



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



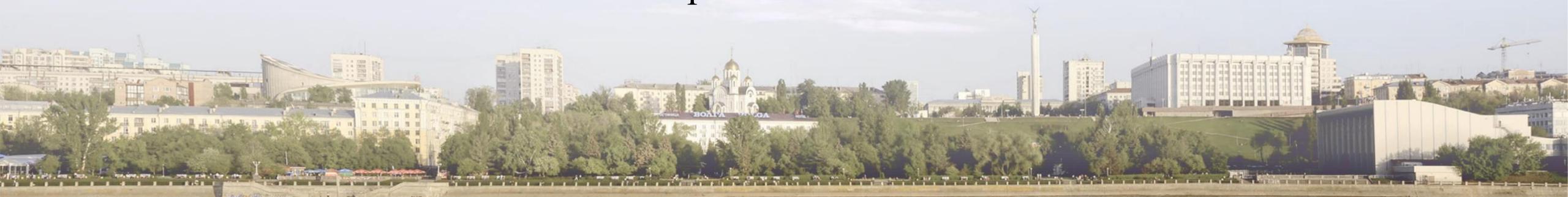
МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО
РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ
КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

Обновленная платформа цифрового образовательного сервиса «ЦИФРОВОЙ ПСИХОЛОГ» (ЦОС ЦП)

Сентябрь 2026 г.





Содержание презентации

1. Информация вебинара от 11.03.2026
(для закрепления знаний) – слайды 3-14.
2. Начало работы на обновлённой
платформе – слайды 15-20.





Повышение доступности психологической помощи

В Самарской области начал работу цифровой образовательный сервис «Цифровой психолог».

Теперь получить психологическую помощь стало проще и доступнее: ученики, родители, педагоги могут дистанционно выбрать специалиста и записаться на онлайн-консультацию, выбрав удобную дату и время.

На первом этапе сервис стал доступным в Центрах психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Самарской области и ГБУ ДПО «Региональный социопсихологический центр».

Следующий этап — подключение к цифровому образовательному сервису «Цифровой психолог» всех школьных педагогов-психологов Самарской области.





Обоснование



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ)

ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА

Люсиновская ул., д. 51, Москва, 115093
Тел. (495) 539-55-19. Факс (495) 587-01-13
E-mail: info@edu.gov.ru
ОГРН 1187746728840
ИНН/КПП 7707418081/772501001

14.10.2025 № № ОШ-2072/04

Руководителям органов
исполнительной власти субъектов
Российской Федерации,
осуществляющим управление в
сфере образования

(по списку)

О начале работ с ЦОС «Цифровой психолог»

Минпросвещения России информирует о запуске цифрового образовательного сервиса «Цифровой психолог» с **10 октября 2025 г.** в субъектах Российской Федерации (далее – ЦОС «Цифровой психолог», сервис). В настоящее время внесены сведения о пользователях с ролями: главный внештатный педагог-психолог, педагог-психолог, технический оператор, консультант и администратор.

В целях запуска сервиса Минпросвещения России рекомендует организовать информирование педагогических работников и родителей (законных представителей) через электронные дневники, а также при проведении родительских собраний.



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ)

П Р И К А З

« 25 » декабря 2024 г.

№ 1066

Москва

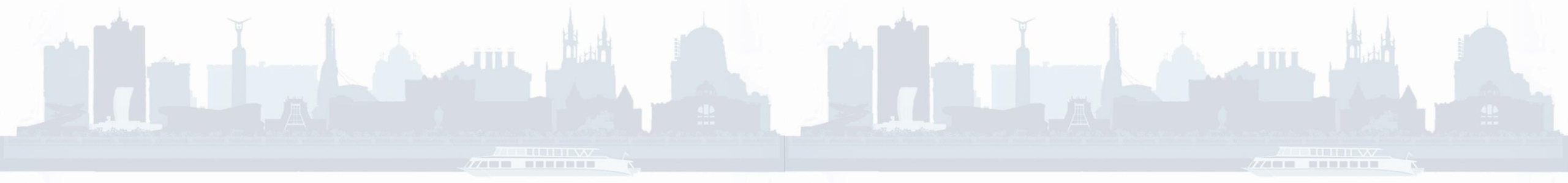
**О вводе в эксплуатацию
цифрового образовательного сервиса «Цифровой психолог»
на единой цифровой платформе Российской Федерации «ГосТех»**

