

Алгоритм поведения консультанта при ведении диалога с детьми, подвергшимися жестокому обращению и насилию

1. **Расположить к себе:** *«Я тебе верю», «По твоему желанию, все, что сейчас ты расскажешь мне, останется между нами».*

Самый первый и важный шаг — установление доверительных отношений между ребенком и консультантом. Многие дети не могут рассказать о случившемся взрослым, так как боятся, что они им не поверят. Причина этих страхов кроется в том, что насильник, как правило, авторитетнее и сильнее, чем жертва.

2. **Проявить сочувствие:** *«Мне жаль, что это случилось».*

На втором этапе ребенок должен почувствовать, что его слышат, сочувствуют, понимают возникающие мысли и чувства.

3. **Уменьшить чувство вины и страха:** *«Я уверена, что ты не виноват в том, что произошло».*

Это третий шаг, который направлен на то, чтобы ребенок почувствовал себя комфортно и безопасно. Консультант не должен осуждать, давать негативных оценок поведению обратившегося.

Преодоление чувства вины является одним из самых важных этапов работы с жертвами насилия. Вина носит всепоглощающий характер, провоцирует различные искажения в представлениях о себе и своих поступках. Ребенок своим поступкам придает особый негативный смысл. Работа с чувством вины включает понимание того, в чем винит себя пострадавший.

4. **Поддержать и одобрить его поведение:** *«Хорошо, что ты не испугался и позвонил».*

Позитивная, эмоциональная поддержка, подкрепление желания найти выход из ситуации насилия являются важными моментами данного этапа. Ребенку необходима помощь в преодолении страхов, возникающих после раскрытия фактов насилия.

5. **Найти резервы поддержки и помощи:** *«Как ты думаешь, кому еще ты можешь рассказать о своей проблеме?»*

В данном случае важно показать ребенку, что существует много людей, организаций, которым можно довериться и получить помощь и поддержку (родственники, знакомые, учителя, соседи, службы социальной защиты, полиция, органы опеки и попечительства и пр.).

6. Создать условия для пресечения насилия и выработать стратегию поведения: *«Давай подумаем, что мы можем сделать, чтобы подобного не повторилось?»*

Здесь нужно обсудить поведение ребенка и исключить моменты, провоцирующие насилие.

Затем найти вместе с ребенком новые пути выхода из сложившейся ситуации. Часто ребенок не видит выхода, и проблема для него кажется неразрешимой, поэтому задача консультанта первым начать обсуждение и направить на поиск альтернативных решений.

Делая выбор, ребенок берет на себя ответственность и таким образом, у него повышается мотивация к активным действиям. По окончании обсуждения психолог-консультант предлагает ребенку оценить выбранное решение в свете ожидаемого успеха.

7. Вселить уверенность в завтрашнем дне: *«Я знаю, что ты справишься с проблемой. Я в тебя верю, ты сильный!»*

Установка на позитив помогает ребенку уверенно следовать к намеченной цели, не отступая перед трудностями.

Задача психолога должна заключаться не только в оказании экстренной помощи, но и в дальнейшем сопровождении ребенка.