



Министерство образования и науки Самарской области  
Государственное бюджетное учреждение дополнительного  
профессионального образования Самарской области  
«Региональный социопсихологический центр»

## Особенности психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса в условиях дистанционного режима обучения

*Илюхина Наталья Валерьевна,  
заместитель директора ГБУ ДПО  
«Региональный социопсихологический центр»*

*09 апреля 2020 года*

## Психологические факторы, усиливающиеся в период самоизоляции

- Возрастание **«глобальной неопределенности»**, усиливающееся потоками информации из не достоверных источников и влияющее на психическое здоровье населения.
- Возрастание напряженности, возможное переживание **стресса** взрослыми и детьми, и, как следствие, **проявление различных реакции на стресс** (*повышенная тревожность, беспокойство, агрессивность, страх, печаль, замкнутость и др.*) .
- Необходимость длительное время находится дома, в одном и том же социальном окружении, и, как следствие, **возрастание вероятности внутрисемейных конфликтов**.



# Письмо Минпросвещения России «О направлении информации» от 27.03.2020 г. № 07-2446

- Департамент государственной политики в сфере защиты прав детей Минпросвещения России направляет рекомендации в рамках усиления мер по вопросам **психолого-педагогической поддержки** обучающихся, родителей (законных представителей), педагогов, подготовленные Союзом охраны психического здоровья на основе рекомендаций ВОЗ и материалов ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет», в условиях распространения новой коронавирусной инфекции на территории РФ:
  - Рекомендации для **родителей** и **педагогов**
  - Рекомендации для **подростков**
  - Рекомендации для **педагогов-психологов**

# Официальный сайт РСПЦ – [www.rspc-samara.ru](http://www.rspc-samara.ru)

министерство образования и науки Самарской области



РЕГИОНАЛЬНЫЙ  
СОЦИОПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ  
ЦЕНТР СЕТЕВОЕ ИЗДАНИЕ

18+

поиск по сайту

Найти

- Сведения об образовательной организации
- Деятельность центра
- Мероприятия
- Направления работы специалистов
- Сетевое профессиональное сообщество
- Рекомендации
- Справочная информация
- Контакты
- Противодействие коррупции

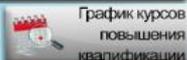
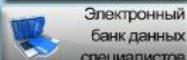


График курсов повышения квалификации

Приветствие посетителям сайта директора центра Т. Н. Ключевой

Актуально! Родительские университеты



Электронный банк данных специалистов

Актуально! Антикризисное сопровождение образовательных организаций

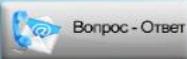
Новости



ПМПК

06.04.2020 **Внимание!**

До окончания ограничительного периода работает телефон горячей линии +7 (846) 931-55-15 (понедельник — четверг: 9.00 – 18.00; пятница: 9.00 – 17.00)



Вопрос - Ответ



Карта сайта

31.03.2020 **ВАЖНО!**

Охрана психического здоровья детей и подростков во время вспышки COVID-19.



Информация о сайте

Рекомендации для родителей и педагогов.

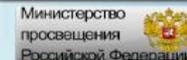
Рекомендации для подростков.

Рекомендации для педагогов-психологов.

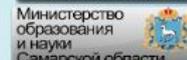
Дата последнего обновления:  
06.04.2020

СМИ «Региональный социопсихологический центр» 18+  
Свидетельство о регистрации СМИ Эл № ФС77-70120 от 18.06.2017 г.  
выдано Роскомнадзором

Учредитель: ГБУ ДПО «Региональный социопсихологический центр»  
Главный редактор: Ключева Т.Н.  
Редакция: site.rspc@yandex.ru Телефон: 8-846-993-16-38



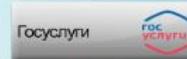
Министерство просвещения Российской Федерации



Министерство образования и науки Самарской области



Полезные ресурсы



Госуслуги



СО ДЕЙСТВИЕ  
РЕШАЕМ ВМЕСТЕ!



ВМЕСТЕ!  
ПОЛНОМАСШТАБНОЕ АКТИВНОЕ  
УЧАСТИЕ ПЕДАГОГОВ

Информационная безопасность

98  
30  
25

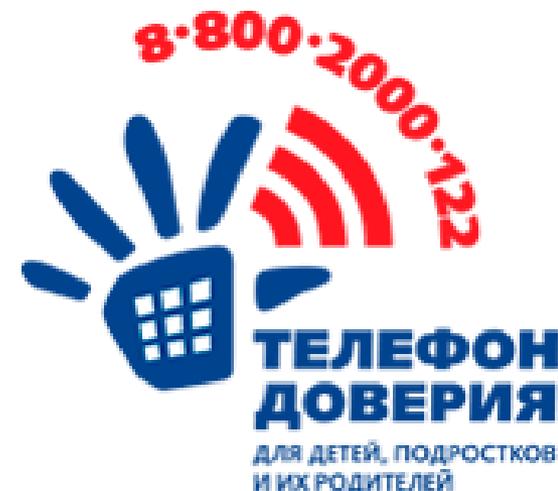
Материалы письма Минпросвещения России «О направлении информации» от 27.03.2020 г. № 07-2446 –

<http://rspc-samara.ru/recomend/minobr/minobr.html>

# О Детском телефоне доверия 8-800-2000-122

Учитывая **усиление психологических факторов** в межличностных отношениях в период самоизоляции, ряда других ограничений может возникнуть дополнительная необходимость оказания психологической помощи, в том числе **экстренной**.

