

Министерство образования и науки Самарской области
Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального
образования Самарской области «Региональный социопсихологический центр»

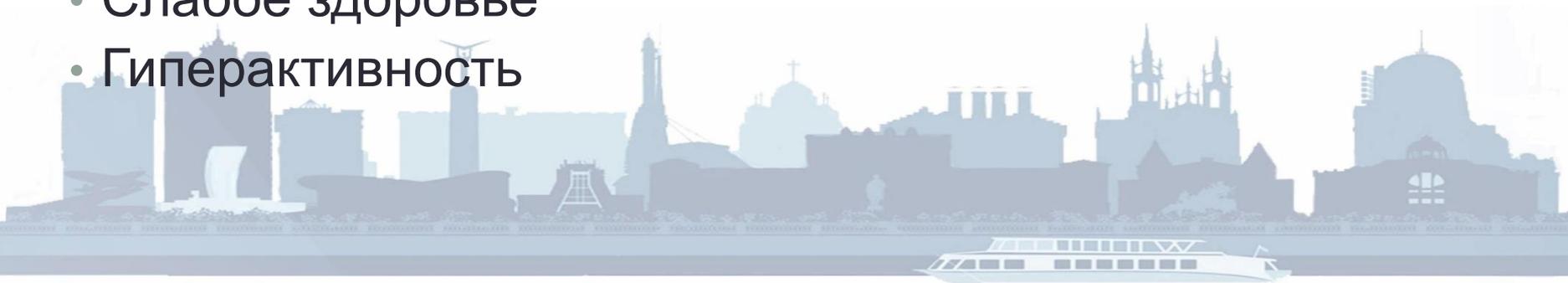
СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ СОВРЕМЕННОЙ ШКОЛЫ

*Илюхина Наталья Валерьевна,
заместитель директора*

*У городской психологической Форумы, посвященной дню психолога России
«Актуальные вопросы практической психологии в образовании»
04 декабря 2019 г., г. Самара*

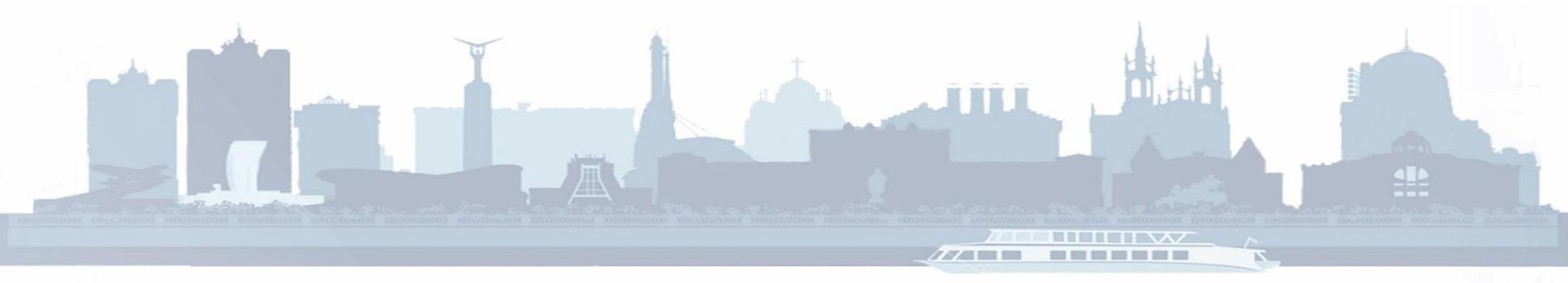
ПРОБЛЕМЫ современного школьника

- Насыщенность информации
- Несамостоятельность. Гиперопека
- Свободный доступ в интернет
- Общее эмоциональное неблагополучие
- Погоня за успехом. Высокая конкуренция
- Проблема разрешения конфликтов
- Социальное расслоение
- Дефицит времени
- Рост ответственности за свой выбор
- Слабое здоровье
- Гиперактивность



