**Министерство образования и науки
Самарской области**
Государственное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования (повышения квалификации)
специалистов – центр повышения квалификации
«Региональный социопсихологический центр»

**Результаты
исследования распространенности и форм проявления жестокого
обращения в образовательной среде (2014 год)**

Исследование проводилось в феврале–марте 2014 года в рамках реализации мероприятий, предусмотренных Решением заседания рабочей группы межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Самарской области от 18 ноября 2013 года.

Основным методом исследования был анкетный опрос (анкеты были разработаны специалистами лаборатории социальной психологии ГБОУ ДПО «Региональный социопсихологический центр»).

В исследовании приняли участие учащиеся из 20 образовательных организаций Самары, Тольятти, Новокуйбышевска, Чапаевска, Сызрани и их родители (законные представители). Всего было опрошено 1773 человека, в том числе 907 учащихся 6-х – 8-х классов и 866 родителей.

При анализе полученных данных было введено условное деление на «Большой город» и «Малый город». К большим городам отнесены г. Самара и г. Тольятти, а к малым – г. Новокуйбышевск, г. Чапаевск, г. Сызрань.

Основные области исследования:

1. Наиболее комфортное место времяпрепровождения и круг общения учащихся
2. Факты и признаки насилия к учащимся со стороны других учащихся, педагогов, родителей, других лиц.
3. Информированность о способах предотвращения ситуаций насилия и действий по преодолению последствий таких ситуаций.

4. Деятельность школы и родителей по информированию детей о возможных способах безопасного поведения и противодействия насилию. Оценка учащимися эффективности этой деятельности.

Выводы по опросу учащихся

1. Наиболее комфортным местом времяпрепровождения, по мнению большинства опрошенных учащихся, является дом – так ответили 60,4% опрошенных. Вместе с тем 23,8% опрошенных детей чувствуют себя наиболее комфортно на улице и всего 5,8% – в школе.

2. Большинство учащихся (53,6%) чувствуют себя наиболее комфортно в обществе своих друзей, еще 31,3% – с родителями. Это наиболее распространенные ответы.

3. Среди мнений о том, в каких случаях, по мнению участников опроса, возможно применение насилия к другому человеку, самым распространенным ответом был «Для самозащиты или защиты близкого» – так ответили 67,9% школьников. Насилие в качестве ответной меры допускают 11,2% опрошенных. Сравнительный анализ по группам показал, что несколько больший процент учащихся из малых городов допускает наказание в качестве мести, а в группе «Большой город» – сравнительно большее число опрошенных выбрало вариант «Для самозащиты или защиты близкого».

4. Сравнительный анализ показал, что случаи насилия, конфликтов и жестокого обращения случаются с подростками чаще в школьной среде, в особенности во взаимоотношениях с другими учащимися. Наиболее безопасной сферой является дом – там возникает наименьшее количество ситуаций, связанных с насилием.

5. Вербальная агрессия (оскорбления, обзывания) является преимущественной формой проявления насилия при общении между несовершеннолетними в школе и на улице/во дворе.

6. Предвзятое отношение, игнорирование, публичное унижение – наиболее распространенные формы насилия со стороны учителей.

7. В ситуациях общения дома, с родителями, формы поведения, трактуемые как насилие, применяются в основном в качестве наказания за какую-либо провинность. Реализуются в виде ограничений в чем-либо или предупреждений о санкциях. Наиболее распространенная форма – запрет на пользование компьютером или телефоном. Физическое насилие применялось хотя бы раз в отношении 2,8% опрошенных школьников, а вербальное насилие, в виде оскорблений, – в отношении 4,7% из них.

8. В случае проявления насилия большинство респондентов-учащихся (64,1%) считает, что в первую очередь следует обращаться за помощью к родителям. Это указывает на высокую степень доверия детей родителям в случае возникновения таких ситуаций и надежду на защиту с их стороны.

9. Ответы показывают, что регулярно со своими детьми говорят на темы личной безопасности 29,8% родителей, иногда – 59,3% родителей, что можно считать хорошим показателем. Совсем не говорят на темы личной безопасности только родители 9,9% опрошенных школьников.

10. 82,7% опрошенных учащихся отметили в анкетах, что им известны какие-либо способы самозащиты, и только 5,1% отметили, что такие способы им неизвестны.

11. В качестве мероприятий по предотвращению насилия респонденты отмечали беседы, лекции, психологические тренинги. В разной степени полезными такие мероприятия посчитали около 50% опрошенных школьников, причем очень полезными их считают 18,7%, а полезными лишь немного – 30,4% респондентов. О том, что от таких мероприятий не было пользы, заявили 7,5% школьников. Сравнивая ответы по группам, видно, что в малых городах процент подростков, посетивших школьные мероприятия по предотвращению насилия и положительно их оценивающих, существенно выше, чем в больших городах.

Выводы по опросу родителей

1. 69,3% родителей считают, что наиболее опасным местом, где существует высокий риск стать жертвой насилия, является улица, где дети остаются без присмотра и контроля взрослых.

2. Около 50% родителей считают наказание насилием над ребенком. 48,2% опрошенных родителей не применяют наказание к своим детям, считая его недопустимой мерой воспитания, однако около 46,3% применяли наказание к своим детям в исключительных случаях.

3. 32,5% родителей сообщили о фактах жестокого обращения в отношении детей в школе, из которых за последний месяц – 3,4%, за последний год – 8,8% и больше года назад – 20,3%. Причем в городах Самара/Тольятти это более распространенное явление, чем по области.

4. Согласно мнению родителей, наиболее распространенными формами жестокого обращения среди сверстников являются: оскорбление – 20,5%, применение физической агрессии – 8,8% и игнорирование – 5,1%.

5. 13,8% опрошенных родителей сталкивались с грубым обращением педагогов с учениками, из которых за последний месяц – 3,9%, за последний год – 4,8% и больше года назад – 5,1%. Наиболее распространенными формами являются: безосновательное занижение оценок – 6,6%, унижение перед всем классом – 3,4% и игнорирование просьб учеников – 3,7%.

6. 21,3% родителей в ответах указали наличие фактов грубого, недопустимого поведения в отношении их детей на улице (во дворе). В крупных городах такие факты отмечались большим числом родителей, чем в малых городах.

7. Наиболее распространенной формой проявления жестокого обращения на улице со слов родителей являются: оскорбление – 9,4%, физическая агрессия – 4,2% и угрозы применения силы – 4,8%.

8. Ответы родителей показали, что фактически школа является более опасным местом в плане возможного возникновения ситуаций угрожающих

личной безопасности, чем улица, которую родители считали наиболее опасной в этом отношении.

9. 61,5% родителей регулярно разговаривают с детьми на тему личной безопасности. По мнению опрошенных родителей, наиболее эффективным способом избежать жестокое обращение является умение разрешать конфликтные ситуации (51,4%) и уметь постоять за себя (39,2%).

10. В случае жестокого обращения над детьми родители бы обратись за помощью в первую очередь в полицию – 65,5%, во-вторых, к администрации школы – 35,5% и только потом к родственникам – 28,1%. Органы опеки и попечительства, как и телефон доверия, занимают последние место среди инстанций, куда родители обратились бы за помощью.