

ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА
о деятельности ГБУ ДПО «Региональный социопсихологический центр»
по психолого-педагогическому сопровождению
субъектов образовательной деятельности школ
в период подготовки и проведения ГИА (9, 11 классы)
(отчетный период: 10 января – 31 мая 2022 года)

В целях исполнения письма Федеральной службы по надзору в сфере образования от 21.01.2022 № 04-15, реализации Плана-графика мероприятий по организации подготовки и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования (далее – ГИА), утвержденного распоряжением министерства образования и науки Самарской области от 19.11.2021 № 1059-р «Об утверждении Плана-графика мероприятий по организации подготовки и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в Самарской области в 2022 году», письма министерства образования и науки Самарской области от 21.02.2022 № 179-НиК, и обеспечения устойчивого эмоционально-психологического состояния выпускников и их родителей (законных представителей) при подготовке и проведении ГИА, создания условий, способствующих эмоциональной стабильности в период неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановки, специалистами ГБУ ДПО «Региональный социопсихологический центр» (далее – Центр) в период с 10 января по 31 мая 2022 года осуществлялась деятельность по психолого-педагогическому сопровождению образовательных организаций в период подготовки и проведения ГИА по следующим видам работ:

- Социально-психологическое и педагогическое просвещение.
- Социально-психологическая и педагогическая профилактика.
- Социально-психологическая и педагогическая диагностика.
- Консультативная деятельность.

Работа осуществлялась со всеми субъектами образовательного пространства (обучающимися параллелей 9-х, 11-х классов, их законными представителями, педагогами, работающими в указанных параллелях, администрацией образовательных учреждений Самарской области). Эффективность работы обусловлена:

- 1) системностью,
- 2) комплексностью,
- 3) регулярностью,
- 4) пролонгированностью.

Работа с обучающимися строилась в направлениях:

- выстраивания позитивной многовекторной картины будущего,
- выявления и проработки «проблемных зон»,
- обучения навыку распознавания у себя маркеров скрытой тревоги,
- освоения и отработки навыков экстренной психологической самопомощи в ситуации эскалации стресса,
- отработки навыка конструктивного поведения на экзамене,
- повышения уровня стрессоустойчивости.

Работа с законными представителями выпускников строилась в направлениях:

- выстраивания позитивной многовекторной картины будущего ребенка и семьи,
- помощи в выявлении и проработки «проблемных зон» детей,
- повышения уровня компетентности родителей в направлении поддержки детей

в период подготовки и сдачи экзаменов,

- знакомства с процедурой экзаменации (прохождения самими родителями экзаменационных испытаний),
- информирования о маркерах скрытой тревоги,
- знакомства с методами саморегуляции, которые родители могут применить сами и подсказать ребёнку в случае эскалации тревоги в период сдачи экзамена.

Работа с педагогами, работающими в выпускных классах строилась в направлениях:

- помощи в выявлении и вариантов проработки «проблемных зон» учеников,
- повышения уровня компетентности педагогов в направлении поддержки учеников в период подготовки и сдачи экзаменов,
- обучение навыкам отслеживания актуальных психоэмоциональных состояний учеников,
- отработка алгоритма действий с тревожным учеником,
- профилактики профессионального выгорания,
- информирования о маркерах скрытой тревоги у учеников,
- знакомства с методами саморегуляции, которые педагоги могут подсказать ученикам в случае эскалации тревоги в период сдачи экзамена.

Вся работа велась как индивидуально, так и в групповом формате. Индивидуальные мероприятия проходили, зачастую, в режиме консультаций и имели задачу решения проблем частного характера¹.

Групповая работа с учащимися реализована через:

- локальные мероприятия (диагностические процедуры, тематические лектории и консультации, психологические, деловые игры, круглые столы, квесты, диспуты, занятия с элементами тренинга, акции, дни психологии и т.п. формы),
- пролонгированную систему мероприятий — реализация данной системы мероприятий в ряде школ области начинается осенью с обучающимися параллелей 8-х классов и продолжается до выпуска детей из школы (тематические лектории, тренинговая работа, реализация программ, циклов больших и малых психологических игр, работа театра, заседаний клуба)

Групповая работа с родителями обучающихся (законными представителями) и педагогами ОУ реализована также через:

- локальные мероприятия (тематические консультации, психологические, деловые игры, круглые столы, диспуты, дни открытых дверей, акции, дни психологии и т.п. формы),
- пролонгированную систему мероприятий (тренинги, программы, заседания клубов, родительские университеты).