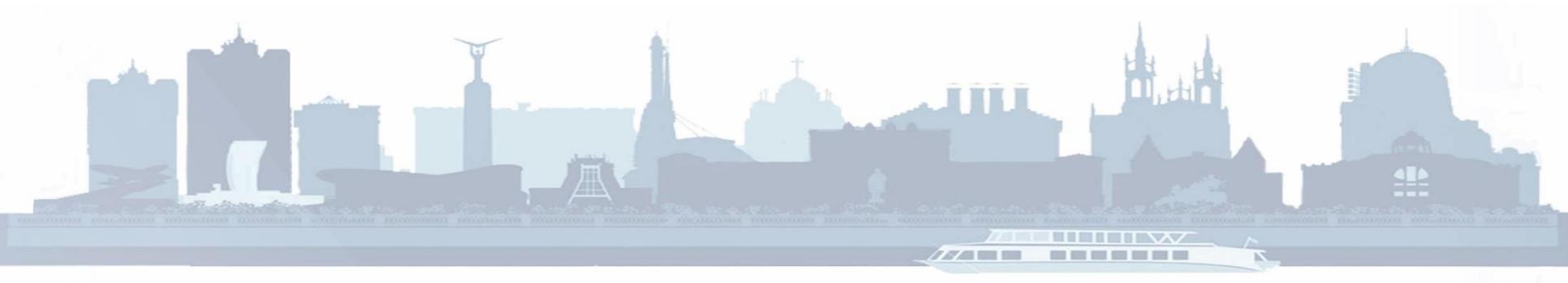
ПРОБЛЕМЫ в начальной школе

- Ухудшение мелкой моторики и концентрации (несформированность навыков самообслуживания, неумение аккуратно укладывать вещи, самостоятельно собирать портфель)
- Задержка развития, дефекты речи
- Недостаток концентрации и внимания
- Отсутствие любознательности



ПРОБЛЕМЫ в средней и старшей школе

- Снижение качества общения. Неумение дружить
- Непризнание авторитетов
- Зависимость от гаджетов
- Нежелание учиться (отсутствие мотивации)
- Некорректное поведение



ПРОБЛЕМА социальных отношений, как одна из центральных проблем современного общества:

- *Человеческое общение имеет жизненно важное значение не только для установления социальных связей, но и для здорового функционирования организма человека в целом.*
- Отсутствие позитивных социальных отношений ведет к возникновению тревоги и депрессии, в то время как эмоциональная поддержка способствует сохранению позитивной самооценки и создает чувство взаимосвязи с другими людьми.



Буллинг (травля, от [англ.](#) bully — задирать, запугивать) — агрессивное преследование одного из членов коллектива (особенно коллектива школьников и студентов, но также и сотрудников) со стороны остальных членов коллектива или его части.

Моббинг (от [англ.](#) mob — толпа) — это форма психологического насилия в виде массовой травли человека в коллективе.
(**моббинг** или **групповой буллинг**)

Моббинг — это поведение,

- при котором другому намеренно наносится телесный или психический **вред**,
- которое **повторяется и длится долго**
- **направлено** на одного и того же ученика, который **не может дать отпор**, чтобы ситуация для него **улучшилась**.

Существуют два основных направления работы с моббингом /буллингом

– **профилактика** и **вмешательство**.

Существует несколько **основных стратегий вмешательства** в ситуацию моббинга/буллинга (издевательства, насилия одних учащихся над другими) в школе:

- ❖ Традиционный дисциплинарный метод (наказания, угрозы, вызов родителей).
- ❖ Поддержка и помощь жертве.
- ❖ Медиация (решение конфликта с помощью посредника в переговорах).
- ❖ Метод восстановления.
- ❖ Метод групповой поддержки.
- ❖ Метод разделенной ответственности.



Эффективные антимоббинговые стратегии в детской и подростковой среде

(подробно представлены в практическом руководстве «Школа без насилия: антимоббинговые стратегии в школе», под редакцией Анне А.Хубер)

1. Отказ от порицаний.
2. Метод разделенной ответственности.
3. Программа противодействия моббингу KiVa.
4. Конфронтация как способ интервенции (КСИ): модель FARSTA.
5. Методика «Нет насилию». Интервенция в случае непродолжительного моббинга.
6. Программа по профилактике травли и проведению вмешательства Dan Olweus и ее интеграция в программу противодействия буллингу с участием полиции.



Эффективные антимоббинговые стратегии в детской и подростковой среде

(подробно представлены в практическом руководстве «Школа без насилия: антимоббинговые стратегии в школе», под редакцией Анне А.Хубер)

7. Метод системной профилактики и проведения вмешательства.
8. Театр против моббинга: «Прожектор». Проведение интервенции посредством театральной деятельности.
9. Фрайбургская модель интервенции (ФМИ). Благоприятный климат в классе и зона свободная от преследований.
10. Концепция «Социально эффективная школа».



