

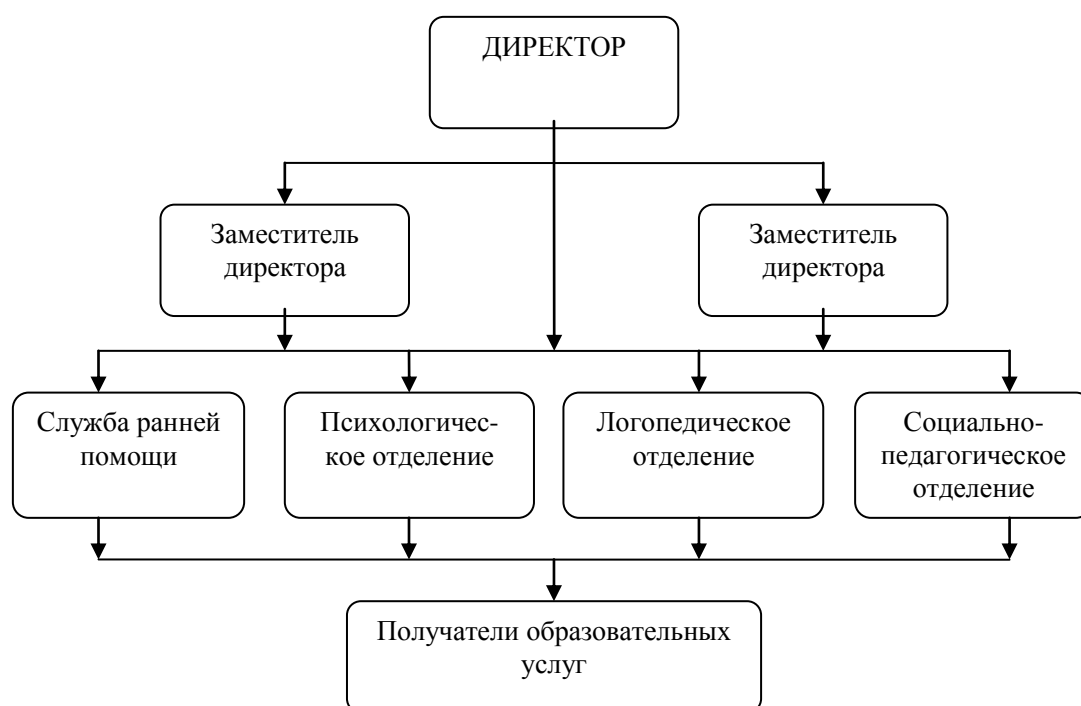
**Домарецкая О.В.,**  
заместитель директора ГБОУ ЦПМСС  
«Личность» г.о.Тольятти

### **Взаимодействие с социальными партнерами – важный фактор в работе с детьми, нуждающимися в специализированной помощи**

Цель деятельности ГБОУ ЦПМСС «Личность» г.о. Тольятти – оказание квалифицированной помощи детям, имеющим проблемы в развитии, обучении и нуждающимся в психолого-педагогическом и медико-социальном сопровождении; создание психолого-педагогических условий, обеспечивающих психологическое благополучие детей, сохранение их здоровья, предполагающее полноценное психическое и личностное развитие на всех возрастных этапах.

Центр оказывает психолого-педагогическую и медико-социальную помощь населению города с 1999 г. В 2014 г. нам исполняется 15 лет.

В соответствии с целью деятельности, основными задачами и направлениями работы, существует структура Центра.