В соответствии с пунктом 13 требований к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 6 июля 2015 г. № 676, Указом Президента Российской Федерации от 31 марта 2023 г. № 231 «О создании, развитии и эксплуатации государственных информационных систем с использованием единой цифровой платформы Российской Федерации «ГосТех», в целях реализации пункта 2 части 1 статьи 34, статьи 42 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании



Цель внедрения сервиса

- Встроить в систему образования **единый цифровой инструмент**, который обеспечивает своевременную, доступную и безопасную психологическую помощь детям и родителям.
- Сделать «Цифрового психолога» обязательной частью инфраструктуры поддержки психического благополучия обучающихся, дополняющей работу школьных психологов.
- Обеспечить единые стандарты и качество дистанционного психолого-педагогического консультирования на уровне региона и страны.



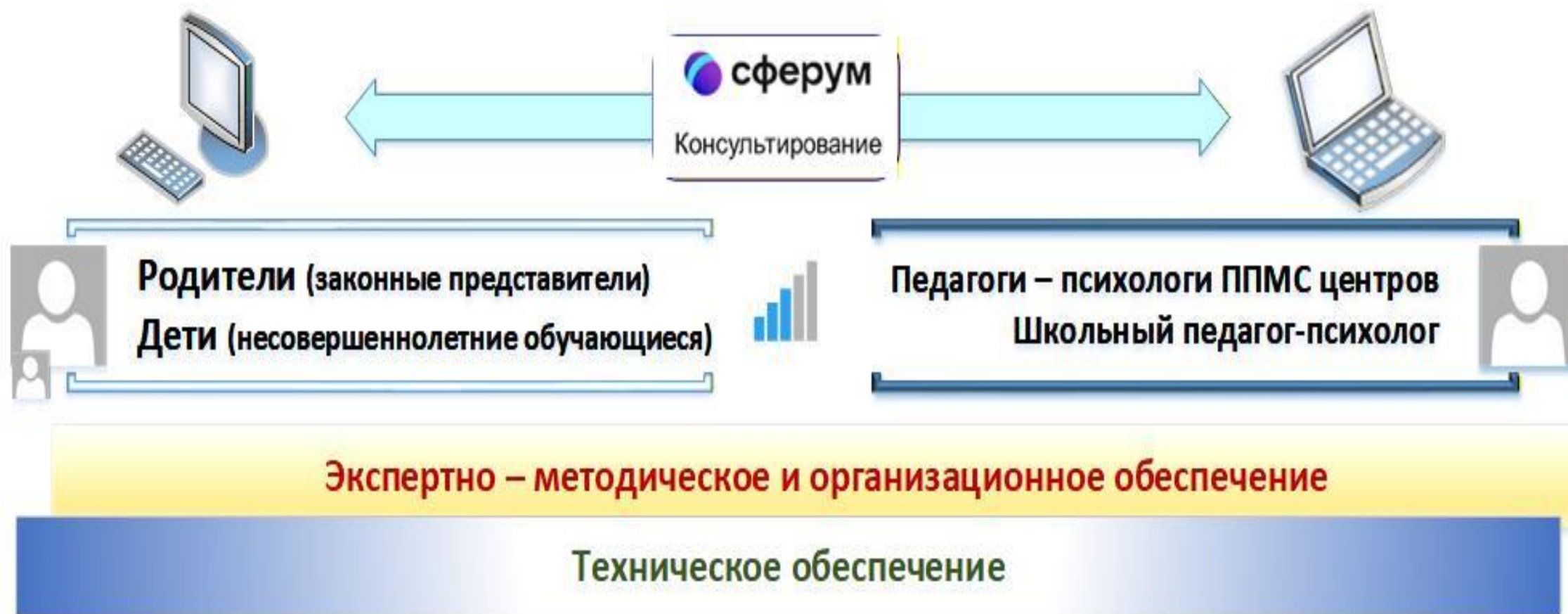


Ключевые задачи сервиса для системы общего образования

- Дать каждой семье возможность онлайн-консультации с квалифицированным психологом: удобно по времени, в защищённой цифровой среде, с авторизацией через Госуслуги.
- Использовать сервис как инструмент профилактики: раннее выявление эмоциональных и поведенческих трудностей, снижение рисков конфликтов, выгорания и дезадаптации обучающихся.
- Снизить нагрузку на школьных психологов за счёт перераспределения части запросов в сервис, сохраняя координацию помощи и взаимодействие со школой.



Пользователи системы ЦОС ЦП





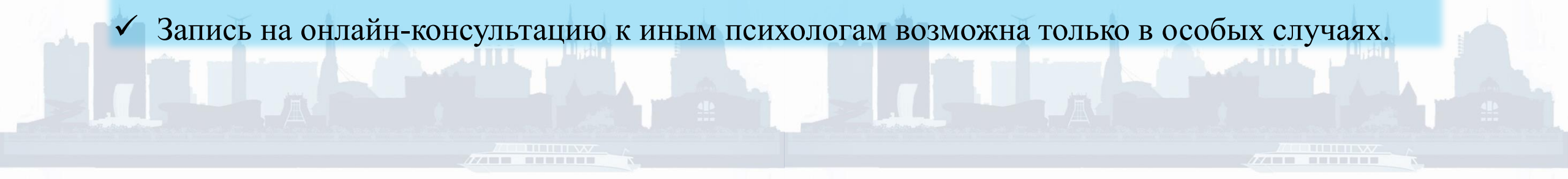
Требования для работы с сервисом и проведением онлайн-консультаций

Оснащение рабочего места для проведения онлайн-консультаций

- ✓ **Современный компьютер** (ОС не ниже Windows 8, с установленными актуальными версиями Yandex Browser, мессенджер МАКС).
- Р.С. Психологу и родителям система может быть доступна с мобильного устройства (телефона или планшета), также оснащенного актуальными версиями указанных браузеров.*