Анализ суицидальных попыток несовершеннолетних обучающихся за 2019 год (Самарская область)

Пол	Завершенные	Незавершенные
М	16	7
Ж	6	15
Итого	22	22

По информации, поступившей от образовательных организаций Самарской области, специалистами Регионального социопсихологического центра среди зафиксированных суицидов 2 завершенные попытки суицида совершены совершеннолетними (от 18 лет).

Основные способы совершения завершенных суицидальных попыток – падение с высоты или повешение.

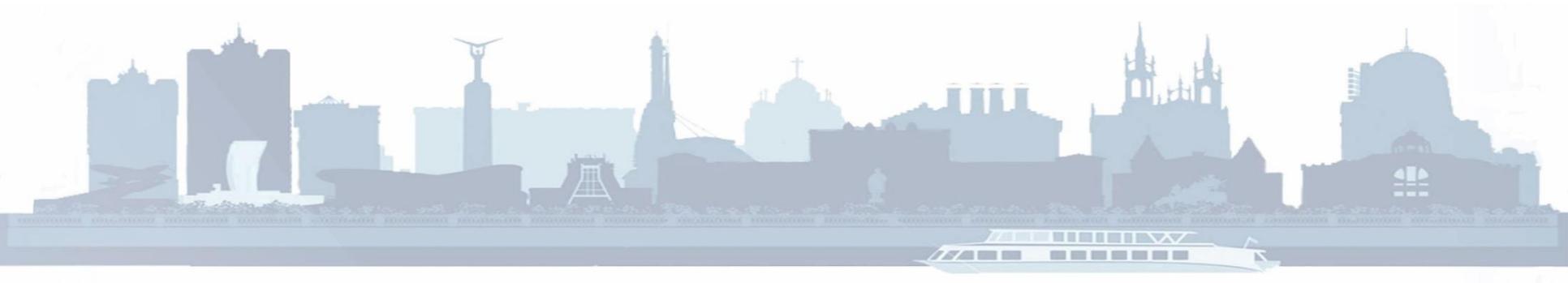
Незавершенные суицидальные попытки были совершены посредством передозировки медикаментами. Так же 3 суицидальные попытки были предприняты совершеннолетними.



Анализ суицидальных попыток несовершеннолетних обучающихся за 2019 год по г.о. Самара

Пол	Завершенные	Незавершенные
М	6	3
Ж	2	2
Итого	8	5

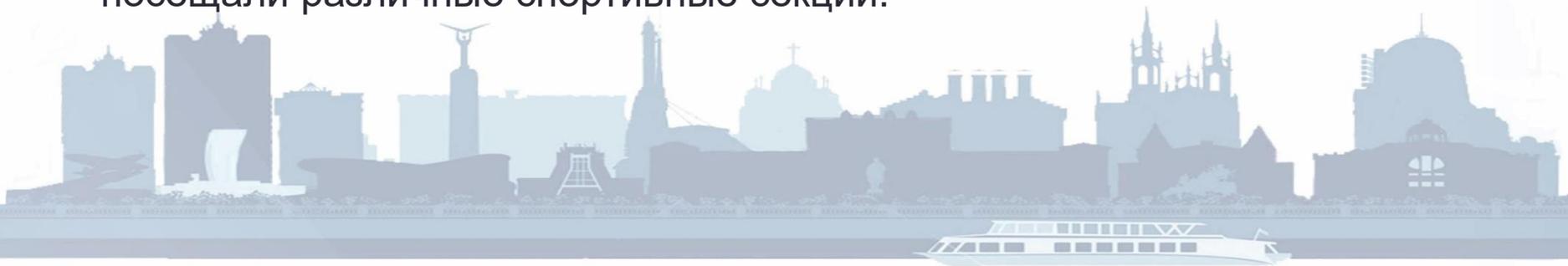
Так же 2 попытки суицида предприняли 2 совершеннолетние девочки.



Портрет суицидента на основе анализа завершенных суицидальных попыток, совершенных в Самарской области за 2019 год.

