

Тиссен Е.Г.,

заведующая лабораторией дистанционного обучения

МАОУ ДПОС ЦИТ г.о.Тольятти

**Возможности дистанционных образовательных технологий для
успешного обучения детей с ограниченными возможностями здоровья
и включения их в образовательное пространство**

Демократическое общество подразумевает равные возможности в духовном, культурном развитии, в получении достойного образования всеми членами общества. Получение детьми с ограниченными возможностями здоровья и детьми-инвалидами (далее – дети с ограниченными возможностями здоровья) качественного образования является одним из основных и неотъемлемых условий их успешной социализации, обеспечения их полноценного участия в жизни общества, эффективной самореализации в различных видах профессиональной и социальной деятельности.

Министерством образования и науки Самарской области, начиная с 2001 года, в сфере образования детей с ограниченными возможностями здоровья сформирована и реализуется образовательная политика, направленная на обеспечение доступности образования детям с ограниченными возможностями, в том числе в школах по месту жительства (формирование системы инклюзивного образования). Вместе с тем, имеется ряд категорий детей, включение которых в массовый образовательный процесс требует существенных изменений образовательной среды в учреждении. Помимо индивидуальных программ, им требуются адаптированные учебники, наглядные пособия, аппаратура, особая поддержка и сопровождение. Разнообразию потребностей учащихся с ограниченными возможностями здоровья должен соответствовать набор сервисов, в том числе образовательная среда, наиболее благоприятная для них, необходим индивидуальный образовательный маршрут, обеспечивающий оптимальное сочетание

различных форм обучения. В этой связи актуальным становится обучение с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ).

Формирование информационно-образовательной среды обучения детей с ОВЗ с использованием дистанционных образовательных технологий включающей следующее:

— среду дистанционного обучения, содержащую образовательный контент реализации основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, отвечающий требованиям ФГОС;

— среду дистанционного обучения, содержащую материалы, направленные на профориентацию и социализацию детей с ОВЗ;

— информационно-методический ресурс, включающий материалы способствующие повышению квалификации специалистов в области обучения детей с ОВЗ с использованием дистанционных образовательных технологий, информационные материалы для родителей и детей с ОВЗ;

— общедоступную площадку для общения обучающихся, педагогов, родителей.

На сегодняшний день в г.о. Тольятти имеется положительный опыт организации информационно-образовательной среды обучения детей с ОВЗ с использованием дистанционных образовательных технологий.

С 2006 года в городе Тольятти действует целевая программа поддержки детей с ОВЗ. Центр информационных технологий был обозначен как одна из базовых площадок по созданию специализированного информационного ресурсного обеспечения организации образовательного пространства по гармоничному и полноценному включению таких детей в жизнь окружающего социума. Дистанционная поддержка обучения непосредственно связана с организацией образовательного пространства, что включает в себя следующее: подбор образовательных ресурсов; администрирование ресурсов (организацию доступа учащихся, обновление материалов, мониторинг востребованности и достаточности учебных материалов, с точки зрения учащихся); организацию

«страниц» для предъявления работ учащихся; выбор средств организации обратной связи с учащимися для проведения консультаций, ответов на вопросы и т.п. Дистанционная поддержка обучения школьников г.о. Тольятти осуществляется посредством материалов, опубликованных на городском образовательном портале ТолВики (<http://wiki.tgl.net.ru/>), школьных сайтах, сайтах и блогах педагогов.

Весомую роль в использовании ДОТ сыграли сетевые образовательные проекты, созданные и реализованные Центром информационных технологий (<http://wiki.tgl.net.ru/index.php/Категория:Проекты>). В основе каждого проекта лежит интеграция современных педагогических методов (проектного и исследовательского), личностно-деятельностного подхода и информационно-коммуникационных технологий. В результате у детей вырабатываются навыки работы в различных компьютерных программах и формируются ключевые компетентности. Основные особенности проектов: участие в проекте детей с ОВЗ совместно с учащимися образовательных учреждений города; возможность включения в работу как индивидуально, так и в составе команды, в том числе, в составе команды, «сложившейся в сети» во время работы над проектом; возможность выбирать для себя конкурсные задания; возможность участия по личному выбору в мастер-классах, в рамках которых проводится дистанционное обучение применению сетевых сервисов, программ открытого программного обеспечения; консультационная поддержка участников проекта со стороны организаторов посредством любых средств связи; актуальный, собранный совместными силами всех участников проекта, каталог ресурсов Интернета для детей. Каждый проект состоит из этапа дистанционных обучающих мастер-классов и конкурсного этапа с заданиями на использование полученных знаний в самостоятельной познавательной деятельности, организованной в рамках проекта. Оба этапа тесно взаимосвязаны и организованы синхронно. Таким образом, дистанционные образовательные проекты преследуют не только образовательные цели, но и помощь в социализации и личностном развитии ребенка. В проектах, наряду с освоением

