

Кулькова О.Р.,

директор ГБУ Самарской области

«Областной центр социальной помощи семье и детям»

Деятельность территориальных центров социальной помощи семье и детям по оказанию помощи несовершеннолетним, имеющим суицидальные попытки и ставшим жертвами сексуального насилия

В службе семьи Самарской области действует система помощи детям и подросткам, совершившим попытку суицида, предупреждения и профилактики суицидов у детей и подростков.

При поступлении детей и подростков, совершивших попытку суицида, в лечебно-профилактические учреждения им оказывается необходимая медицинская помощь. Затем родителям ребенка в возрасте до 14 лет, подросткам старше 14 лет предлагается проведение психологической реабилитации в Реабилитационном стационаре ГБУ СО «Областной центр социальной помощи семье и детям».

Стационар рассчитан на 14 койко-мест. Одним из показаний к помещению несовершеннолетнего на реабилитацию является работа по профилактике суицида (суицидальные мысли, намерения, попытки) либо по снижению риска повторного суицида. В 2010 году реабилитационном стационаре прошли реабилитацию 15 подростков, переживших попытку суицида, в 2011 году – 8 подростков, в 2012 г. – 9 подростков. За 2013 год в стационар помещено 4 несовершеннолетних с указанной тематикой – из них 3, уцелевшие после попытки.

Психологи реабилитационного стационара отмечают, что суицидальные попытки и намерения зачастую возникают у подростков:

- в ответ на систематическое словесное унижение;
- при игнорировании их мнения близкими людьми (чаще демонстративный суицид);

- при ущемлении самостоятельности;
- в ответ на конфликтные ситуации, связанные со злоупотреблением алкоголя и приемом других наркотических средств;
- вследствие присущих данному возрасту сексуальных проблем (чаще истинный суицид).

Не последнюю роль играют также личностные особенности подросткового возраста – импульсивность, вспыльчивость, эмоциональная неустойчивость, растерянность в конфликтных ситуациях. Они создают «суицидальную предрасположенность» подростков.

С целью повышения качества услуг по профилактике суицидов у несовершеннолетних в июне 2012 года 3 специалиста Реабилитационного стационара прошли обучение в Московском институте психотерапии и клинической психологии, после чего со 2-й половины 2012 года введено оказание помощи специалистам учреждений службы семьи с круглосуточным пребыванием несовершеннолетних по кризисному консультированию несовершеннолетних, демонстрирующих суицидальные намерения. По запросам учреждений проведены выездные экстренные консультирования.

Предупреждение повторных суицидальных попыток у подростков группы риска относится к одной из задач сопровождения данных подростков и их семей в постреабилитационный период. Данную задачу выполняют специалисты территориальных центров социальной помощи семье и детям, если законные представители несовершеннолетнего, подросток не отказываются от помощи. Работа в постреабилитационный период строится по нескольким направлениям:

- оказание консультативной психолого-педагогической помощи подросткам и их родителям;
- привлечение подростков к работе в группах с целью повышения стрессоустойчивости подростка к сложным и противоречивым реалиям современной жизни, формирование готовности к преодолению ожидаемых трудностей.

С целью профилактики суицидальных попыток в учреждениях с круглосуточным пребыванием несовершеннолетних внедрена технология экстренного кризисного консультирования. За первый квартал 2014 года проведено 7 консультаций.

В целях предупреждения и профилактики суицидов у детей и подростков, территориальными центрами социальной помощи семье и детям реализуются программы по профилактике аддиктивных форм поведения подростков. Участие в работе данных программ позволяет подросткам выработать навыки анализа и оценки своего поведения и поведения окружающих; сформировать умение пользоваться различными способами разрешения конфликтов в зависимости от конкретной ситуации; сформировать и закрепить основные способы саморегуляции, самоорганизации и эффективного общения. Данная работа позволяет снизить количество подростковых конфликтов, уменьшить число случаев жестокого обращения между сверстниками, избежать «суицидальную predisпозицию» подростков. Охват профилактическими программами детей подросткового возраста: 2012 – 60 тысяч, за 2013 год – 62 тысячи.

Территориальными центрами социальной помощи семье и детям также реализуются профилактические программы разного типа для детей и родителей, в т.ч. формирующие навыки позитивного общения и адаптивного поведения в межличностных контактах: «Сознательное родительство», «Учись понимать себя», «Поделись улыбкою своей», «Победи себя», «Давай дружить», «Я и мы», «Волшебная страна чувств», «Альтернатива», и другие.