Суициденты мальчики

- Возрастной диапазон суицидентов: 11 лет – 1 человек, 13 лет – 3 человека, 14 лет - 1 человек, 15 лет - 3 человека, 16 лет – 4 человека, 17 лет - 4 человека.
- Характерологические особенности: единой типологии не выявлено. Дети - из внешне благополучных семей (в основном). Возможны скрытые конфликты. 5 суицидентов воспитывались в «лоскутных» семьях.
- Успеваемость / внеурочная деятельность: систематическое посещение занятий, в большинстве случаев активное участие в образовательном процессе и мероприятиях образовательных организаций. Уважительное и тактичное общение с преподавателями. Большинство суицидентов посещали различные спортивные секции.



Суициденты мальчики *(продолжение)*

- Социальные контакты: конфликты с одноклассниками и другими группами подростков не выявлено. Школьные коллективы дружные. Благоприятный психологический климат в классном коллективе.
- Девиантное поведение / учеты: на учете в различных органах профилактики не состояли.
- Социальные сети: ни у кого из суицидентов не обнаружено в социальных сетях групп суицидальной тематики.
- Поведенческие реакции: строили планы на ближайшее время (как относительно учебы, так и личные интересы), но представления о будущем не сформированы в должной степени.



Суициденты девочки

- Возрастной диапазон суицидентов: 12 лет – 2 человека, 13 лет – 2 человека, 14 лет - 1 человек, 16 лет – 1 человека.
- Характерологические особенности: единой типологии не выявлено. Дети - из внешне благополучных семей (в основном). Возможны скрытые конфликты.
- Социальные контакты: взаимоотношения с одноклассниками/одногоруппниками доброжелательные. Конфликтов не отмечалось.
- Девиантное поведение / учеты: вредных привычек замечено не было. В одном из случаев девочка состояла на учете в ОДН ОМВД за нанесение побоев, снята с учета по исправлению.
- Успеваемость: средняя/хорошая.
- Социальные сети: были замечены в соцсетях записи суицидальной направленности (у 1 девочки).
- Поведенческие реакции: строили планы на ближайшее время (как относительно учебы, так и личные интересы), но представления о будущем не сформированы в должной степени.
- Семьи: девочки проживали как в полных, так и не в полных семьях.



Особенности работы по предупреждению суицидальных попыток и анализу произошедших случаев

- В Самарской области разработан и реализуется алгоритмом действий сотрудников образовательных организаций при выявлении обучающихся, склонных к суицидальному поведению (письмо министерства образования и науки Самарской области от 16.01.2018 г. № МО-16-09-/56-ТУ).
- На сайте «Регионального социопсихологического центра» создан раздел «Антикризисное сопровождение образовательных учреждений», в котором представлены методические рекомендации, нормативные документы и иная необходимая информация по данному направлению деятельности. (Алгоритм действия в кризисных ситуациях находится в разделе рекомендаций).

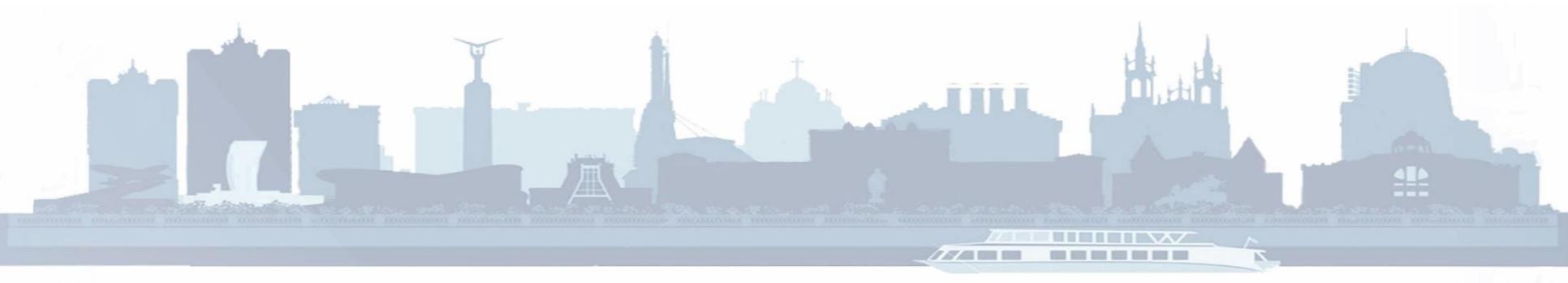
<http://rspc-samara.ru/function/psyhpedsopr/antikrisis/antikrisis.html>

- В планы работ педагогов-психологов включены мероприятия по выявлению группы риска суицидального поведения, а так же профилактические мероприятия (тренинги, классные часы).
- Анализ суицидальных попыток позволяет своевременно корректировать маркеры выявления детей группы риска, а так же формировать методические рекомендации для совершенствования работы педагогов-психологов.