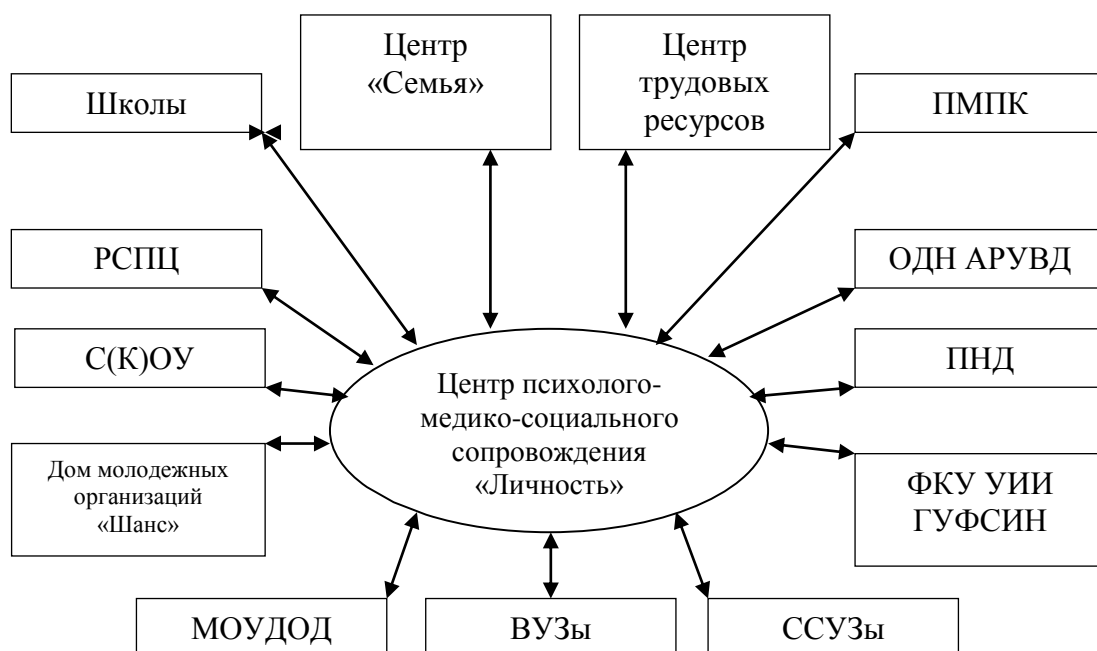
С 2010 г. Министерством образования и науки Самарской области определены категории детей, с которыми работает Центр: дети с особыми образовательными потребностями, ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ);

— дети, подростки, молодежь, находящиеся на учете в отделе по делам несовершеннолетних (ОДН);

— дети, подростки, молодежь, оказавшиеся в тяжелой жизненной ситуации.

В 2013 году с принятием закона «Об образовании в РФ» и в соответствии с государственным заданием МОиН Самарской области изменилось наименование госуслуги – организация и предоставление психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации; получателями госуслуги обозначены физические лица (дети, испытывающие трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации). То есть, категории детей, остались прежними, а услуги Центра – очень востребованными.

Эффективность работы Центра и организация системы помощи нуждающимся в наших услугах невозможна без плодотворного, тесного социального партнерства.



В течение нескольких лет Центр «Личность» активно сотрудничает с учреждениями системы образования и учреждениями других ведомств: здравоохранения, социальной защиты, правоохранительными органами и др.

Существующая схема взаимодействия Центра с социальными партнерами представляет собой мощный ресурс в решении актуальных социальных проблем городского сообщества.

Работа с детьми, испытывающими трудности в освоении основных общеобразовательных программ и развитии (т.н. детям с ОВЗ), ведется специалистами службы ранней помощи (СРП), психологического отделения и логопедического отделения в тесной взаимосвязи с учреждениями здравоохранения, социальной сферы и образования.

Специалисты СРП (психологи, логопеды, дефектологи, детский невролог) ведут прием детей со сложными нарушениями в развитии.

Одной из востребованных и доступных услуг для детей со сложными комплексными нарушениями является домашнее визитирование (психолого-педагогический патронаж).

Наибольшее количество детей в СРП было принято по направлениям врачей поликлиник (52%), реабилитационного Центра и ПМПК (по 2% детей), Центра Семья (1%), по рекомендациям родителей, ранее прошедших обучение детей в СРП, обратилось 43% семей с маленькими детьми.

#### Результативность работы СРП за 2012-2013 учебный год

Линии развития	Кол-во детей с сформированными показателями на начало года, %	Кол-во детей с сформированными показателями на конец года, %
Социальное развитие		
Формы общения и взаимодействия ребенка со взрослыми и сверстниками	35%	94%
Формирование представлений о себе	27%	92%
Физическое развитие		
Совершенствование общей моторики	54%	73%
Совершенствование мелкой моторики	41%	88%

Познавательное развитие		
Развитие восприятия	67%	94%
Наглядно-действенное мышление	58%	87%
Ознакомление с окружающими	61%	81%
Развитие речи и коммуникативных способностей	52%	75%

Работа специалистов психологического отделения с детьми ОВЗ организована в тесном сотрудничестве с образовательными учреждениями по всем основным направлениям: психодиагностика, психокоррекция, психологическое просвещение, консультирование. Педагоги-психологи проводят индивидуальную и групповую коррекционно-развивающую работу с обучающимися с ОВЗ младших классов и учащимися среднего звена. Программы направлены на развитие когнитивной сферы школьников, формирование социальной компетенции: адекватной самооценки, навыков общения, толерантного отношения к себе и окружающим.