сервисов и программ, дети с ограниченными возможностями здоровья фактически, во-первых, получают умения и навыки работы в команде; во-вторых, учатся грамотно выстраивать личное пространство в сети электронных коммуникаций; в-третьих, приобретают навыки безопасного общения в сети и поиска единомышленников. Анализ итогов реализации проектов показал, что большинство участников повышают познавательную активность, учебную мотивацию, развивают коммуникативные навыки, умение видеть проблемы и предполагать пути их решения, приобретают навыки поиска, систематизации и анализа полученной информации.

В целях обеспечения доступного качественного образования учащихся с ОВЗ по основным общеобразовательным программам в марте 2009 г. Департаментом образования мэрии г.о. Тольятти инициирована деятельность по созданию системы, обеспечивающей процесс обучения детей с использованием информационных технологий, апробирование ДОТ в системе образования города, развитие сферы использования информационных технологий в процессе обучения. В основе проекта – желание организаторов дать детям с ОВЗ возможность активно включиться в учебный процесс с учетом индивидуальных особенностей. Долгосрочные цели проекта – обеспечение доступного качественного образования для учащихся с ограниченными возможностями здоровья, создание системы, обеспечивающей процесс индивидуального обучения детей с ОВЗ с использованием информационных технологий.

Проект предполагает создание информационно-образовательной среды, обеспечивающей рациональную и оптимальную организацию целостного процесса обучения на основе сочетания дистанционных и очных форм, основанных на преемственности содержания, методов работы и требований к ребенку, учитывающих зону его актуального и ближайшего развития и соответствующих его состоянию здоровья; интегрирование усилий специалистов, педагогов, родителей по вопросам комплексной реабилитации

ребенка с учетом уровня социально-психической адаптированности на основе сочетания дистанционных и очных форм взаимодействия.

В этой связи создана нормативная база использования ДОТ в обучении детей с ОВЗ, обучающихся в муниципальных образовательных учреждениях, подготовлены авторы УМК и педагоги-тьюторы дистанционного обучения. Успешно развивается городская единая информационно-образовательная среда обучения детей с ОВЗ с использованием ДОТ, содержащая среду дистанционного обучения на базе сервера МАОУДПОС ЦИТ и информационно-методический ресурс для педагогов и родителей детей с ОВЗ на базе городского образовательного портала ТолВики. В сентябре 2009 года учащиеся получили возможность изучать с использованием ДОТ часть тем по 4 предметным курсам, а с сентября 2013 года организовано обучение 52 детей уже по 19 предметным курсам. Это позволило обеспечить непрерывность учебного процесса с учетом индивидуальных особенностей детей с ОВЗ, реализовать дифференцированный подход к учащимся с разным уровнем готовности к обучению, с разными индивидуально-ориентированными образовательными потребностями.

Организационной основой стала модель «Сетевой образовательный ресурс. Взаимодействие образовательных учреждений на базе ресурсного центра дистанционного обучения». Ее выбор обусловлен следующими факторами:

— наличие необходимых методических и технико-технологических ресурсов в Центре информационных технологий и РЦ;

— решение проблемы организации оплаты труда дистанционных педагогов;

— экономия ресурсов по созданию единой образовательной среды силами творческой группы лучших педагогов города;

— доступность организации обучения детей с ОВЗ для ОУ не имеющих собственных ресурсов.

Муниципальную модель дистанционного обучения курируют специалисты Департамента образования, Центра информационных технологий, Ресурсного центра.

Специалисты Центра информационных технологий обеспечивают программно-техническую базу для создания информационно-образовательной среды дистанционного обучения (среда ДО Moodle), публикацию в ней сетевого образовательного ресурса, организуют работу обучающихся, сетевых преподавателей в среде ДО. Осуществляют дополнительную подготовку педагогов, участвующих в реализации муниципальной модели дистанционного обучения детей с ОВЗ в режиме очных курсов повышения квалификации педагогических кадров и дистанционной методической поддержки. Обучение проводится по двум направлениям: для авторов УМК дистанционного обучения по курсу «ДОТ в обучении школьников», для педагогов-тьюторов – по курсу «Основы деятельности преподавателя (тьютора) в среде дистанционного обучения». На страницах ТолВики открыт раздел, на котором представлены методические рекомендации по организации обучения, конструированию уроков, информация для родителей и др.

Ресурсный центр обеспечивает методическое сопровождение авторов дистанционных курсов, сетевых преподавателей.

