

**Министерство образования и науки Самарской области**  
Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования  
Самарской области  
**«Региональный социопсихологический центр»**

---

**отдел социально-педагогического сопровождения образовательного процесса  
образовательных учреждений области**

***«ШКОЛА МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ»***

**Методическая разработка классного часа  
на тему «Конфликты в нашей жизни»**

**Подготовила:**  
Яшнова Н.А.,  
социальный педагог отдела социально-  
педагогического сопровождения образовательного  
процесса образовательных учреждений  
ГБУ ДПО «Региональный социопсихологический центр»

2022 г.

**Конспект**  
**Классный час на тему «Конфликты в нашей жизни»**

**Цель:** развитие коммуникативных способностей школьников, умение общаться в группах, коллективе.

**Задачи:**

- познакомить детей с понятием «конфликт» и «конфликтная ситуация», со способами предупреждения конфликтов;
- способствовать формированию позитивного отношения к людям, желания овладеть навыками общения и социального взаимодействия;
- побуждать детей к сотрудничеству и взаимопониманию;
- создание условий для формирования умения определять признаки конфликтной ситуации.

**Адресат:** 4 «Б» класс.

**Оптимальное количество участников:** 26 человек

**Форма проведения:** тематическое интерактивное занятие.

**Дата проведения:** 31 марта 2022 год

**Время проведения:** 45 минут

**Необходимые материалы:** компьютер, мультимедийный проектор, экран, плакат с кроссвордом, бумажные сердечки (грустное, серьезное, веселое), лист ватмана.

**План работы:**

1. Вступительное слово учителя настрой на продуктивную работу
2. Интерактивная беседа
3. Задания для учащихся.
4. Заключительное слово.
5. Рефлексия.

## Ход урока

### 1. Организационный момент

**Социальный педагог:**

- Здравствуйте, ребята! Сегодняшний урок мы начнем с определения настроения. Сегодня я вам предлагаю выбрать понравившийся смайлик.

**Упражнение «Настроение»**

**Цель:** настрой на продуктивную работу

*/На доске три смайла: первый — грустный, второй — серьезный, третий — веселый./*

Мы поговорим с вами о причинах конфликтов и о том, как можно их разрешить. Тема нашего классного часа «Конфликты в нашей жизни».

### 2. Беседа по теме.

**Социальный педагог:** Ребята, приходилось ли вам когда-нибудь «заваривать кашу»? В чём это заключалось?

*Примерные ответы детей:* Напутал чего-то, перессорился со всеми; попал в трудную ситуацию и т.д.

**Социальный педагог:** А есть и другая поговорка со словом каша: «С тобой и каши не сваришь». О ком так говорят?

**Примерные ответы учащихся:** о бестолковых, ленивых, несговорчивых, о таком человеке, с которым невозможно договориться.

**Социальный педагог:** Если коллектив не может работать дружно, то в этом коллективе постоянно выясняются отношения, копятся обиды, происходят столкновения.

Как их избежать? Как прекратить «расхлёбывать» кашу, которую заварили во время таких столкновений? Об этом мы и будем с вами говорить во время классного часа.

- А сейчас поднимите руки, кому приходилось когда-либо участвовать в конфликтной ситуации?

Давайте вспомним, отчего возникла ваша конфликтная ситуация. Что было причиной конкретного конфликта?

Для этого предлагаю вам закончить предложение, записанное на доске: «Причиной конфликта было то, что...»

### **Ответы детей:**

**Социальный педагог:** Как мы видим, конфликты возникают по самым разным поводам, но причины у всех схожие: *несовпадение целей, желаний, оценок, неуважение к другим, неумение общаться.*

-Так давайте же узнаем, что же означает слово конфликт.

*«Конфликт» — это столкновение противоположно направленных интересов.*

**Социальный педагог:** Давайте же поразмыслим, какие хорошие и плохие стороны имеет спор?

-А сейчас вам нужно разделиться на 3 группы по 6 человек.

### **Задание № 1:**

Заранее подготавливаются листочки на половине пишется «+», а на другой половине «-». Проводится жеребьёвка. Каждый учащийся от группы тянет листочек со знаком. Учащиеся берут тетрадный листочек и ручку и выполняют задание. Сейчас вам нужно отметить на листочке «плюсы» и «минусы» конфликта. 4-6 минут вам должно хватит. Начинайте.