¹ Подробнее перечень тематики индивидуальных консультаций с субъектами разных целевых аудиторий можно посмотреть ниже, в соответствующем разделе данной информационной справки и приложениях начальников отделов психологического сопровождения г.о. Тольятти, г.о. Самара, области.

Параллельно велось активное наполнение школьных сайтов материалами актуальной тематической направленности для разных целевых аудиторий. Ряд специалистов также ведут личные блоги, где в нестандартном формате поднимаются и обсуждаются острые актуальные для целевых аудиторий вопросы.

Обобщенная статистическая информация с примерами характерной тематики по каждому направлению сопровождения субъектов образовательной деятельности школ области к ГИА представлена ниже.

Психологическое просвещение

В рамках обеспечения информационной поддержки, просвещения субъектов образовательного пространства в вопросах, связанных с выпускными экзаменами, педагоги-психологи, работающие в образовательных учреждениях Самарской области от Центра, участвовали в разработке и реализации таких форм работы, как:

- дни психологии, психологические акции,
- педсоветы,
- методические объединения,
- информационные семинары для педагогов, семинары-практикумы, педгостиные,
- выступления на родительских собраниях, круглых столах, семинарах для родителей, родительских группах,
- разработка брошюр, памяток, шпаргалок.

За отчетный период реализовано **392 мероприятия**.

Таблица № 1

Распределение просветительских мероприятий, проведенных специалистами Центра, по ТУ

ТУ	Количество мероприятий
г.о. Самара	136
г.о. Тольятти	41
Поволжское ТУ	92
Кинельское ТУ	26
Западное ТУ	10
Северо-Западное ТУ	15
Центральное ТУ	31
Юго-Западное ТУ	11
Северо-Восточное ТУ	30
итого	392

Тематика, наиболее часто встречающаяся в работе с педагогами, администрацией ОО, представлена ниже²:

² Более подробную информацию по тематике, адресатам и охвату данной услугой участников образовательного процесса ОУ Самарской области можно увидеть в соответствующих приложениях к статистическим отчетам за I полугодие 2022 года начальников отделов сопровождения образовательного процесса Центра

1. «Психологическая готовность обучающихся 11- классов к сдаче ГИА» (методическое объединение).
2. «Организуйте время правильно! Как помочь выпускнику сдать государственную итоговую аттестацию» (круглый стол).
3. «Эмоции и экзамен» (методическое объединение).
4. «Методы и способы экстренной помощи подросткам в кризисной ситуации» (семинар).
5. «Психологическое сопровождение учащихся при подготовке и сдаче экзаменов» (педсовет).
6. «Подготовка к экзаменам. Проблема, решение» (круглый стол).
7. «Как педагог может поддержать обучающихся перед экзаменами».
8. «Психологическое сопровождение выпускников к экзамену».
9. «Особенности взаимодействия в системе «учитель-ученик», направленные на достижение успеха».

Традиционная тематика в работе с родителями обучающихся³:

1. «Методы и способы экстренной помощи подросткам в кризисной ситуации» (семинар).
2. «Как подготовить себя и ребёнка к будущим экзаменам» (собрание, памятки).
3. «Способы психологической поддержки выпускников во время подготовки и сдачи экзаменов» (собрание, памятки).
4. «Личностно профессиональное самоопределение подростка» (собрание).
5. «Роль родителя в период подготовки к экзаменам».
6. «Как помочь ребенку победить тревогу, вызванную экзаменами».
7. «Подготовка к ЕГЭ. Способы поддержки».
8. «Родительская помощь ребёнку для успешной подготовки к ГИА».
9. «Подготовка к государственной итоговой аттестации. Как противостоять стрессу».
10. «Стили родительского воспитания как профилактика кризисных ситуаций».

Социально-психологическая и педагогическая профилактика

Основополагающими и системообразующими компонентами профессиональной деятельности специалистов являются, с одной стороны, психологическое просвещение субъектов образовательного процесса, а с другой, своевременная профилактика потенциальных и/или наметившихся негативных тенденций. За отчетный период в рамках реализации тренингов и учебных курсов по обучению навыкам саморегуляции, повышению уровня стрессоустойчивости выпускников школ области специалистами Центра проведено **27 программ⁴**. Все реализуемые специалистами Центра программы

³ Более подробную информацию по тематике, адресату и охвату данной услугой участников образовательного процесса ОУ Самарской области можно увидеть в соответствующих приложениях к статистическим отчетам за I полугодие 2022 года начальников отделов сопровождения образовательного процесса Центра

⁴ Более подробную информацию по тематике, адресату и охвату данной услугой участников образовательного процесса ОУ Самарской области можно увидеть в соответствующих приложениях к статистическим отчетам за I полугодие 2022 года начальников отделов сопровождения образовательного процесса Центра

имеют гибкую структуру, разработаны с учетом возрастных и индивидуальных особенностей участников образовательного процесса.