В комплексе с психологической помощью детям с ОВЗ организована целенаправленная логопедическая работа. Всестороннее взаимодействие специалистов Центра с педагогическим коллективом школы оказывает существенное влияние на качество обучения в начальных классах, успешность которого определяет дальнейшую судьбу ученика.

В центре в настоящий момент работают 11 учителей-логопедов – это самая большая логопедическая служба не только в городе, но и в регионе. Логопедическую помощь получают все обучающиеся классов коррекции (с этой целью созданы логопункты на базе школ № 62, 69, 73, 74, 86, 88), а также дети, интегрированные в массовые классы.

В нашем центре продолжает развиваться такая форма работы логопедического отделения, как визитирование на дому, основная цель которого – оказание доступной и качественной коррекционно-логопедической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья и детям-инвалидам со сложной структурой дефекта (алалия, ДЦП, УО, б. Дауна и т.п.), из многодетных и малообеспеченных семей.

На протяжении нескольких лет специалистами психологического и логопедического отделений ГБОУ ЦПМСС «Личность» проводится городская Олимпиада для детей с ОВЗ начального и среднего звена, в которой участвуют как дети классов коррекции, так и интегрированные дети. Такая интересная форма позволяет ежегодно подводить итоги коррекционной работы с детьми с ОВЗ.

Положительная динамика в работе со школьниками с ОВЗ наблюдается в следующих случаях:

- коррекция речевых нарушений – 42%;
- повышение осведомленности об окружающем – 69%;
- развитие памяти и внимания – 64%;
- снижение негативных эмоциональных переживаний – 83%;
- развитие коммуникативных навыков – 96%

Полноценная коррекционная работа невозможна без участия в ней родителей. Поэтому специалисты Центра в течение учебного года принимают активное участие в родительских собраниях, семинарах, проводят индивидуальные и групповые консультации, тренинговые занятия. Очень востребованной и эффективной формой работы с родителями является постоянно действующая «Академия воспитания».

Еще одна категория детей, пользующихся услугами Центра – дети, испытывающие трудности в социальной адаптации, которые получают комплексную помощь специалистов социально-педагогического и психологического отделений. Система работы по этому направлению строится в тесном сотрудничестве с КДН, ОДН АРУВД, ОП № 21 и № 22 Управления МВД России по г. о. Тольятти, ФКУ УИИ ГУФСИН России по Самарской области (служба исполнения наказаний), образовательными учреждениями всех типов и видов:

- индивидуальное консультирование, консультирование родителей, консультирование семьи, консультирование клинического психолога;
- заочное анонимное консультирование по Телефону доверия;

- психодраматические, аналитические, арт-терапевтические методы работы;
- профилактические программы с обучающимися в ОУ;
- взаимодействие с Федеральной службой исполнения наказаний;
- социально-педагогическое сопровождение семей: социальный патронаж;
- социально-педагогическая профилактика зависимостей, формирование социальных установок на здоровый образ жизни;
- социально-психологическая помощь и поддержка личности в кризисных ситуациях.

Одной из новых форм работы стало совместное с Федеральной службой исполнения наказаний проведение «Дней реабилитации» условно осужденных подростков до 18 лет, с которыми работают социальные педагоги, психологи Центра и сотрудники правоохранительных органов.

Много лет остается востребованным экстренное анонимное консультирование по телефону доверия сверстниковой линии «Подросток подростку – по телефону». Консультирование проводят специально подготовленные волонтеры, подбор которых осуществляется совместно с педагогами общеобразовательных школ и учреждений среднего и высшего образования под руководством квалифицированных психологов Центра. Анализ звонков по телефону доверия выявляет следующие проблемы профильных обращений:

- Взаимоотношения детей и родителей – 16,6%
- Кризисные ситуации – 11,5%
- Насилие – 7,8%
- Социальная адаптация и дезадаптация – 6,4%
- Здоровье – 5,2%
- Семейные взаимоотношения – 5,2%

За 2013 год психолого-педагогическую помощь, включающую в себя, проведение различных диагностик (психологические, логопедические,

диагностики социального окружения, комплексные диагностики детей раннего возраста), индивидуальные и групповые коррекционные занятия (психологические, логопедические, педагогические), занятия по дополнительным общеобразовательным программам, индивидуальные и групповые консультации различной направленности, получили 9110 человек.