- ✓ **Камера для видеосвязи с микрофоном**
- ✓ **Устройства вывода звука** (аудиоколонки либо телефонная гарнитура - наушники и микрофон)

Запись родителей и детей на онлайн-консультацию

- ✓ Записываться на онлайн-консультацию следует к педагогу-психологу ППМС центра, обслуживающего школы, находящиеся на территории работы центра.
- ✓ Запись на онлайн-консультации в школах возможна только к своему школьному психологу.
- ✓ Запись на онлайн-консультацию к иным психологам возможна только в особых случаях.





Задачи по информированию о работе сервиса «цифровой психолог» в образовательных организациях

1. Провести общее собрание персонала организаций с разъяснением целей, задач и технологии взаимодействия родителей (законных представителей) и обучающихся с психологами-консультантами сервиса ЦОС ЦП
2. Провести общешкольное родительское собрание для ознакомления с сервисом и новой формой получения психологической помощи, разъяснением алгоритмов работы в сервисе (регистрация в системе, запись на консультации)
3. Классным руководителям провести: собрание в учебных классах с разъяснением обучающимся алгоритмов работы с сервисом

Данные мероприятия проводятся по мере подготовки педагогами-психологами ППМС центров и общеобразовательных организаций рабочих кабинетов для проведения онлайн-консультаций.



Задачи по информированию о работе сервиса «цифровой психолог» в образовательных организациях

4. На сайте образовательной организации разместить информацию для родителей (законных представителей), педагогов и детей (включая ссылку и QR для входа в сервис) о работе сервиса, включая дополнительные материалы (памятки «регистрация в сервисе», «как записаться на консультацию»)
5. В общешкольных и классных чатах разместить информацию для родителей и детей.
6. В распечатанном виде в местах общего доступа организации разместить информационный лист о сервисе «цифровой психолог».

