

Ульянова Ю.А.,  
руководитель отдела специального и психологического  
сопровождения ГБОУ ДПО ЦПК «Ресурсный центр»  
г.о. Новокуйбышевск Самарской области

**Территориальное агентство специального образования как система  
комплексного ресурсного сопровождения инклюзивного образования  
детей с ограниченными возможностями здоровья  
на территории Поволжского образовательного округа**

В последние годы в России активно внедряется модель инклюзивного образования детей с ограниченными возможностями здоровья (далее ОВЗ). В Самарской области с 2005 года реализовывалась областная целевая программа «Организация образовательных ресурсов для интеграции детей и молодых людей с проблемами в развитии».

Главная проблема состоит в том, что каждое отдельно взятое образовательное учреждение не располагает необходимыми ресурсами для качественной реализации инклюзивного образования. При этом в Поволжском округе насчитывается 1627 детей с ОВЗ: 988 – дошкольники, 299 – школьники, 340 – учащиеся коррекционной школы-интерната (данные 2012 года). В этой связи на базе нашего Ресурсного центра, обслуживающего ОУ г.о.Новокуйбышевск и м.р.Волжский, было создано структурное подразделение – Территориальное агентство специального образования (ТАСО). Это инновационная модель комплексного ресурсного сопровождения инклюзивного образования детей с ОВЗ на территории округа. ТАСО накапливает и распределяет программно-методические, материально-технические, кадровые ресурсы для обеспечения максимальной эффективности информационно-методического, организационного, коррекционного, консалтингового сопровождения обучения и воспитания детей с ОВЗ. Все услуги ТАСО для ОУ округа бесплатные, так как они включены в

государственное задание Ресурсному центру и финансируются из средств областного бюджета.

Среди приоритетных направлений деятельности ТАСО следует отметить:

- *учебно-методическое сопровождение* системы интегрированного обучения детей с ОВЗ в ОУ Поволжского управления (проведение собственных курсов повышения квалификации, обучающих семинаров, тренингов, мастер-классов, родительских собраний, разработка методических рекомендаций, электронных методических сборников для педагогов и родителей);

- *информационное сопровождение* (создание и поддержка Консалт-портала ТАСО, блога для родителей «Играем-развиваем», электронного каталога ресурсов ТАСО, взаимодействие со СМИ);

- *организационное сопровождение* (организация конкурсов и социально-добровольческих акций, уроков толерантности, социологических опросов, услуг безвозмездного проката ресурсов);

- *консалтинговая деятельность* (индивидуальное и групповое консультирование руководителей и педагогов ОУ, родителей по вопросам психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ).

Важнейшим условием организации успешного обучения детей с ОВЗ является специальная подготовка педагогов. Эту задачу во многом мы успешно решаем благодаря тесному сотрудничеству с региональными структурами: Центром специального образования и Региональным социопсихологическим центром Самарской области.

Учитывая индивидуальные профессиональные потребности педагогов, с 2010 года специалисты ТАСО самостоятельно разработали и успешно реализовали для педагогов округа 15 модульных программ дополнительного профессионального образования в объеме до 72 часов, включая дистанционные курсы.

Одной из проблем в реализации инклюзивного образования в округе является нехватка специалистов коррекционного профиля в школах. Поэтому одну из важнейших своих задач ТАСО видит в обучении учителей,

воспитателей и родителей методам сопровождения данной категории детей. В рамках учебно-методической деятельности нами ежегодно проводится около 20-ти семинаров, тренингов, мастер-классов, как в очном, так и дистанционном формате, что особенно востребовано специалистами сельских территорий.

С 2008 года на базе школ и детских садов муниципального района Волжский мы начали реализовывать инновационный для нас проект – так называемые «выездные методические дни», предполагающие проведение в течение одного дня комплекса обучающих мероприятий (семинаров, мастер-классов, собраний, индивидуальных и групповых консультаций) для педагогов и родителей воспитанников учреждения.

По вопросам обучения и воспитания детей с ОВЗ в помощь педагогам специалистами ТАСО разработаны 39 методических рекомендаций и сборников. Для родителей детей с ОВЗ с 2008 года выпускается электронный методический журнал «МЫ ВМЕСТЕ», который содержит информацию просветительского плана, а также комплекс разнообразных игр и упражнений для проведения коррекционно-развивающих занятий с детьми в домашних условиях.

В связи с недостатком специалистов психологической службы в образовательных учреждениях Поволжского округа особенно актуальным является предоставление педагогам и родителям комплекса информационно-методических, материально-технических ресурсов, которые позволят успешно оказывать помощь детям с ОВЗ.

С 2009 года нашим учреждением разработан Интернет-проект – информационный Консалт-портал <http://rcosps.rusedu.net/> для педагогов Поволжского округа. Он позволяет в дистанционном режиме получать доступ к различного рода информации в области специального образования: нормативно-правовым документам, методическим рекомендациям, методикам диагностики, консультациям специалистов, материалам территориального методического объединения специалистов дефектологического профиля.

Данный Интернет-проект предоставляет возможность получения педагогами консультативной помощи в режиме on-line.

В целях педагогического просвещения и повышения компетенции родительской аудитории в вопросах обучения и воспитания детей с ОВЗ в 2010 году нами было разработано Интернет-сообщество «Играем-развиваем» <http://tasoteka.rusedu.net>. Материалы сайта аккумулируют доступную для восприятия информацию о различных категориях детей с ОВЗ и особенностях их развития, методики диагностики, рекомендации специалистов, комплекс игр, заданий и упражнений для проведения коррекционной работы с детьми в домашних условиях.