Качество услуг, предоставляемых ГБОУ ЦПМСС «Личность», было оценено специалистами Регионального социопсихологического Центра, также нашими социальными партнерами. Анализ анкетирования родителей, учащихся, педагогов о деятельности центра за 2012-13 учебный год показал высокую степень удовлетворенности качеством образовательных услуг:

— все опрошенные (100%) высоко оценили коммуникативные навыки специалистов, указав, что педагоги легко вступают в контакт, располагают к себе, вызывают доверие;

— среди профессионально-значимых личностных качеств специалистов клиенты (родители, учащиеся, педагоги), принявшие участие в опросе, отмечали доброжелательность (88,9%), умение выслушать и тактичность (по 72,2%), отзывчивость (55,6%);

— 77,8% опрошенных отметили, что полученный результат полностью соответствует тому, что ожидали перед началом работы;

— 88,9% принимавших участие в опросе клиентов отметили, что при необходимости готовы вновь обратиться в Центр за помощью, что является одним из показателей качественно проведенной работы.

В течение многих лет сотрудники Центра активно транслируют опыт своей работы на мероприятиях разного уровня. Например, в 2012-13 учебном году:

— участие в Международной научно-практической конференции «Проблемы социальной исключенности личности и группы в современном обществе, их решение средствами социальной работы»;

— участие в Международном научно-практическом семинаре по теме: «Культурно-досуговая работа как форма реабилитации детей-инвалидов и людей с ОВЗ»;

— участие в Международном фестивале социальных театров (мастер-класс «Методы профилактики и борьбы со стрессом и его проявлениями»);

— участие во Всероссийской видеоконференции «Запуск проекта «Сетевой педсовет»;

— участие во Всероссийской видеоконференции «Возможности психологического тренинга в структуре адаптационных мероприятий 1-5 классов»;

— участие во Всероссийской научно-практической конференции «Образование детей с ОВЗ: опыт, знания, перспективы»;

— участие во Всероссийском Интернет-конкурсе педагогического творчества;

— участие во Всероссийском Интернет-проекте «Педагогический опыт. Инновации, технологии»;

— участие в Первой Межрегиональной научно-практической конференции «Духовно-нравственные ценности» в системе семейного воспитания гражданина России»;

— проведение семинара и круглого стола в городе Крымск «Оказание экстренной психологической помощи в чрезвычайной ситуации»;

— участие в областном конкурсе профилактических программ и проектов;

— участие в областном конкурсе психолого-педагогических программ «Психология развития и адаптации»;

— участие в конференции «Актуальные вопросы здоровья и здоровьесбережения»;

— проведение семинаров-практикумов совместно с МАОУ ДПОС «Ресурсный центр»;



— проведение семинара-практикума совместно с комиссией по делам несовершеннолетних Автозаводского района г.о. Тольятти «Ранняя профилактика девиантного и деликвентного поведения детей».

Возросшее количество обращений со стороны населения, активная совместная работа с социальными партнерами, представление опыта работы учреждения на мероприятиях разного уровня, получение сертификатов участия, многочисленные положительные отзывы о деятельности свидетельствуют о повышении престижа Центра в городском сообществе и на региональном уровне. Все это позволяет сделать вывод о значительном возрастании имиджа Центра «Личность» и его авторитете как социального партнера.

Однако в системе взаимодействия с социальными партнерами существуют определенные проблемы, с которыми сталкиваются, по нашему мнению, все ППМС-центры:

- проблема межведомственной разьединенности;
- очень высокая востребованность в услугах Центра, при том, что часть функций могут реализовывать учреждения других ведомств;
- недостаточное количество ППМС-центров и количество специалистов в них для обеспечения всех нуждающихся в образовательных услугах данных учреждений;
- недостаточное внимание в системе повышения квалификации специалистов к специфике работы со сложными категориями детей.

Таким образом, многолетний опыт деятельности Центра показывает, что комплексное взаимодействие с социальными партнерами – необходимое условие и важный фактор в работе ППМС-центров, и система совместной работы должна развиваться и совершенствоваться.