонимный анкетный опрос, проводимый в онлайн-формате, при помощи сервиса Яндекс Формы.

Всего по состоянию на 11 ноября 2024 года было опрошено 53928 человек (родителей, законных представителей обучающихся). Из них количество опрошенных родителей, законных представителей учащихся, посещающих общеобразовательные организации составило – 34141 человек. Количество опрошенных родителей, законных представителей воспитанников, посещающих дошкольные образовательные организации составило – 19787 человек.

Проведённый в 2024 мониторинг удовлетворённости родителей обучающихся качеством образования в общеобразовательных и дошкольных образовательных организациях Самарской области показал достаточно высокий уровень удовлетворённости населения состоянием системы образования в Самарской области в целом, а также дифференцированно состоянием общего (школы, лицеи, гимназии) и дошкольного образования.

Сумма положительных ответов, данная респондентами (родителями, законными представителями обучающихся посещающих дошкольные и общеобразовательные организации), на вопрос о состоянии системы образования в целом в Самарской области, полученная сложением количества ответов «В хорошем» и «В удовлетворительном», составила 48103 ответа или 89,20%.

Сумма положительных ответов на вопрос о состоянии общего образования (школы, лицеи, гимназии) в Самарской области, данная респондентами (родителями, законными представителями учащихся, посещающих общеобразовательные организации), полученная сложением количества ответов «В хорошем» и «В удовлетворительном», составляет 29545 ответов или 86,54%.

Сумма положительных ответов на вопрос о состоянии дошкольного образования в Самарской области, данная респондентами (родителями, законными представителями воспитанников, посещающих дошкольные образовательные организации), полученная сложением количества ответов «В хорошем» и «В удовлетворительном», составляет 18667 ответов или 94,34%.

Средние баллы почти половины оценок по детализированным критериям качества общего образования в Самарской области приближаются к 4–м баллам по пятибалльной шкале.

Средние баллы всех оценок по детализированным критериям качества дошкольного образования в Самарской области получили оценки выше 4–х баллов по пятибалльной шкале.

Выше остальных были баллы по критериям: «Квалификация учителей» M=4,20 в общем образовании и «Соблюдение режима дня, гигиены (организация прогулок на свежем воздухе, тихого часа)» M=4,65 в дошкольном образовании.

Ниже прочих критериев были оценены: «Оснащение компьютерами, учебным оборудованием, пособиями» M=3,86 в общем образовании и «Оснащённость средствами для игры и развития (достаточное количество игровых и развивающих предметов, пособий, игрушек)» M=4,23 в дошкольном образовании.

Отчётные документы – аналитические справки по итогам проведённых работ по состоянию на июнь и декабрь 2024 года были подготовлены и предоставлены в Министерство образования Самарской области.

Грачев Ю.А.,
начальник лаборатории практической психологии в системе образования

Согласовано с Карамаевой Л.А., заместителем директора по научной работе