

Бочкова В.В.,

начальник отдела психолого-педагогического сопровождения
образовательного процесса образовательных учреждений
Комсомольского и Центрального районов г.о. Тольятти
ГБУ ДПО «Региональный социопсихологический центр»,
методист, педагог-психолог

Схема работы группы психологов при чрезвычайных ситуациях в образовательных учреждениях

(Фрагмент выступления во время сеанса видеоконференцсвязи
5 апреля 2017 года по теме «Алгоритм работы психолога в ситуации личной
утраты. Из опыта работы»)

«...Столкнувшись с данной ситуацией специалисту, на мой взгляд,
наиболее оптимальным, экологичным и безопасным будет организация своей
деятельности в паре, тройке. На территории г.о. Тольятти создано несколько
таких «рабочих групп экстренного реагирования»...

Схема работы нашей группы выглядит следующим образом:

1. Собирается полная информация о ситуации, подвергается
детальному анализу.
2. Строятся рабочие гипотезы.
3. Обзваниваются/собираются (в зависимости от ситуации) члены
рабочей группы, до их сведения доводится информация, выдвинутые рабочие
гипотезы, предлагается план мероприятий.
4. Обсуждение, корректировка и выработка план мероприятий,
распределение зон ответственности.
5. Информирование и согласование реализации плановых
мероприятий с администрацией ОУ, на чьей территории произошел случай.
6. Реализация плана.
7. Отчетность (куда и какие отчеты необходимо направить, каким
структурам, по каким формам, в какие сроки необходимо отчитаться),
рефлексия, подведение итогов.

8. Вырабатывается план мероприятий по профилактике рецидивов (с четким распределением зон ответственности).

...Все мероприятия реально провести 1 психологу, но, повторяюсь, т.к. это психологически тяжелая работа, для сохранения своей целостности, психологического здоровья необходима «группа поддержки»...

...Каждый в нашей группе выбирает свою превалирующую зону ответственности, целевую аудиторию, с которой будет работать в рамках каждого конкретного случая. Важно, что каждый член рабочей группы в любой момент готов подхватить/сменить «солирующего» по другому направлению специалиста, если почувствует, что в этом есть такая необходимость...

...Во время индивидуального консультирования также очень важно, чтобы с клиентом находилось 2 специалиста...

...Еще одним немаловажным моментом является проговаривание друг другу своих страхов, опасений, эмоций, реакций в конце каждого дня и в целом, после завершения работы с клиентами. В этом момент происходит мощное очищение, поддержка со стороны коллег и восстановление затраченных ресурсов...»

Материал опубликован на сайте Фонда поддержки образования по адресу: <http://fobr.ru/wp-content/uploads/2017/04/shema.pdf>