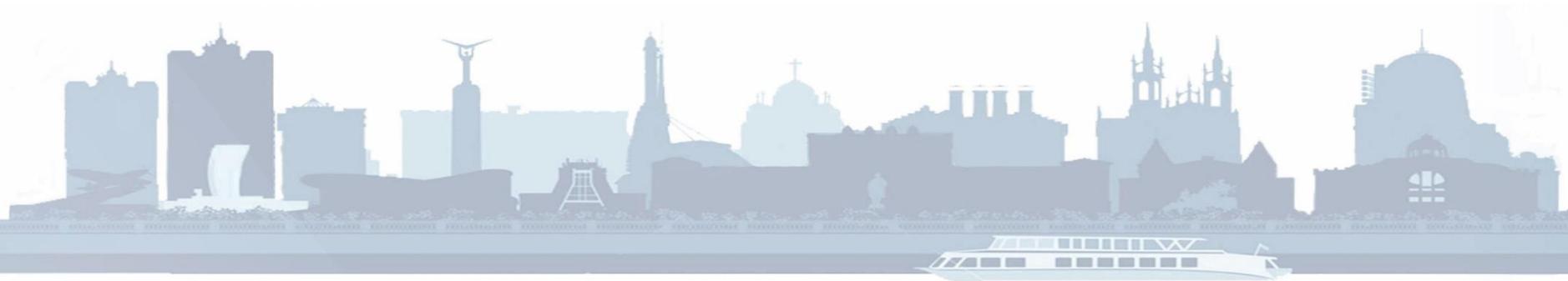
АЛГОРИТМ

действий сотрудников образовательных организаций при выявлении обучающихся, склонных к суицидальному поведению



Виды деятельности

1. ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА С ОБУЧАЮЩИМИСЯ (проявившими признаки аутоагрессивного поведения)
2. ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА С ОБУЧАЮЩИМИСЯ (при наличии сведений об их участии в интернет-сообществах, склоняющих детей к суициду, или выявленных признаках суицидального поведения)
3. РАБОТА С ОБУЧАЮЩИМИСЯ (при попытке совершить суицид)
4. РАБОТА С ОБУЧАЮЩИМИСЯ (при совершенном суициде)
5. РАБОТА, НАПРАВЛЕННАЯ НА ВЫЯВЛЕНИЕ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» СУИЦИДАЛЬНОГО КОНТЕНТА



1. ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА С ОБУЧАЮЩИМИСЯ (проявившими признаки аутоагрессивного поведения)

Классные руководители,
педагогические работники
ОО

постоянно

Информируют администрацию образовательной организации, педагога-психолога об обучающихся, проявляющих признаки аутоагрессивного поведения. Информируют родителей (законных представителей) обучающегося.

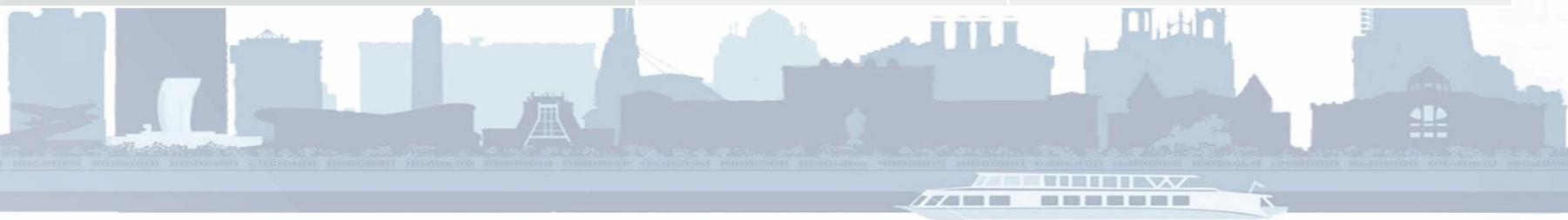
Педагог-психолог ОО,
ППМС-центра или РСПЦ