Таблица № 2

**Распределение профилактических мероприятий,
реализованных специалистами Центра, по ТУ**

ТУ	Количество мероприятий
г.о. Самара	80
г.о. Тольятти	24
Поволжское ТУ	38
Кинельское ТУ	60
Западное ТУ	7
Северо-Западное ТУ	6
Центральное ТУ	41
Юго-Западное ТУ	25
Северо-Восточное ТУ	23
итого	304

Тематика курсов для выпускников 9-х классов:

1. «Готовимся к экзаменам».
2. «Психологическая подготовка к ГИА».
3. «У тебя обязательно все получится».
4. «Готов? Готов. Готов!»
5. «Личная перспектива».
6. «Объективный взгляд на экзамен».

Тематика курсов для выпускников 11-х классов:

1. «Готовимся к экзаменам».
2. «Путь к успеху».
3. «Я выбираю свой путь».
4. «Психологическая подготовка к ГИА».
5. «Готов? Готов. Готов!»
6. «У тебя обязательно все получится».
7. «Приемы сохранения позитивного настроения и снятия напряжения».

Социально-психологическая и педагогическая диагностика⁵

За отчетный период специалистами Центра проведено **150 индивидуальных и групповых** диагностических процедур.

В рамках данного направления педагогами-психологами проведены групповые диагностики на предмет изучения актуального состояния психологического здоровья выпускников, вектора направленности тревоги, уровня стрессоустойчивости, ценностно-смысловой направленности личности, когнитивных способностей выпускников

⁵ Более подробную информацию по тематике, адресату и охвату данной услугой участников образовательного процесса ОУ Самарской области можно увидеть в соответствующих приложениях к статистическим отчетам за I полугодие 2022 года начальников отделов сопровождения образовательного процесса Центра

По результатам реализованной диагностики оформлены заключения, аналитические справки, проведены индивидуальные и групповые консультации со всеми субъектами образовательных отношений, заинтересованных в получении обратной связи, даны адресные рекомендации по нивелированию выявленных проблемных зон; с группами риска реализованы занятия.

Психологическое консультирование⁶

В рамках данного направления посредством реализации индивидуальной формы работы решались проблемы/задачи частного характера (см. таблицу с тематикой обращений за индивидуальной консультативной помощью). Групповая форма работы данного направления включает в себе локальные тематически мероприятия с разными целевыми аудиториями — одноразовые мероприятия, ограниченные определенным небольшим (от 40 минут до 4-х часов) временным интервалом, имеющие узконаправленную цель и задачи, полностью решаемые в рамках отведенного на них времени. Решение актуальных задач проходило посредством реализации традиционных форм работы: тематических лекториев и консультаций, больших и малых психологических игр, круглых столов, квестов, диспутов, занятий с элементами тренинга и т.д.).

Таблица № 3

Тематика обращений за индивидуальной консультативной помощью»

Обучающиеся	Родители обучающихся	Педагоги, администрация ОУ
<ul style="list-style-type: none"> • Подготовка к экзаменам • Тревожные состояния • Волевая мобилизация • Профессиональное самоопределение • Выбора дальнейшего образовательного маршрута • Детско-родительские отношения • Приемы запоминания 	<ul style="list-style-type: none"> • Результаты психологической диагностики • Определение дальнейшего образовательного маршрута ребенка • Сопровождение детей в рамках итоговой аттестации • Профилактика тревожных состояний у себя и детей • Особенности подросткового возраста 	<ul style="list-style-type: none"> • Результаты психологической диагностики • Подготовка учащихся к экзаменам • Поддержка учащихся в период подготовки к экзаменам • Поддержка учащихся в период сдачи экзаменов • Обучение навыкам саморегуляции в период экзаменов

За отчетный период педагогами-психологами Центра реализовано **2009 консультаций**. Из них:

- **148** индивидуальных консультаций для педагогов,
- **221** индивидуальных консультаций для родителей,
- **1356** индивидуальных и групповых консультаций для обучающихся,
- **65** групповых консультаций для педагогов,
- **219** групповых консультаций для родителей.