Данные мероприятия проводятся по мере подготовки педагогами-психологами ППМС центров и общеобразовательных организаций рабочих кабинетов для проведения онлайн-консультаций.





Информационные материалы

Текст об информировании о начале функционирования ЦОС «Цифровой психолог»
для размещения соответствующих уведомлений
на платформах региональных электронных журналов (дневников)

Для уведомления обучающихся:

«Новость для всех!

Теперь у каждого обучающегося есть свой личный помощник – новый цифровой сервис «Цифровой психолог»! Представь себе: ты можешь поговорить с психологом прямо со своего телефона или компьютера. О чем угодно! О дружбе, о школе, о семье, о том, что тебя волнует!

«Цифровой психолог» – это профессионал, который всегда выслушает, поможет разобраться в себе, подскажет, как поступить.

Для записи к твоему психологу проходи по ссылке для входа на платформу <https://psy.edu.ru> ».



Информационные материалы

Текст об информировании о начале функционирования ЦОС «Цифровой психолог»
для размещения соответствующих уведомлений
на платформах региональных электронных журналов (дневников), в школьных и родительских чатах

Для уведомления родителей (законных представителей):

«Уважаемые родители!!!

Рады сообщить о запуске нового сервиса психологической поддержки обучающихся – «Цифровой психолог», возможности которого уже доступны всем родителям (законным представителям) обучающихся, с вашего согласия за психологической помощью могут обратиться Ваши дети.

Теперь у вас есть возможность получить квалифицированную психологическую помощь в доступной и привычной форме, без очереди и у профессионалов в сфере образования.

«Цифровой психолог» – это современный онлайн-сервис, который позволяет консультироваться с профессиональным психологом, обсуждать волнующие вопросы в безопасной обстановке.

Темы для обсуждения: школьные проблемы и успеваемость, отношения со сверстниками, близкими людьми, самоопределение и выбор пути, вопросы воспитания и развития детей с ограниченными возможностями здоровья, инвалидностью, эмоциональное состояние, стрессовые ситуации и многое другое.

Этот сервис станет важным инструментом поддержки эмоционального благополучия Вас и ваших детей. Проходите по ссылке для входа <https://psy.edu.ru> и записи к психологу школы, в которой обучается ваш ребенок».



Информационные материалы

Текст об информировании о начале функционирования ЦОС «Цифровой психолог»

для уведомления педагогических работников

«Уважаемые коллеги!

Информируем вас о запуске цифрового образовательного сервиса «Цифровой психолог». Сервис представляет собой современный инструмент оказания психологической помощи всем несовершеннолетним обучающимся и их родителям (законным представителям) в цифровой среде.

Функционал платформы включает дистанционные консультации с квалифицированным психологом, безопасную среду для обсуждения вопросов широкого тематического спектра.

Обращаем ваше внимание, что на первом этапе работы сервиса приоритетным направлением является оказание психологической помощи родителям (законным представителям) обучающихся и обучающимся. При подключении к сервису школ, цифровая психологическая помощь станет доступной для педагогических работников».



Информационные материалы

Уважаемые родители!

Информируем Вас о запуске Цифрового образовательного сервиса «Цифровой психолог»

Сервис «Цифровой психолог» представляет собой современный инструмент оказания бесплатной психологической помощи несовершеннолетним обучающимся и их родителям (законным представителям) в безопасной цифровой среде.



Что такое ЦОС «Цифровой психолог»?

Это электронный сервис, который делает психологическую помощь доступнее. Сохраняет конфиденциальность беседы и высокое качество консультаций.

Как работает ЦОС «Цифровой психолог»?

Вы можете записаться на консультацию к педагогу-психологу самостоятельно на удобное вам время.

Выбрать формат консультации: видео, аудио или чат-консультирование. Получить рекомендации в личном кабинете.