Срок
исполнения –
3 дня

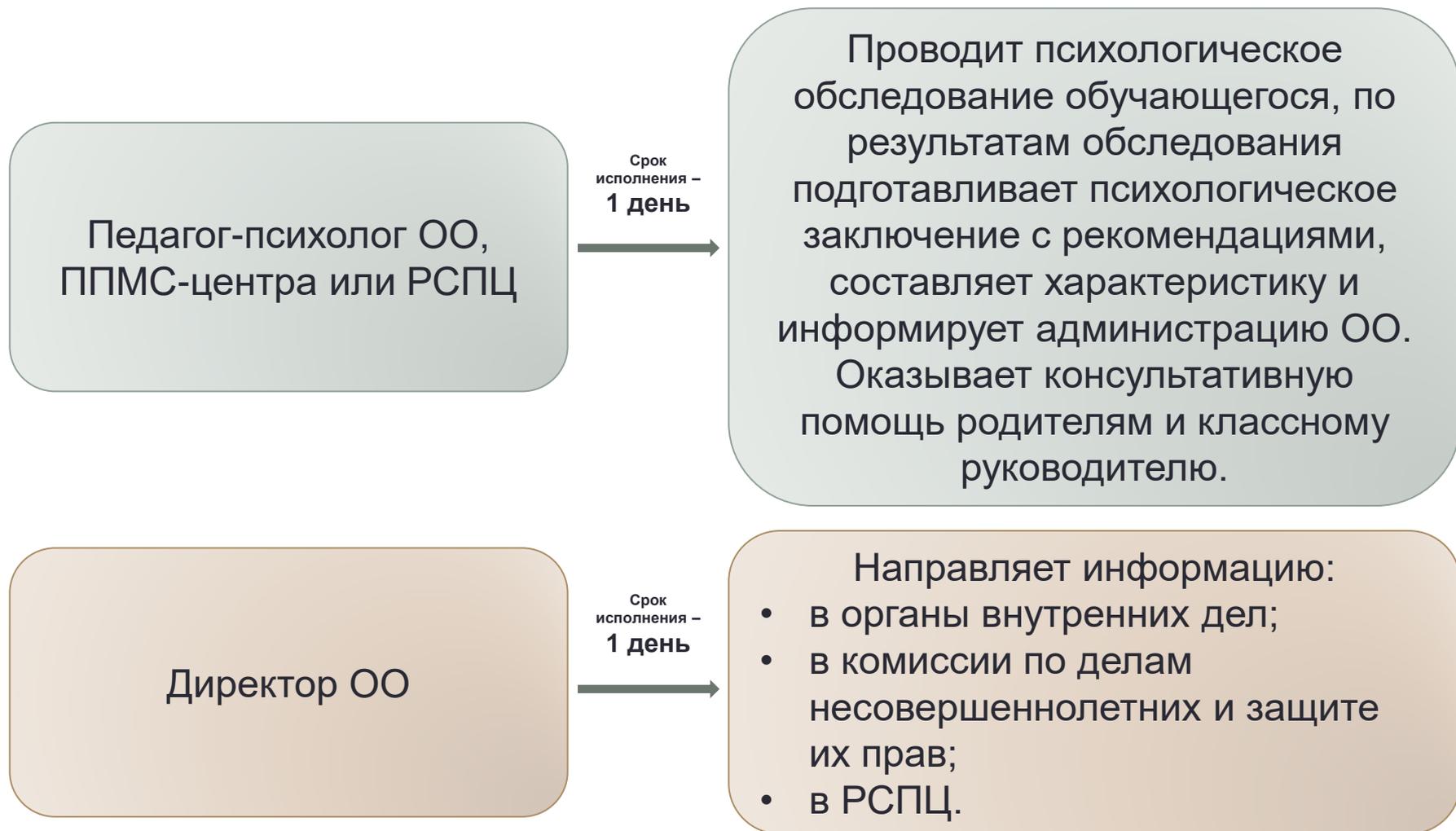
Проводит психологическое обследование обучающегося, по результатам обследования подготавливает психологическое заключение с рекомендациями.

