

Алгоритм работы с кризисным случаем



Памятка для руководителя

1. Организация антикризисной группы

- Представитель администрации
- Педагог-психолог
- Социальный педагог, школьный инспектор
- Классный руководитель
- Родители (законные представители)
- Медицинский работник
- Инспектор ПДН и пр. специалисты, необходимые для участия

Командный подход при работе с кризисным случаем предполагает участие различных специалистов на уровне образовательного учреждения в работе со случаем под руководством представителя администрации образовательного учреждения.

Принципы взаимодействия:

- Разделение ответственности (*Но не перебрасывание*)
- Конфиденциальность!
- Действия в интересах ребенка (пострадавшего, свидетеля, совершившего преступление)
 - Контроль за собственной эмоциональной вовлеченностью (Нахожусь ли я на стороне ребенка или действую под давлением СМИ, общественности, одного из родителей? Как мои слова, действия помогают решить проблему?)
 - Обеспечение безопасности (травля запрещена!)
 - Локализация (массовая профилактическая работа ведется по плану, кризисная – с узким кругом участников, включенных в ситуацию; пресечение слухов, отказ от комментариев в СМИ)

Условия эффективной помощи подростку:

- высокая мотивация всех участников;
- социально-психологическая компетентность специалистов и руководителей учреждения;
- скоординированность и последовательность действий.

Специалист

Функции

Представитель администрации	— Координирует действия участников — Управляет ходом обсуждения — Обеспечивает ведение документации и реализацию стратегии помощи конкретному ребенку со стороны всех участников консилиума — Назначает следующее заседание — Обеспечивает реализацию стратегии помощи конкретному ребенку со стороны всех участников группы
------------------------------------	--

Педагог-психолог

- Поддерживает ребенка при острых кризисных реакциях
- Обеспечивает психодиагностику (личностные особенности, причины кризисной ситуации)
- Дает рекомендации участникам по взаимодействию с суицидентом в кризисный и посткризисный период
- Консультирует, осуществляет индивидуальную коррекцию, включает в групповые занятия по мере необходимости
- Консультирует педагогов, родителей, ребенка. Дает рекомендации по взаимодействию с ребенком в кризисе
- Способствует разрешению провоцирующих ситуацию конфликтов
- Развивает необходимые психологические компетенции на индивидуальных и групповых занятиях
- Направляет к психиатру, психотерапевту
-

Социальный педагог, школьный инспектор

- Изучает социальную ситуацию в семье и образовательном учреждении
- Взаимодействует с родственниками и социальным окружением ребенка
- Осуществляет взаимодействие на межведомственном уровне (присутствует на следственных действиях и пр.)
- Обеспечивает социализацию (включение ребенка в досуговую деятельность, в новую группу детей)
- При необходимости обеспечивает безопасные условия проживания ребенка
- Обеспечивает безопасность в школе (защищает от травли, преследований)

Классный руководитель	<ul style="list-style-type: none"> — Изучает социальный статус ребенка в классе — Информирован об особенностях семейного воспитания и включенности родителей в проблемы ребенка — Взаимодействует с педагогами с целью обеспечения поддержки в кризисный период — Способствует разрешению конфликтных ситуаций в классе — Включает ребенка в обычную школьную жизнь — Обеспечивает нормальный статус в классе
----------------------------------	---

**Приглашенные
участники (по
необходимости)**

Функции

Родители (законные представители)	<ul style="list-style-type: none"> — Обеспечивают постоянный эмоциональный контакт с ребенком в кризисный период — Выполняют рекомендации специалистов — Посещают консультации психолога, семейного терапевта, специалистов ОУ — При необходимости производят значимые изменения в жизни семьи — При необходимости обеспечивают помощь специалистов различных учреждений и ведомств
Медицинский работник	<ul style="list-style-type: none"> — Фиксирует травмы и побои — Обеспечивает экстренную медицинскую помощь — Направляет в учреждения здравоохранения
Инспектор ПДН	<ul style="list-style-type: none"> — Пресекает противоправные действия — Разъясняет нормы права — Обеспечивает безопасность — Обеспечивает поддержку правоохранительных органов

2. Изучение ситуации:

- получение запроса и первичной информации о случае (особенности произошедшего, особенности ребенка, совершившего правонарушение, ставшего свидетелем или жертвой правонарушения, или ребенка суицидента со слов заявителя);
- определение круга лиц, вовлеченных в ситуацию (кому о ней уже известно, кто предположительно повлиял на ситуацию и пр.)