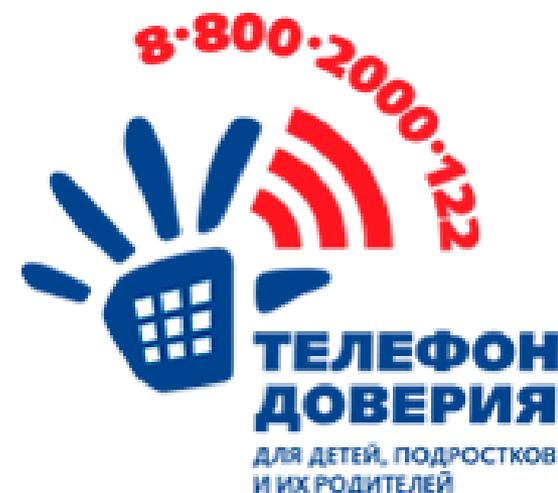
Данная помощь может быть оказана сотрудниками **Детского телефона доверия 8-800-2000-122**.



# О Детском телефоне доверия 8-800-2000-122

Единый общероссийский номер детского телефона доверия – **8 800 2000 122** создан Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации совместно с субъектами Российской Федерации в сентябре 2010 года.

Это экстренная психологическая помощь, которая оказывается специалистами действующих региональных служб, подключенных к единому общероссийскому номеру (подключено более 220 организаций).



**Анонимность, конфиденциальность и доступность** – основные принципы работы детского телефона доверия.

Запущен сайт «Детский телефон доверия» - [www.telefon-doveria.ru](http://www.telefon-doveria.ru), он представлен во всех социальных сетях.

# О Детском телефоне доверия 8-800-2000-122

## Кто может позвонить?

Любой **ребенок** и **подросток**, который столкнулся с любой проблемой (в отношениях с друзьями, родителями, учителями, **стресса** из-за учебы, переживаний личного характера) или **родитель** (законный представитель), который столкнулся с проблемой в детско-родительских отношениях и трудностях в воспитании.



## Откуда можно позвонить?

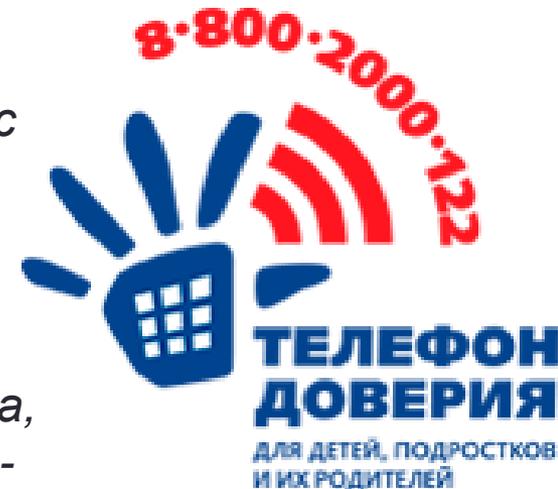
При звонке на этот номер **в любом населенном пункте РФ**, даже в небольшом городе или деревне РФ со стационарных (домашних городских) или мобильных телефонов дети, подростки и их родители могут получить **экстренную психологическую помощь**, которая оказывается психологами.



# О Детском телефоне доверия 8-800-2000-122

## С какими проблемами обращаются?

- **проблемы во взаимоотношениях со сверстниками** (*со мной не дружат, я поссорился с другом и не знаю как помириться, буллинг, я не такой как все, мне одиноко, я влюбился и мне не отвечают взаимностью и т.д.*);
- **проблемы во взаимоотношениях с родителями** (*меня не понимают, им нет до меня никакого дела, меня опекают, не разрешают мне дружить с кем-то, постоянно на меня орут и/или ругают за двойки и т.д.*);
- **проблемы в школе** (*боюсь экзаменов, не хочу учиться, плохие отношения с учителями, стресс перед ЕГЭ, боюсь получить двойку*);
- **тревожные и суицидальные звонки** (*я в депрессии, я не вижу выхода из моей трудной ситуации, я не хочу жить и т.д.*).