*(Ребята выполняют задание, если необходимо количество времени увеличивается.)*

**Социальный педагог:** Давайте узнаем, какие хорошие «+» стороны имеет конфликт.

### **Учащиеся отвечают:**

- В конфликте узнаётся правда.
- Мы узнаем факты, которые мы раньше не знали.
- Конфликт — признак активности группы.
- Узнаётся точка зрения всех участников конфликта.

- Когда в группе происходит разногласие, человек лучше узнаётся другими членами общества

- Происходит принятие человека в группе
- Выясняются способы дальнейшего развития общества
- Человек в конфликте может улучшать свои качества: терпение, ораторское мастерство, анализ текста и другие.

**Социальный педагог:** Хорошо. Ну, что ж выслушаем группу, которая находила отрицательные стороны конфликта.

**Учащиеся:**

- Ухудшается самочувствие, из-за этого уменьшается работоспособность

- Ссора негативно влияет на здоровье людей.
- Хочется покинуть этот коллектив, что приводит и к разладу в группе
- Время тратится не на цель, а на разрешение какой-либо ссоры
- Из-за частых споров человек становится вспыльчивым, у него происходят проблемы в общении

- Отрицательные эмоции могут быть переданы на близких людей.

**Социальный педагог:** Группа учащихся, которая искала минусы, тоже права. Я думаю, все будут согласны, что разногласия приносят и позитивные вещи. Но хорошо жить без них или знать, как быстро и без последствий выходить из них.

***Что мы испытываем, когда сталкиваемся с конфликтами?***

- *гнев*
- *злость*
- *чувство нереализованной мечты*
- *страх*
- *испуг*
- *огорчение*
- *печаль*

- униженность
- обиженное состояние
- неудовлетворенность
- нервное состояние и т.д.

Это отрицательные эмоции — это ощущения, которые чувствуют люди, когда они сталкиваются с какой-либо ситуацией. Все люди в то или иное время испытывают злость, это нормально, а чтобы знать, как совладать с ними — нужно поучиться.

**Социальный педагог:** Я думаю, самое важное — в любом случае быть спокойным и думать о том, что произошло.

### **Но что значит быть спокойным?**

1. Относиться к другим с пониманием.
2. Выслушать мнения других людей.
3. Управлять собой! Не позволяйте злости выиграть.
4. Высказываться тихо, не спеша, не переходить на человека и обзывания.
5. Сдерживать импульсивное действие, например, лучше уйти, говоря при этом: «Извиняюсь».
6. Идти на компромисс.
7. По возможности использовать юмор.

А теперь, давайте обсудим ситуации, где необходимо улыбнуться, пошутить, не дать спору стать конфликтом.

### **Задание № 2**

**Ситуация 1.** Вы получаете записку с вашим именем: «А + В= Любовь». Ваша реакция... Обсуждение.

**Ситуация 2.** Вам очень смешно на уроке. Учительница делает вам замечание. Вы оправдываетесь (с улыбкой). Что скажете?

**Ситуация 3.** В автобусе ты нечаянно наступила на ногу рядом стоящему человеку. Твои действия?

**Социальный педагог:** Ребята, а теперь давайте с вами рассмотрим, как может разрешаться конфликт.

**Вопрос к каждой группе № 1, № 2, № 3,** если конфликт уже возник, **вопрос 1 группе:** «Что происходит, если конфликт разрешается неправильно?»

(Ответы уч-ся)

Вот как схематически можно отразить:

**«Нарастание конфликта» :**

**6. Разрыв**

**5. Агрессия**

**4. Унижение**

**3. Противодействие**

**2. Недовольство**

**1. Несогласие**

Снижается уважение друг к другу, возрастает мера напряженности.

**Вопрос 2 группе:** «Что происходит, если конфликт разрешается правильно?» (ответы уч-ся)

А вот какова схема:

**«Разрешение и предотвращение конфликта»:**

**8. Временный разрыв**

**7. Согласие**

**6. Понимание**

**5. Умение слушать**

**4. Анализ своих действий**

**3. Компромисс**

**2. Юмор**

**1. Нежность (признание достоинств)**

Общение — основа разрешения конфликта.

Если вы понимаете, что сейчас начнётся ссора: следите за своим тоном. Пусть он всегда будет спокойным и почтительным.