Последующие действия в зависимости от степени риска аутоагрессивного поведения

При отсутствии или незначительной степени риска	При наличии средней и высокой степени риска	
<p>Педагог-психолог:</p> <ul style="list-style-type: none">• Оказывает психологическую помощь обучающемуся.• Оказывает методическую помощь классному руководителю.• Оказывает психологическую помощь родителям. <p>(срок исполнения – 10 дней)</p>	Администрация ОО	<u>Незамедлительно</u> информирует ППМС-центр, РСПЦ о выявленном обучающемся.
	Педагог-психолог	<u>Незамедлительно</u> оказывает психологическую помощь



2. ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА С ОБУЧАЮЩИМИСЯ (при наличии сведений об их участии в интернет-сообществах, склоняющих детей к суициду, или выявленных признаках суицидального поведения)



3 и 4. РАБОТА С ОБУЧАЮЩИМИСЯ (при попытке совершить суицид и при совершенном суициде)

Директор ОО

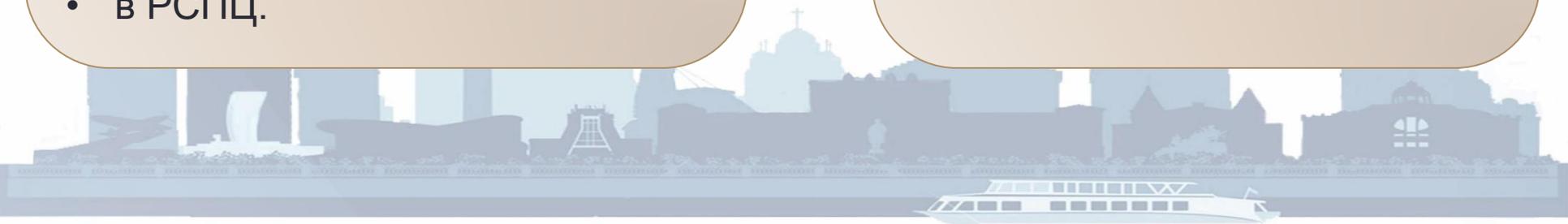
Незамедлительно



Направляет информацию:

- в органы внутренних дел;
- в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- в органы прокуратуры;
- в территориальный орган управления образованием;
- в РСПЦ.

Организует проведение
служебного расследования по
факту выявления попытки
суицида
(срок исполнения – 5 рабочих дней)



3 и 4. РАБОТА С ОБУЧАЮЩИМИСЯ (при попытке совершить суицид и при совершенном суициде)

Педагог-психолог ОО,
ППМС-центра или РСПЦ



Проводит работу по стабилизации эмоционального состояния:

- несовершеннолетнего, совершившего попытку суицида,
 - обучающихся, ставших свидетелями события,
 - обучающихся совместно с суицидентом.
(срок – 3 месяца с даты происшествия)

5. РАБОТА, НАПРАВЛЕННАЯ НА ВЫЯВЛЕНИЕ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» СУИЦИДАЛЬНОГО КОНТЕНТА

Сотрудник ОО,
ответственный за
проведение мониторинга

ежемесячно

Организует мониторинг сети «Интернет» на наличие суицидального контента и обучающихся, состоящих в группах социальных сетей, пропагандирующих суицидальное поведение.

Директор ОО

Срок исполнения
1 день

Направляет информацию:

- в органы внутренних дел;
- в территориальный орган управления образованием;
- на официальный сайт Роскомнадзора

Сопровождение кризисных ситуаций в образовательных организациях Самарской области в 2019 г.

Кризисная группа Регионального социопсихологического центра работает в рамках алгоритма действий сотрудников образовательных организаций при выявлении обучающихся, склонных к суицидальному поведению (*письмо министерства образования и науки Самарской области от 16.01.2018 г. №МО-16-09-01/56-ТУ*)

Кол-во ОО, обратившихся за помощью в РСПЦ	Кол-во выездов	Кол-во консультаций	Кол-во родительских собраний
16	19	63	18

