

МЭРИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ТОЛЬЯТТИ

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ

445054, РФ, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Голосова, 34,
Контактный телефон 72-08-65, 72-08-70, Факс (8482) 72-08-71, office_do@tgl.ru

21.11.2012 № 3408/3.2
на _____ от _____

Руководителям
муниципальных бюджетных,
автономных образовательных
учреждений всех типов и видов
городского округа
Тольятти

Об усилении профилактической работы
с несовершеннолетними, оказавшимися
в кризисной ситуации

Уважаемые руководители!

Обращаю Ваше внимание, что в Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы, утвержденной Указом Президента Российской Федерации № 761 от 01.06.2012 года, особое внимание уделяется формированию действенных механизмов раннего выявления жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних, оказанию реабилитационной помощи детям (их семьям), пострадавшим от жестокого обращения. Прошу Вас уделить пристальное внимание данному вопросу во вверенном учреждении.

В связи с этим Вам необходимо:

1. Назначить приказом по образовательному учреждению конкретное ответственное лицо за передачу информации о фактах жестокого обращения с несовершеннолетними во все органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.
2. Довести до сведения работников образовательных учреждений на производственных совещаниях информацию о различных признаках жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних, руководствуясь приложением к регламенту межведомственного взаимодействия по организации работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, на территории городского округа Тольятти (приложение 1).
3. Провести внеплановые инструктажи с педагогическими работниками по алгоритму действий в случае установления фактов или подозрения на жестокое обращение с несовершеннолетними (приложение 2).
4. Обеспечить своевременное направление информации о поступивших или предполагаемых фактах насилия и жестокого обращения с детьми в

органы и учреждения системы профилактики в течение 3-х часов (по телефону) с момента поступления информации и в течение 3-х дней письменно (приложение 3):

- отделы полиции Управления МВД России по городу Тольятти;
- Центры социальной помощи семье и детям;
- отделы реализации опеки и попечительства (в случае если несовершеннолетний находится под опекой, попечительством или патронажем);

5. Направить в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав по месту проживания ребенка информацию о несовершеннолетнем (в отношении которого были допущены любые формы жестокого обращения) для рассмотрения вопроса о привлечении виновных лиц к ответственности, в соответствии с действующим законодательством (приложение 4).
6. Направлять информацию в МАОУ ДПОС РЦ о наличии или отсутствии фактов жестокого обращения с несовершеннолетними в срок до 30 числа каждого месяца (приложение 5) по адресам:
 - Мира, 116, кабинет № 8 (социальный педагог Максимова Марина Николаевна) – для МБУ Центрального района;
 - Мира, 116, кабинет № 10 (методист Недвига Маргарита Владиславовна) – для МБУ Комсомольского районов;
 - Туполева, 12, кабинет № 13 (методист Бычкарь Елена Михайловна) – для МБУ Автозаводского района;
 - Мира, 116, кабинет № 11 (заведующая отделом методического обеспечения дошкольного образования Селедкина Наталья Викторовна)- для МБДОУ и МАДОУ.
7. Обеспечить в образовательном учреждении меры по психолого-педагогическому сопровождению несовершеннолетних и комплекс реабилитационных мероприятий в случае подтверждения фактов жестокого обращения.
8. Обеспечить незамедлительное информирование районных отделений полиции о фактах появления родителей в состоянии алкогольного опьянения в здании образовательного учреждения.
9. Обсудить на производственных совещаниях результаты социологического исследования «Комфортность образовательной среды и межличностные отношения участников образовательного процесса. Жестокое обращение с несовершеннолетними», проведенного в сентябре 2012года МАОУ ДПОС «Ресурсный центр» (служебный раздел сайта департамента образования).
10. Предусмотреть в плане воспитательной работы мероприятия с родителями и обучающимися по профилактике жестокого обращения с несовершеннолетними.
11. Обеспечить проведение родительского всеобуча, включая психолого-педагогическую и социально-правовую помощь родителям в воспитании и

обеспечении безопасности детей, а также обучения родителей навыкам предотвращения жестокого обращения с несовершеннолетними.

12. Использовать при проведении профилактической работы ресурсы психолого-педагогических центров районов, инспекторов ПНД районных отделений полиции, методические материалы, размещенные на сайте МАОУ ДПОС «Ресурсный центр» <http://rcentr.tgl.ru/index.php/component/content/category/78-about> .
13. Взять под личный контроль вопросы корректного общения педагогов с воспитанниками и обучающимися.
14. Провести разъяснительную работу с родителями воспитанников и обучающихся образовательных учреждений о технической возможности контроля доступа детей к сайтам, которые могут причинить вред здоровью детей, их физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию при пользовании широкополосным Интернетом в домашних условиях.
15. Обеспечить контроль во вверенных образовательных учреждениях за вовлечением несовершеннолетних в молодежные объединения, носящие деструктивный характер.
16. Провести во всех 5-11 классах классные часы и родительские собрания по предупреждению противоправных акций экстремистского характера, нарушению общественного порядка, хулиганских действий, актов вандализма на объектах исторических и культурных ценностей.
17. Организовать встречи с инспекторами отделений полиции ПДН Управления МВД России по городу Тольятти с целью выявления лиц, причисляющих себя к неформальным молодежным объединениям асоциальной направленности.
18. Разместить в доступных местах для родителей (законных представителей) и несовершеннолетних информацию о возможности получения экстренной психологической помощи:
 - **8(800) 20-00-122** (детский телефон доверия, **бесплатный и анонимный звонок с любого телефона**, помощь окажут профессиональные психологи);
 - **8(495) 637-70-70** (служба экстренной психолого-психиатрической помощи для пострадавших при чрезвычайных ситуациях г. Москва);
 - **8(495) 624-60-01** (центр экстренной психологической помощи Московского психолого-педагогического университета);
 - **8(800) 100-21-15** (детский телефон доверия по Самарской области, **бесплатный и анонимный звонок с любого телефона**, консультативно-психологическая помощь детям, родителям, находящимся в трудной жизненной ситуации);
 - **34-81-41** (сверстниковая линия для подростков, молодежи и родителей работает с 17.00 до 20.00 с понедельника по пятницу на

базе Центра психолого-медико-социального сопровождения «Личность» г. Тольятти);

- **72-80-71** (круглосуточный бесплатный телефон доверия для подростков и молодежи в Тольятти на базе «Дома молодежных организаций Шанс»).

Приложение на 32 листах.

Заместитель руководителя

Е. О. Пинская

Долинюк 720880