Своевременному решению кризисных ситуаций, возникающих у подростков, помогает Детский телефон доверия, работающий на базе ГБУ СО «Областной центр социальной помощи семье и детям». Подписанное в 2010 году соглашение между Правительством Самарской области и Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, об обеспечении деятельности на территории Самарской области (с 1 октября 2010 г.) детского

телефона доверия с единым общероссийским телефонным номером 8-800-2000-122, ежегодно пролонгируется.

Анализ детских обращений на телефон доверия показывает, что увеличивается число детей и подростков, обратившихся по проблемам суицида. За 2012 год таких обращений 40 (из них: с суицидальными мыслями – 20, с суицидальными намерениями – 7, в состоянии после суицидальной попытки – 2, с другими переживаниями, связанными с суицидом – 11). За 2013 год обращения по проблеме суицида составили 23 звонка, при этом ситуации текущего суицида не зафиксировано.

В 2012 году на детском телефоне доверия внедрена новая технология – алгоритм консультирования клиентов с утратой смысла жизни.

В 2013 году – алгоритм консультирования несовершеннолетнего в ситуации текущего суицида.

Следует отметить, что прослеживается связь между освещением случаев суицида в СМИ и обращаемостью по этой проблематике на Детский телефон доверия (Пример: в феврале 2012 года тема детского суицида муссировалась на Первом канале телевидения. По журналу кодификатора обращений на детский телефон доверия: произошло увеличение звонков с суицидальными мыслями в феврале в 7 раз, в марте в 10 раз по сравнению с январем того же года.

С целью продвижения информации о возможности получения экстренной психологической помощи в среде детей и подростков с 2012 года для клиентов реабилитационного стационара внедрено обязательное проведение тренингов по обращению на Детский телефон доверия. Общий охват за период 2012 – 2013 годы составил 317 клиентов кризисного стационара.

Организованы акции в образовательных учреждениях и лагерях летнего отдыха. Для увеличения охвата детей профилактическими мероприятиями проведено обучение 34 педагогов-психологов по ведению тренинга «Скажи телефону доверия – Да».

За первое полугодие 2013 года охват несовершеннолетних тренингом «Скажи детскому телефону доверия – да!» составил 21867 детей.

В настоящее время ведется работа по созданию единой диспетчерской службы. А также со второго полугодия 2014 года планируется проведение работы по профилактике суицидов в стационарных медицинских учреждениях, где находятся несовершеннолетние, уцелевшие после суицидальной попытки.

Следует отметить, что актуальность проблемы профилактики смерти несовершеннолетних от внешних причин является для Самарской области крайне актуальной, поэтому при межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Самарской области создана экспертная группа по разбору случаев смерти от внешних причин, жестокого обращения с детьми, пренебрежения нуждами ребенка. Первое заседание экспертной группы состоялось вчера, 16.04.2014 г., где были рассмотрены ситуации по 11 несовершеннолетним, из них по 3 случаям суицидов.

Проблема оказания психологической помощи несовершеннолетним, ставшим жертвой сексуального насилия, должна решаться в комплексе и предполагает включенность различных специалистов.

Специалистами ГБУ СО «Областной центр социальной помощи семье и детям» подготовлен алгоритм оказания помощи несовершеннолетнему, ставшему жертвой сексуального насилия, и членам его семьи. Прием детей по фактам сексуального насилия ведется специалистами отдела консультирования, диагностики и коррекции и Реабилитационного стационара ГБУ СО «Областной центр социальной помощи семье и детям». За 2013 год в Реабилитационный стационар по причине сексуального насилия в стационаре были направлены и прошли реабилитацию 6 несовершеннолетних. Заведены уголовные дела. Для сравнения: 2011 год – 11 детей, 2012 год – 5 детей.

Кроме того, специалисты стационара ведут реабилитацию детей, у которых факт сексуального насилия отсрочен и был выявлен в ходе отработки иных психотравм, особенно в отношении детей-сирот, которые были изнасилованы до момента их помещения в замещающую семью.

По данным статистической отчетности территориальных центров социальной помощи семье и детям в 2013 году была оказана помощь 11 несовершеннолетним, ставшими жертвами сексуального насилия (5 девочек, 6 мальчиков).

Специалистами – психологами ГБУ СО «Областной центр социальной помощи семье и детям» подготовлен методический материал для психологов территориальных учреждений, а также памятка для родителей, чьи дети стали жертвой сексуального насилия.

В первом полугодии 2014 года запланировано проведение выездных обучающих семинаров для специалистов.