Какие вопросы помогает решить ЦОС «Цифровой психолог»?

Частыми запросами являются: семейная проблематика, проблемы со здоровьем, вопросы социальной адаптации, отношения в семье и со сверстниками, учебные проблемы, травматические ситуации и тяжелые жизненные ситуации, аддиктивное поведение, проблемы принятия себя, проблемы взаимоотношения полов.

Для записи на консультацию вам необходимо **авторизоваться** в системе «Цифровой психолог». После авторизации вы сможете самостоятельно выбрать консультацию психолога и доступную для получения консультации дату.

«Цифровой психолог» — это не замена, а расширение возможностей традиционной психологической помощи.

**ВАЖНО! ДЛЯ РАБОТЫ В СИСТЕМЕ РЕКОМЕНДОВАНО
ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЯНДЕКС-БРАУЗЕР**

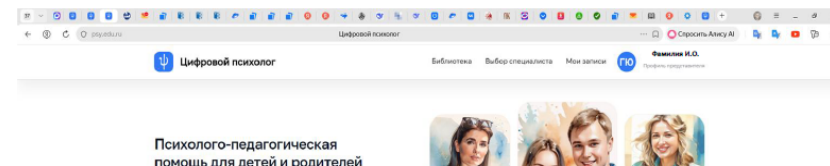
Ссылка и QR для авторизации и входа в сервис
«Цифровой психолог»

<https://psy.edu.ru/client>



Цифровой психолог

**Алгоритм регистрации
родителей (законных представителей) и несовершеннолетних
в сервисе**



**«ЦИФРОВОЙ
ПСИХОЛОГ»**

Памятка для родителя по записи на консультацию в цифровом образовательном сервисе «Цифровой психолог»

Шаг 1. Вход на портал (обязательно в Яндекс-браузере)

Перейдите на портал: <https://psy.edu.ru/client>



**Подготовлены информационно-справочные материалы
для педагогов-психологов по работе с ЦОС ЦП**

<https://disk.yandex.ru/d/c6d5ZcTw90HhIw>

Подготовлены видеоролики по алгоритмам работы в сервисе

✓ для педагогов-психологов

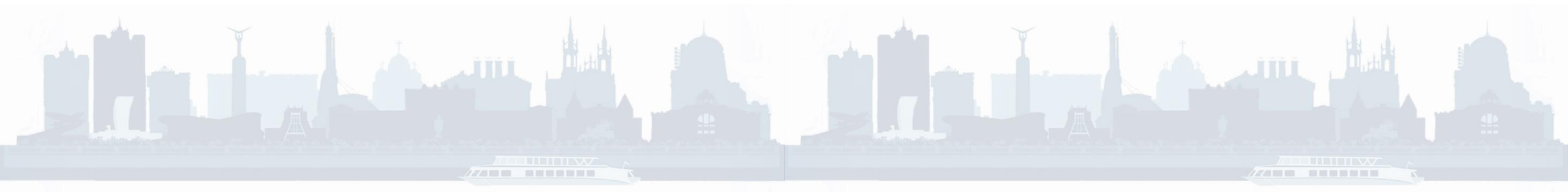
https://disk.yandex.ru/d/mPXVV_fTo-yA-g

✓ для родителей и несовершеннолетних

<https://disk.yandex.ru/d/ciftJXhL9i45NQ>

Новая платформа

1. Новые ссылки
2. Дополнительная защита ваших записей
3. Привязка аккаунта к МАКСу
4. Изменения в интерфейсе



Новая платформа

Новые ссылки:

Для получателей помощи

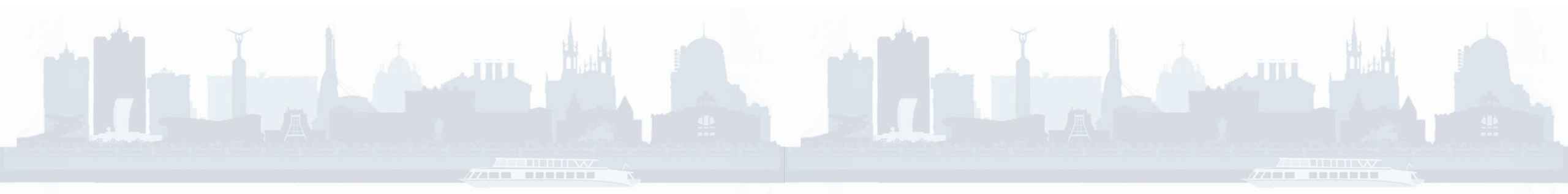
<https://psy.gosuslugi.ru/client>

Для специалистов и руководителей

<https://specialist-psy.gosuslugi.ru/specialist>

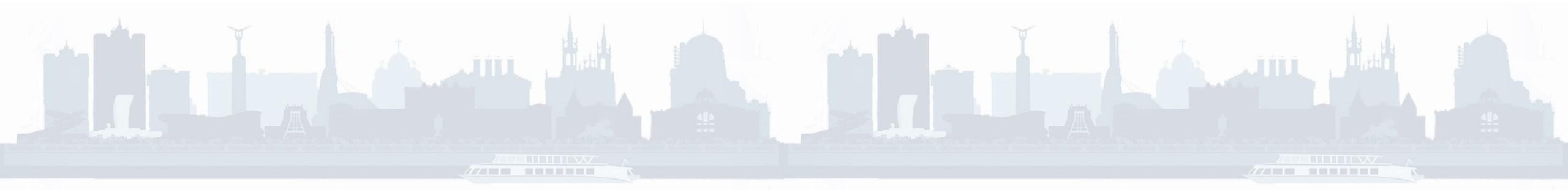
Для администраторов, методистов и персонала платформы

<https://admin-psy.gosuslugi.ru/administrator>



Основные руководства

- ✓ Памятка пользователя по работе с обновленным сервисом «Цифровой Психолог»
<https://disk.yandex.ru/i/tonXYJ2c6zUqJA>
- ✓ Пошаговая инструкция по установке КриптоПро ЭЦП (CSP) для Яндекс Браузера
<https://disk.yandex.ru/i/4z6tx4zadc0SKA>



Защита записей (КриптоПро)

Пошаговая инструкция по установке КриптоПро ЭЦП (CSP) для Яндекс Браузера

1. Скачайте установщик.

Перейдите на официальный сайт КриптоПро (<https://cryptopro.ru/products/cades/plugin>). Если у вас ещё нет учётной записи — зарегистрируйтесь. Ознакомьтесь с лицензионным соглашением и нажмите «Я согласен с лицензионным соглашением. Перейти к загрузке». Выберите версию «Сертифицированный криптопровайдер и плагин», подходящий для вашей ОС: Windows, macOS или Linux.

КриптоПро ЭЦП Browser plug-in

Главная > Продукты

КриптоПро ЭЦП Browser plug-in предназначен для создания и проверки электронной подписи (ЭП) на веб-страницах, а также авторизации с помощью подписи.

