

Бочкова В.В.,
начальник отдела психолого-педагогического сопровождения
образовательного процесса образовательных учреждений
Комсомольского и Центрального районов г.о. Тольятти
ГБУ ДПО «Региональный социопсихологический центр»,
методист, педагог-психолог

Алгоритм работы психолога при обнаружении ученика, играющего в «суицидальный квест»

(Фрагмент выступления во время сеанса видеоконференцсвязи
5 апреля 2017 года по теме «Алгоритм работы психолога в ситуации личной
утраты. Из опыта работы»)

На уровне контактов:

1. Найти страничку ребенка в соц. сетях и проверить информацию.
2. Сообщить об этом администрации школы (директору).
3. Совместно с директором сообщить о ситуации зам. директора по воспитательной работе (если он не в курсе).
4. Сообщить классному руководителю (если он не в курсе).
5. Провести экстренное совещание с выработкой плана действий. Участники (директор ОУ, зам. по воспитательной работе, психолог, социальный педагог, классный руководитель).
6. Подключить к работе правоохранительные органы, в частности, участкового, который закреплен за ОУ. Пригласить участкового в ОУ для совместной беседы с законными представителями ребенка.
7. Через классного руководителя вызвать в этот же день законного представителя (можно через официальное письмо с

подписью директора), тему беседы по телефону/в письме не сообщать, только при личной встрече.

8. В процессе консультации с законным представителем, объяснить, что им необходимо всю информацию сообщить в прокуратуру, т.е. написать заявление (чтобы был официальный документ).

9. Если от законных представителей получено согласие на работу, проводить работу с ребенком.

В случае отказа законных представителей от работы с ребенком, под роспись ознакомить с центрами (государственными или муниципальными) в которых работают квалифицированные специалисты, куда они могут обратиться.

Далее необходимо

10. Изучить социальное окружение ребенка (друзья — реальные и виртуальные, родители), отметить все произошедшие в последнее время изменения в ребенке. Выстроить гипотезу о том, почему ребенок попал в эту группу, откуда у него порезы на руках, что за рисунки и т.д. Это важный момент, потому что сейчас часть детей СОЗНАТЕЛЬНО пытается привлечь наше внимание к ним таким образом (на индивидуальных консультациях они прямо так и говорят — «у меня все в порядке, просто все вокруг «носятся» с этой темой и проявляют повышенный интерес и внимание к тем, кто состоит в этих группах или замечают на ком-то порезы и т.п. вещи, и мне тоже захотелось привлечь к себе внимание. Я только вступил в эту группу и один раз зашел на их страничку, а так у меня все в порядке, правда...», ну и т.п. ответы. И у таких ребят

действительно «относительно все в порядке». Мы продолжаем, конечно, держать их на контроле (для нас такие ребята — потенциальная группа риска), встречаемся с их родителями, проговариваем эти и иные моменты с ними и классным руководителем, но, в большей степени, переключаем свое внимание на тех, кто уже «с головой погрузился в эту смертельную гонку»). В зависимости от выдвинутой гипотезы идет содержательное простраивание направления и форм работы с разными целевыми аудиториями. Эта деятельность, как и все другие «тематические направления», приносят эффект лишь в комплексном варианте ее реализации. Какой бы направленности гипотеза ни была, в любом случае необходимо:

11. Повторно встретиться с классным руководителем, дать рекомендации по работе с ребенком, рассказать о необходимости мониторинга его психологического и физического состояния, успеваемости, его странички в соц. сети и страничек его друзей. Данные встречи проводятся достаточно регулярно по мере запроса от классного руководителя/по инициативе психолога.

12. Повторно встретиться с законными представителями ребенка и дать рекомендации по постепенному налаживанию нарушенных (детско-родительских) отношений, мониторинге эмоционального и физического состояния ребенка, его социального окружения, странички в соц. сетях, страничек его друзей, еще раз порекомендовать обратиться за дополнительной помощью в районный/городской центр «Семья», предложить свои услуги в рамках данного направления. При конструктивном контакте с

законными представителями данные встречи проводятся регулярно, по мере запроса от законных представителей учащегося/по инициативе психолога. Часть из таких контактов может иметь и телефонный/интернет-формат общения.

13. Встретиться с друзьями, одноклассниками ребенка и аккуратно выяснить причины произошедших изменений. Попросить присматривать за ним, поддерживать.

14. Встретиться с самим ребенком и аккуратно выяснить его версию причин вовлечения в данные группы, квесты. Реализовать индивидуальное сопровождение ребенка.

15. Провести в ОУ групповые мероприятия по «группам смерти», важности детско-родительских отношений с конкретными адресными рекомендациями для:

- родителей учащихся
- педагогов и администрации ОУ

16. Провести в ОУ групповые мероприятия по вопросам толерантности, духовно-нравственным ценностям, ЗОЖ, детско-родительским отношениям, отношениям с противоположным полом и связанных с этими вопросами трудностях с конкретными адресными рекомендациями для разных целевых аудиторий (возраст учащихся).

На уровне документов:

1. Сделать необходимые записи в журналах учета видов работ.

2. Оформить личное дело на данного клиента (проверить наличие согласия/отказа от законного представителя на работу с

ребенком, собрать в единую папку все имеющиеся у вас данные по нему и его социальному окружению, написать характеристику, план работы по выведению клиента из ситуации, профилактике возможных рецидивов в будущем, прописать риски и зоны ответственности всех работающих по этому делу лиц).

3. Написать запросы на работу в отдел «Семьи», в полицию

При работе с этими детьми мы должны четко понимать, что они лишены чего-то в жизни, зачастую, внимания и понимания со стороны близкого и важного для них окружения. Эту главную мысль, на мой взгляд, мы и должны донести до всех целевых аудиторий, с которыми мы работаем».

Материалы опубликованы на сайте Фонда поддержки образования по адресу: <http://fobr.ru/wp-content/uploads/2017/04/algorithm.pdf>