Авторы учебно-методических комплексов (УМК) дистанционного обучения – педагогические работники, разрабатывающие дистанционные курсы в соответствии с образовательными стандартами, общеобразовательной программой по предмету.

Образовательное учреждение реализует основные общеобразовательные программы с учащимися с ОВЗ с использованием дистанционных образовательных технологий.

Педагоги-тьюторы, являющиеся учителями-предметниками ОУ, в контингент которых входят учащиеся с ОВЗ, осуществляют индивидуальное обучение с использованием ДОТ и поддержку учащихся при освоении ими

учебных программ, а также обеспечивают учет учебных достижений учащихся в школьной документации.

Согласно приказу министерства образования и науки РФ № 137 «Об использовании дистанционных образовательных технологий» образовательное учреждение вправе использовать ДОТ при всех предусмотренных Законом «Об образовании» формах получения образования и их сочетании. Обучение детей с ограниченными возможностями здоровья с использованием ДОТ предполагает образование в рамках единого государственного стандарта.

Учитывая, что в настоящий момент отсутствует принятая на уровне региона нормативная база дистанционного обучения детей с ОВЗ, в городе принят Порядок использования ДОТ в обучении детей с ОВЗ.

Основой организации учебного процесса с использованием ДОТ является индивидуальный учебный план обучающегося, составленный в соответствии с общеобразовательной программой по предмету. На основании индивидуального учебного плана составляется расписание занятий, которое согласовывается с родителями (законными представителями) обучающегося и утверждается руководителем образовательного учреждения. Родители (законные представители) пишут заявление о зачислении ребенка на обучение с использованием ДОТ. Руководитель образовательного учреждения издает приказ о зачислении ребенка на обучение с использованием ДОТ и информирует родителей (законных представителей) о порядке организации обучения с использованием ДОТ.

За основу реализуемой в настоящее время муниципальной системы дистанционного обучения детей с ОВЗ взята модель «Индивидуальное обучение», не предусматривающая формирование учебных групп.

Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся с использованием ДОТ осуществляются образовательным учреждением традиционными методами или с использованием электронных средств (электронное тестирование и пр.), обеспечивающих идентификацию личности.

Итоговая аттестация выпускников осуществляется в соответствии с Положением о государственной (итоговой) аттестации.

К каждому учащемуся в условиях индивидуального обучения с использованием ДОТ прикрепляется отдельно педагог-предметник из ОУ по каждому предмету индивидуального учебного плана, одновременно являющийся тьютором (сетевым педагогом).

Образовательным учреждением в процессе индивидуального обучения школьников с ОВЗ с использованием ДОТ вся документация ведется в установленном порядке. Итоги текущего контроля и промежуточной аттестации независимо от формы их проведения должны быть отражены в классном и электронном журналах.

Такой способ обучения позволяет на начальном этапе предотвратить возможные трудности учащихся по освоению ими новой информационно-образовательной среды, в которой осуществляется дистанционное обучение, и позволит постепенно приобрести навык эффективной деятельности в ней.

Эта модель имеет преимущества в следующих случаях:

— состояние здоровья учащегося требует периодического помещения его в стационар для проведения активного лечения;

— особенности психофизиологического развития учащегося не позволяют ему двигаться по освоению учебной программы в темпе и ритме, доступном большинству других учащихся;

— при различии в индивидуальных образовательных мотивах и устремлениях учащихся (выполнение учебного плана в модульном режиме, интенсивное освоение учебных дисциплин, стремление к углубленному изучению одной или нескольких дисциплин);

— академическое несоответствие (глубокая академическая «запущенность» ребенка, потребность в удлинении периода повторения для ликвидации пробелов в знаниях и т.п.).

В то же время, обучение согласно названной модели значительно затрудняет организацию процесса взаимодействия учащихся между собой и

организацию групповой работы учащихся. Такого рода взаимодействие очень актуально для детей с ограниченными возможностями здоровья, потому как в условиях домашнего обучения они испытывают острый дефицит именно «образовательного» общения со сверстниками, педагогами, зачастую лишены возможности получить навыки работы в группе.

Наш опыт использования ДОТ в организации учебной и проектной деятельности школьников с ОВЗ дает возможность предположить, что последняя проблема разрешима при условии грамотного, рационального сочетания современных дистанционных технологий и инклюзивных практик в школьном образовании. Это позволит обеспечить непрерывность учебного процесса с учетом индивидуальных особенностей детей с ОВЗ, реализовать дифференцированный подход к учащимся с разным уровнем готовности к обучению, с разными индивидуально-ориентированными образовательными потребностями.