Установка

Актуальный
криптопровайдер и плагин

Скачать для Windows

Сертифицированный
криптопровайдер и плагин

Скачать для Windows

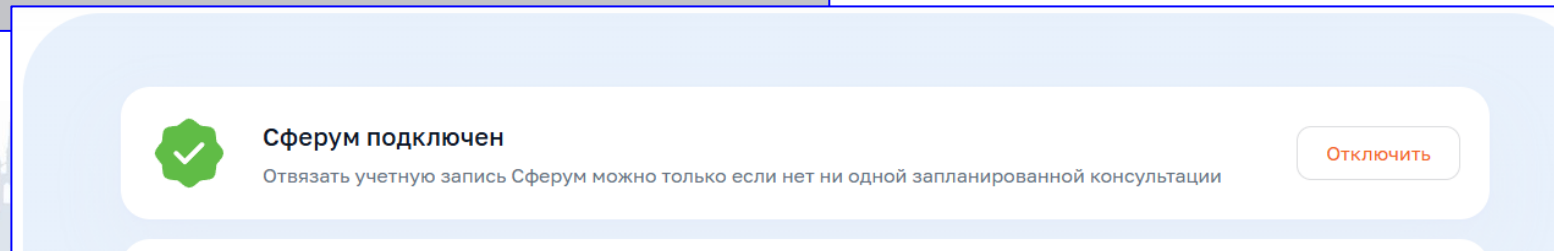
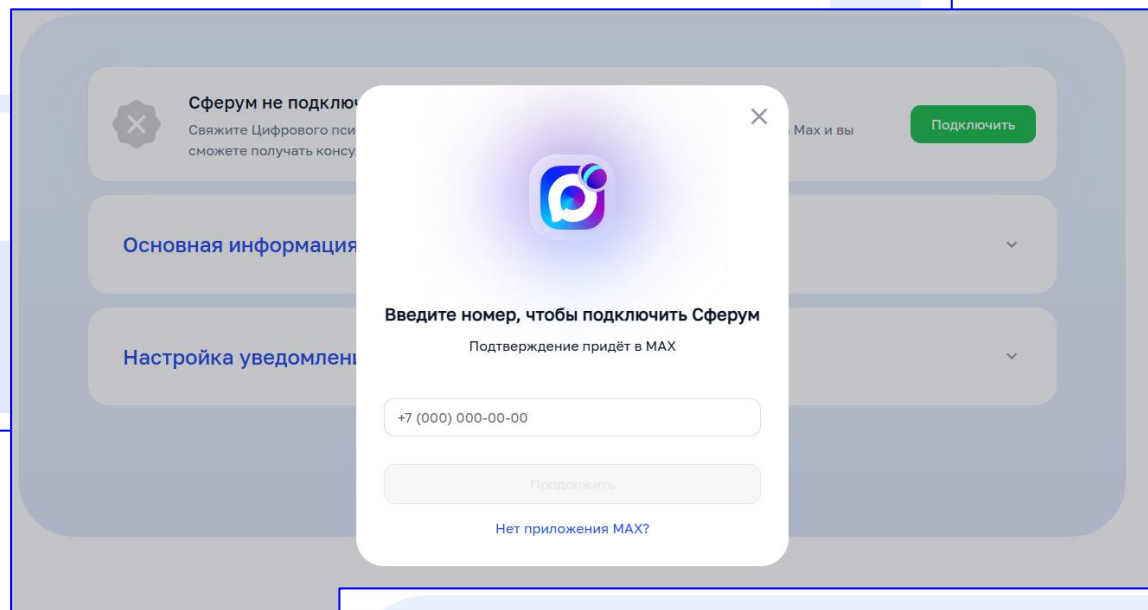
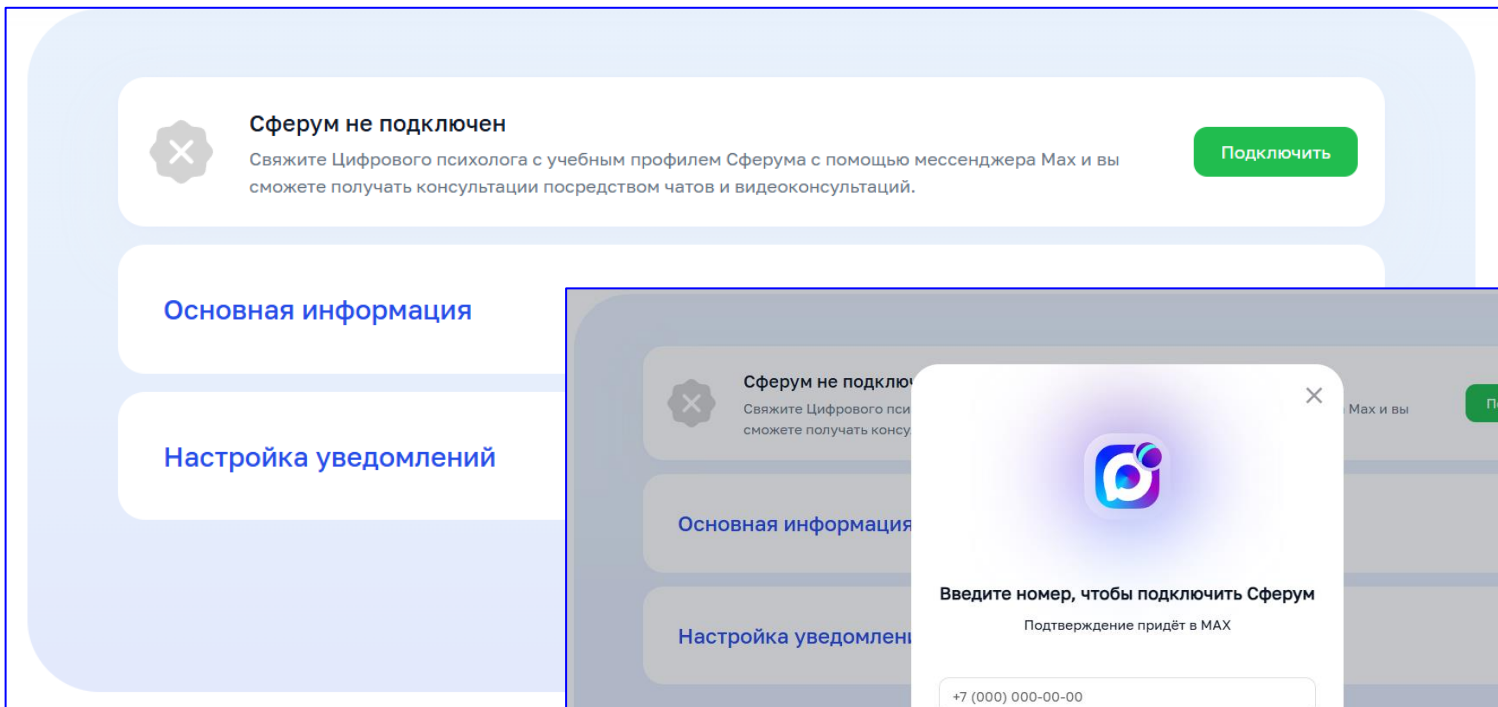
Объединённый установочный файл теперь одновременно включает как криптопровайдер КриптоПро CSP, так и плагин с расширением для браузера. Другие версии и версии для разработчиков доступны на [странице для разработчиков](#).