## Предложения

### по психолого-педагогическому сопровождению образовательного процесса в условиях дистанционного режима обучения

Выстраивание алгоритма **организации взаимодействия** педагогических работников и педагогов-психологов с обучающимися и их родителями, предусматривающего:

- **установление и поддержание контактов** педагога-психолога с членами семей, пед.работниками и администрацией ОУ (*в том числе проведение опроса и установочного совещания по организации психолого-педагогической поддержки образования в условиях дистанционного режима обучения*);
- **проведение консультаций и мероприятий просветительского, методического, организационного характера**, в том числе по проблемам:
  - ❑ организации учебной деятельности и досуга в домашних условиях;
  - ❑ повышения мотивации обучающихся на участие в дистанционных занятиях;
  - ❑ повышения адаптации субъектов образовательного процесса к новым условиям обучения, применения педагогических технологий, способствующих повышению эффективности удаленных форм учебных занятий.

## Психолого-педагогическая работа должна предусматривать:

- ✓ применение в практике педагога-психолога форм и методов **экстренной и кризисной психологической помощи** (в т.ч. в дистанционном формате), с целью быстрого снижения возможных негативных эффектов (паника, слухи, агрессивное поведение);
- ✓ **психологическое консультирование** родителей и близких членов семей обучающегося, в том числе направленное на развитие умений справляться с изменившимися условиями жизни;
- ✓ информирование о консультативной **психологической помощи**, оказываемой **анонимно** (в т.ч. с использованием телефона доверия);
- ✓ привитие **навыков совладающего поведения** всем субъектам образовательной среды; обучение их **навыкам саморегуляции** (разные возрастные, целевые группы);
- ✓ организация в дистанционной форме **групп взаимоподдержки** с семьями с детьми, обучение возможностям выхода из состояния дискомфорта, повышения стрессоустойчивости в домашних условиях, повышения уровня коммуникаций в семье.





## Телефон горячей линии РСПЦ

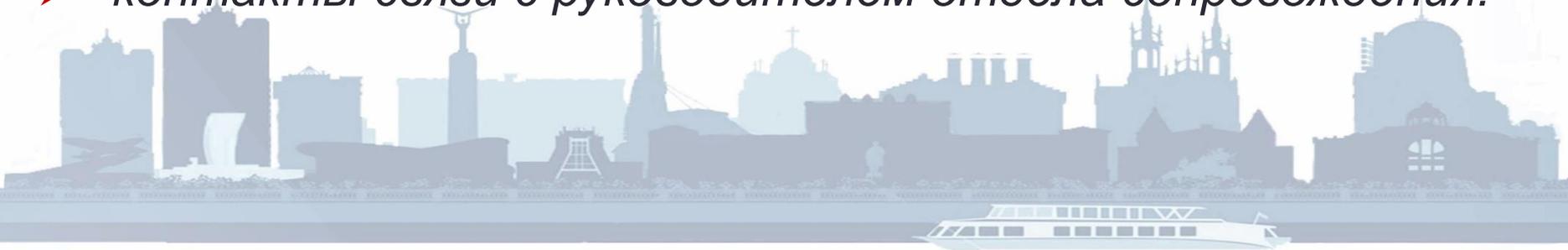
*(до окончания ограничительного периода)*

**+7 (846) 931-55-15**

*(пн-чт 9:00 – 18:00; пт 9:00 – 17:00 )*

*Дополнительно на сайте РСПЦ по каждому специалисту (педагогу-психологу) в разделе «[Электронный банк данных](#)» размещены:*

- график работы специалиста в дистанционном режиме;*
- время консультаций;*
- контакты связи со специалистом;*
- контакты связи с руководителем отдела сопровождения.*



# Форматы и технологии психолого-педагогической поддержки субъектов образовательного процесса

- Консультирование онлайн (*с использованием программ Zoom, Skype, Viber, WhatsApp*);
- Консультирование по принципу «телефон доверия» через электронную почту и оперативная помощь через социальные сети;
- Создание онлайн опросов и тестов с помощью Интернет-конструкторов (*например, тестирование через Google-формы*);
- Психологическое просвещение и профилактика посредством создания видео-контента, прямых эфиров, вебинаров, видеоинструктирования, электронных библиотек, коллекций видеофильмов;
- Психологическая коррекция с использованием онлайн- и мобильных тренажеров, онлайн игр (например, для коррекции и развития познавательных процессов);
- Использование мобильных и Интернет трекеров для фиксации и мониторинга социально-психологической адаптации;
- Фиксация и хранение результатов тестирований для мониторинговой деятельности в виртуальном облаке.



тел/факс: **931-55-15**

[www.rspc-samara.ru](http://www.rspc-samara.ru)

[rspc@samtel.ru](mailto:rspc@samtel.ru)

**Спасибо за внимание!**

**Позитивного всем настроения!**

*Илюхина Наталья Валерьевна,  
заместитель директора по учебно-  
методической работе ГБУ ДПО «Региональный  
социопсихологический центр»*

**Тел.: 954-12-40**