⁶ Более подробную информацию по тематике, адресату и охвату данной услугой участников образовательного процесса ОУ Самарской области можно увидеть в соответствующих приложениях к статистическим отчетам за I полугодие 2022 года начальников отделов сопровождения образовательного процесса Центра.

**Распределение консультаций,
проведенных специалистами Центра, по ТУ**

ТУ	Количество консультаций с обучающимися	Количество консультаций с родителями		Количество консультаций с педагогами	
	индивидуальные и групповые	индивидуальные	групповые	индивидуальные	групповые
г.о. Самара	464	55	65	87	35
г.о. Тольятти	669	158	74	48	9
Поволжское ТУ	54	7	40	2	4
Кинельское ТУ	47	0	9	0	3
Западное ТУ	9	0	1	0	3
Северо-Западное ТУ	13	1	1	1	1
Центральное ТУ	28	0	13	10	4
Юго- Западное ТУ	31	0	6	0	3
Северо-Восточное ТУ	41	0	10	0	3
ИТОГО	1356	221	219	148	65

Дополнительно в период подготовки и проведения ГИА к работе были подключены и социальные педагоги Центра, которые в течение учебного года сопровождали выпускников 9-х и 11-х классов, состоящих на всех видах учёта. Индивидуальные беседы, проведенные социальными педагогами с обучающимися данной категории и их родителями, были направлены на повышение мотивации выпускников к успешной сдаче экзаменов. При необходимости, в случае неуспеваемости обучающихся, документы обучающихся направлялись для рассмотрения на КДН для своевременного выяснения причин и оказания помощи в их ликвидации. Чаще всего за ненадлежащее исполнение своих обязанностей по обучению несовершеннолетних детей составлялись протоколы на родителей по 5.35 КоАП.

Накануне экзаменов социальные педагоги с выпускниками, состоящими на учёте, проводят индивидуальные инструктажи, беседы о явке на экзамен, о правилах поведения.

В период экзаменов отслеживается явка практически всех выпускников, в том числе состоящих на всех видах учёта. В случае их отсутствия, выясняется причина. По мере возможности социальные педагоги индивидуально сопровождают обучающегося к месту проведения экзамена. Как показывает практика, классные руководители во время пробных и основных экзаменов находятся на пунктах проведения экзаменов, поэтому к этой работе в большей степени подключаются социальные педагоги.

Также в целях повышения эффективности психолого-педагогического и социально-педагогического сопровождения образовательных организаций в период подготовки и проведения ГИА на сайте Центра создан и активно используется подраздел «Психологическая поддержка обучающихся при подготовке к экзаменам»: http://rspc-samara.ru/specialist/obuch/9_11/9_11.html

(раздел: «Направления деятельности специалистов» -> «Работа с обучающимися в образовательных организациях Самарской области» -> «Работа с обучающимися в 9-х – 11-х классах»).

В данном подразделе размещены полезные материалы, подготовленные педагогами-психологами Центра (из опыта работы специалистов):

Лесникова Е.Д.:

- Конспект занятия по снятию тревожности в экзаменационный период.
- Тренинг «Снятие тревожности в экзаменационный период».
- Программа психологического сопровождения и подготовки выпускников к ГИА и

ЕГЭ (Аннотация, Презентация).

Погаратая И.А., Сорокина Н.Б.:

- Акценты в деятельности педагога-психолога в период предэкзаменационной подготовки обучающихся. Министерство образования и науки Самарской области «Методическая суббота руководителя ОО «Расставим акценты: готовимся к ГИА-2022». 26.03.2022.

- Экстренные приёмы снятия психоэмоционального напряжения, или «Я держу себя в руках!»

Кондрашева А.И.:

- Приемы психологического настроения участников перед экзаменом. Министерство образования и науки Самарской области «Методическая суббота руководителя ОО «Государственная итоговая аттестация: шаги к успеху ребёнка». 21.05.2021.

- Психологическая работа со стрессом перед экзаменом. Советы выпускникам. Буклет.

- Рекомендации лицам, сопровождающим обучающихся на экзамены.

- Рекомендации родителям.

Цицулина Е.Ю.:

- Экзамены без стресса. Методическая разработка занятия для обучающихся 11-х классов.

Ефимова Т.П.:

- Красное дерево. Случай из практики педагога-психолога (индивидуальная работа с подростком в период подготовки к экзаменам).