Актуальная версия плагина
для отдельной установки

Скачать плагин

2. Запустите установку.

Подключение СФЕРУМа в МАКСе



Обновления в интерфейсе и функционале

ψ Цифровой психолог

Расписание

Сведения о профиле

Рабочий график

Библиотека

ТД Тарасов Д. П.
Профиль специалиста

Основная информация

Заполнено • 9/9

Всего 11/12

Опыт работы

Заполнено • 3/3

Всего 4/6

Специализация: педагог-психолог

Заполнено • 4/4

Всего 4/5

Образование

Заполнено • 7/7

Всего 7/7

☒ Выражаю согласие на обработку и распространение данных

☐ Выражаю согласие на передачу данных в ЕПГУ

Для отправки на модерацию необходимо проставить согласия.

Сохранить черновик

Отправить на модерацию

E-mail: rspc@63edu.ru

Сайт: <http://rspc-samara.ru>

VK: <https://vk.com/public217673487>



Грачёв Юрий Александрович,

начальник лаборатории практической психологии

ГБУ ДПО "Региональный социопсихологический центр"

8(846)931 52 60; +7 927 900 29 60; ygrachev@yandex.ru

https://max.ru/u/f9LHodD0cOKQCsJjhS9PBaiiZQMTqft2i7Gr1NDj_rKmc5WhzNR12xz7iYA

**Спасибо за внимание.
Успешной работы!**