3. Взаимодействие с другими специалистами

- Информирование представителя администрации
- Определение конкретных специалистов, необходимых для участия в антикризисной команде
- Назначение школьного заседания антикризисной группы
- Обращение за помощью в иные организации, оказывающие медицинскую, психологическую, социальную, правовую и иные виды помощи (психиатр, следственный комитет, полиция, опека, приют, Центр ППРиК и пр.)
- Предупреждение о неразглашении информации
- Локализация распространения слухов (грамотное взаимодействие с журналистами, в т.ч. совместно с администрацией ОУ подготовка информации по происшествию, которая в случае необходимости будет представлена в СМИ)

4. Построение рабочей гипотезы

Пример 1. Правонарушение (суицидальная попытка) совершено подростком как демонстративная реакция на несправедливые, на взгляд подростка, требования родителей и педагогов с целью освобождения от избыточных требований любой ценой.

Пример 2. Попытка предпринята с целью прекращения трудной жизненной ситуации (одиночество, буллинг, насилие в семье).

5. Сбор дополнительной информации с целью определения факторов риска и поддерживающих ресурсов

- Сведения об эмоционально-личностных особенностях (если имеются по результатам предшествующей диагностики психолога, сбор анамнеза, характеристика ребенка классным руководителем, референтными лицами с предупреждением о сохранении конфиденциальности)

- Характеристика семьи, сведения об условиях семейного воспитания, характере внутрисемейных взаимоотношений с близкими и пр.

- Сведения о ситуации в классе и школе, определение социального статуса подростка, характера взаимоотношений с обучающимися и педагогами, определение круга референтных лиц, увлечений, ценностей; о состоянии отдельных учащихся, информации о степени включенности детей в ситуацию (говорили, знали, обсуждали, читали, слышали), о степени близости отношений, и пр.

- Сведения о дополнительных факторах: внешкольной деятельности, предшествующих событиях, вовлеченности в группировки, употребление ПАВ, наличие эмоционально значимых отношений вне семьи школы, посещение определенных сайтов, переписка в социальных сетях и пр.

6. Разработка плана работы со случаем

Разработка совместного поэтапного плана помощи по конкретному случаю на заседании антикризисной группы. Преимущества — разделение ответственности между специалистами, вовлечение родителей в работу поддерживающей команды, исключение отпуская ситуации на самотек и пр.

7. Реализация плана работы со случаем

- Оказание подростку психологической поддержки в острый кризисный период (принятие острой кризисной реакции, обеспечение условий для эмоциональной разрядки)
 - Консультирование подростка психологом, социальным педагогом (периодичность встреч 1–3 раза в неделю)
 - Работа с семьей (в рамках консультирования, возможны при необходимости совместные встречи родители — подросток)
 - Работа с педагогами (консультирование, разработка плана совместных действий)
 - Работа с группой детей (при необходимости, если они вовлечены в ситуацию, либо она эмоционально значима для них)
 - Включение в обычную для подростка школьную жизнь
 - Организация досуга по интересам подростка
 - Включение подростка в групповую /тренинговую работу с целью укрепления личностных ресурсов (если острый кризисный период миновал)
 - Поддерживающее сопровождение (на протяжении 1 года)

8. Завершение работы со случаем.

Обсуждение на заседании. Подведение итогов.

Результат работы с кризисным случаем считается достигнутым, если подросток:

- чувствует сожаление, раскаяние в случившемся, если он совершил правонарушение;
- имеет искреннее намерение изменить ту часть ситуации, которая зависит от него;
- воспринимает себя, как достойного человека, совершившего неблагоприятный поступок или находящегося в трудной жизненной ситуации

- имеет представление о помогающих службах и специалистах;
- имеет план, что и в какой последовательности делать;
- верит в себя и свои возможности.

Помогающие организации