Результаты опроса педагогов и руководителей ОУ Поволжского управления свидетельствуют о том, что 62% опрошенных используют в практической деятельности материалы Интернет-сообщества для родителей «Играем-развиваем» (48 000 посетителей, 87 550 просмотров страницы), 51% специалистов – материалы Консалт-портала ТАСО (50 485 посетителей, 114 000 страниц просмотра).

Профессиональная деятельность современного педагога не представляется возможной без работы с информационными ресурсами различного вида, которые должны быть эффективно организованы. В 2006 году все школы округа получили автоматизированную информационно-библиотечную систему «MARK-SQL». Мы использовали её в новом ракурсе, разработав и сформировав на её базе электронный каталог ресурсов ТАСО. На сегодняшний день он содержит 1104 методических материала по вопросам обучения и воспитания детей с ОВЗ, информацию о 702 наименованиях ресурсов фонда проката. Выбрав одно или несколько ключевых слов, педагог или родитель мгновенно получает доступ к ресурсам, которые характеризуют его профессиональные потребности. Данные материалы можно открыть и просмотреть, скопировать на электронный носитель, распечатать и превратить в индивидуальную карточку для ребенка или раздаточные материалы для педагогов и родителей.

Недостаток материально-технических ресурсов в учреждениях системы образования и семьях детей с ОВЗ позволяют компенсировать услуги безвозмездного проката ресурсов ТАСО. На сегодняшний день мы предлагаем родителям и педагогам более 450 наименований методической литературы, учебников и рабочих тетрадей, около 150 дидактических пособий, диски с компьютерными развивающими программами и обучающими фильмами, увеличивающие устройства для детей с нарушением зрения, компьютеры, модемы, инвалидные коляски, диктофоны, слухоречевые радио-тренажеры. Ежегодно мы заключаем в среднем около 150 договоров безвозмездного проката ресурсов ТАСО с ОУ, родителями и педагогами.

Отметим, что параллельно с инклюзивным образованием с 2011 года в рамках программы «Развитие дистанционного образования детей-инвалидов» в десяти образовательных учреждениях Поволжского управления организовано индивидуальное обучение 14 детей-инвалидов с использованием дистанционных образовательных технологий. Ресурсный центр осуществляет информационно-организационное, консалтинговое сопровождение реализации данного проекта. За 2 года реализации проекта количество детей-инвалидов, ставших участниками данного мероприятия, возросло на 27%.

Одним из значимых условий успешной реализации модели инклюзивного образования является сформированное толерантное отношение к лицам с ОВЗ. В целях реализации данного направления специалисты ТАСО используют разнообразные формы работы. Систематически организуются трансляции роликов социальной рекламы на Новокуйбышевском телевидении, подготовлен ряд репортажей для ТВ-СКАТ, ГТРК-Самара и местного телевидения, в которых освещается опыт работы образовательных учреждений, осуществляющих обучение и воспитание детей с ОВЗ. На страницах газет «Город Н-ск», «Вестник», «Жизнь образования» опубликованы статьи по проблемам совместного обучения детей данной категории и их сверстников, деятельности ТАСО «Ресурсного центра».

Организованные Ресурсным центром конкурсы социальных проектов «Мы вместе» направлены на проведение творческих конкурсных мероприятий, обеспечивающих практическое взаимодействие воспитанников с отклонениями в развитии и нормально развивающихся сверстников, а также их родителей. Территориальные социально-добровольческие акции «Образование для всех» и «Мир един для всех» организуются ежегодно с 2007 года. За данный период активность участия учреждений возросла в 5,5 раз, число участников мероприятий увеличилось в 26 раз, количество собранных ресурсов для детей с ОВЗ возросло в 11 раз, финансовых средств – в 6 раз. 99% участников опроса, проведенного специалистами РЦ в 2012 году, поддерживают инициативу организации данных мероприятий и отмечают их значительное влияние на формирование позитивного отношения к детям с ОВЗ в образовательных учреждениях. В 2008 году мы в тесном сотрудничестве с СООИК «Десница» реализовали социальный проект «Образование для всех». В последние годы мы активно привлекаем кадровые ресурсы данной организации для проведения уроков толерантности в ОУ Поволжского управления.

С целью формирования толерантного отношения к детям с ОВЗ «Ресурсным центром» в 2008 году был реализован проект «Образование для всех», направленный на организацию адресного сопровождения детей с ОВЗ силами волонтеров. Этот проект финансировался Агентством США по международному развитию (АМР США) в рамках программы «Российско-американская волонтерская инициатива», осуществляемой Некоммерческой корпорацией «Совет по международным исследованиям и обменов (АЙРЕКС)». В рамках проекта силами 32 волонтеров удалось обеспечить адресное сопровождение 103 детей с ОВЗ в форме проведения развивающих занятий, помощи в подготовке домашнего задания, сопровождения детей-инвалидов из школы домой. Опыт реализации данной деятельности продемонстрировал широкие возможности волонтерства в сопровождении детей с ОВЗ. В 2009 году на базе двух образовательных учреждений Поволжского управления были созданы апробационные площадки для

осуществления экспериментальной работы в области привлечения волонтеров к оказанию помощи детям с ОВЗ.

Таким образом, разнообразный комплекс ресурсов и услуг, предоставляемых ТАСО педагогам и родителям, позволил создать в образовательных учреждениях Поволжского округа условия, необходимые для успешного обучения и воспитания детей с ОВЗ. Полагаем, что созданная нами модель сопровождения инклюзивного образования весьма адаптивна и может с успехом использоваться в других регионах России.