### **Несколько советов**

- Не ошибается тот, кто ничего не делает. Умей признать ошибку.
- Любой конфликт может научить нас чему-то новому.
- Бери самое хорошее из любой ситуации.
- Если думаешь, что не знаешь, что делать, создай самому себе уединение. И думай о нём как наслаждении.
- Уединение помогает нам пересмотреть свою позицию или придерживаться её.

**Задание № 3.** Ребята, нужно собрать пословицу и объяснить ее значение.

В жизни краткие высказывания, созданные народом, приносят нам огромную пользу, ведь они направляют, рекомендуют, предупреждают и поучают нас. Народные изречения восхваляют ум, трудолюбие, целеустремленность и честность. Они учат нас любить, дружить и жить ради людей. Они осуждают безделье, трусость, эгоизм, косность и злобу, и призывают нас быть людьми благородными, добросовестными и честными.

**Социальный педагог:** Конфликт может быть разрешён, если стороны могут:

- Контролировать чувство злости;
- Проявляют друг к другу понимание;
- Выслушивать мнение других людей;
- Находить выходы из конфликта, используя решения, которые будут компромиссом для всех людей, участвующих в конфликте.

### **Пожелания и памятка для учащихся:**

1. Чтобы контролировать ситуацию, надо оставаться спокойным.
2. В споре умей выслушивать собеседника до конца.
3. Уважай чувства других людей.
4. Любую проблему можно решить.
5. Будь внимателен к людям, с которыми общаешься.
6. Не сердись, улыбнись.

7. Начни свой день с улыбки.
8. Будь уверен в себе.
9. Раскрой своё сердце, и мир раскроет свои объятия.
10. Будь обаятелен и добр.
11. Извинись, если ты не прав.
12. Взгляни на обидчика – может, ему просто нужна твоя помощь.
13. Не забывай выражать свою благодарность.
14. Выполняй свои обещания.
15. Не критикуй постоянно других.

### Подведение итогов урока.

**Социальный педагог:** Итак, ребята, наш урок подошел к концу.

- Что нового вы сегодня узнали на занятии?
- Было ли оно для вас полезным?
- Что вы поняли, и какие выводы сделали? (ответы учащихся)

И в заключении, я предлагаю выбрать ту шляпу, которая по значению вам подходит, и сделать вывод от урока, но для начала нужно познакомиться с вопросами каждой разноцветной шляпы.

### Упражнение «Шляпы».

Социальный педагог каждому ребенку раздает шляпу определенного цвета: **белую, красную, желтую, зеленую, синюю и черную.**

Белая шляпа		Вам понравилась тема урока.
Красная шляпа		Урок у Вас вызвал положительные эмоции.
Жёлтая шляпа		На уроке больше всего понравилось...?
Зелёная шляпа		Я узнал на уроке то, что мне пригодится жизни.
Синяя шляпа		Мне захотелось узнать больше информации по данной теме.
Чёрная шляпа		Мне ничего не понравилось.....

Благодарю вас за активность, инициативность и творчество! Наша совместная работа заканчивается, и я хочу ее завершить притчей.

### **Притча «О храме с тысячью зеркал»**

Много сотен лет назад одна собака посетила находящийся в Индии храм, в котором была тысяча зеркал. Она добралась до храма, совершив утомительное путешествие, длившееся много недель. Поднялась по ступенькам храма, вошла в него и оказалась в святилище, украшенном тысячью зеркал. Оглядевшись вокруг, собака увидела в зеркалах тысячу собак и, испугавшись, оскалила зубы.

Поджав хвост, она выскочила из храма, уверенная в том, что мир является скопищем злых собак. С тех пор собака больше никогда не переступала порог этого храма. Месяц спустя к храму с тысячью зеркал пришла другая собака. Она также поднялась по ступеням храма, вошла в него и, взглянув в зеркала, увидела тысячу дружелюбных и миролюбиво настроенных собак. Она покинула храм с уверенностью, что мир полон дружелюбных собак. Мир является только отражением нас самих, если мы смотрим на мир светло и радостно, то и он отвечает нам тем же!

Недаром старинная мудрость гласит:

Прежде чем сказать — посчитай до десяти,

Прежде чем обидеть — посчитай до ста,

Прежде чем ударить — посчитай до тысячи.

Желаю вам удачи!