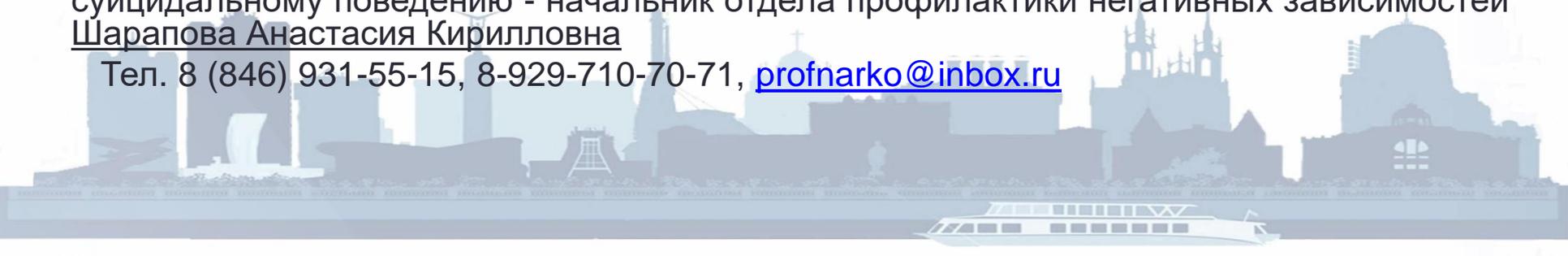


Перечень документов, направляемых администрацией ОО в РСПЦ для анализа случая суицидальной попытки

- ✓ Информационное письмо;
- ✓ Представление педагога-психолога на ребенка;
- ✓ Характеристика от классного руководителя/воспитателя на ребенка;
- ✓ Рефлексивный отчет педагога-психолога и социального педагога о работе в классе, где обучался пострадавший;
- ✓ План работы по сопровождению кризисной ситуации.

Ответственное лицо от РСПЦ за сбор и анализ информации по суицидальным попыткам, консультирование по реализации алгоритма действий сотрудников образовательных организаций, при выявлении обучающихся, склонных к суицидальному поведению - начальник отдела профилактики негативных зависимостей Шарапова Анастасия Кирилловна

Тел. 8 (846) 931-55-15, 8-929-710-70-71, profnarko@inbox.ru



Детско-родительские отношения

Как родители способствуют аутоагрессивному поведению:

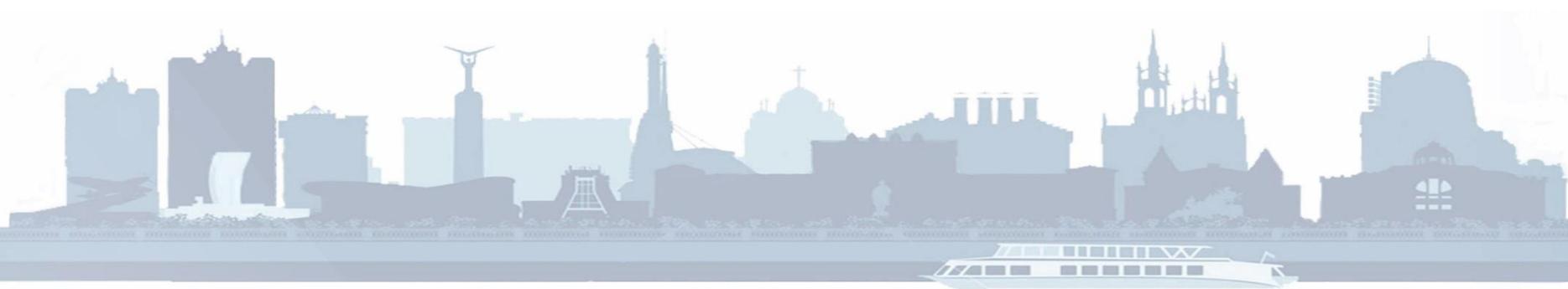
- Эмоциональная отстранённость
- Попустительское отношение к проблемам подростков
- Халатное отношение к лекарственным препаратам, находящимся в свободном доступе подростков (формирование небезопасной окружающей среды)
- Формирование пренебрежительного отношения к психологической службе (невозможность диагностики, профилактики, предупреждения кризисных ситуаций)

Вследствие такого отношения, подростки становятся закрытыми и замкнутыми. Отстраняются от родителей, закрывают доступ к своим соц. сетям и пытаются найти решение своих проблем среди сверстников, в глобальной сети и социальных группах носящих разный характер направленности (от наркомании до экстремизма/терроризма и суицидов). Родители теряют контроль над интересами детей, их проблемами.



Способы совершенствования работы по предупреждению суицидальных попыток

1. Проведение родительских собраний с участием психологов (особенности детско-родительских отношений в кризисных ситуациях);
2. Проект «Родительские университеты» (программа педагогического просвещения по основам детской психологии и педагогики **«Позитивное родительство»**: в 2018 г. подготовлено 58 специалистов, 2019 г. – 76 специалистов);
3. Распространение детских служб примирения в образовательных учреждениях; обучение детей восстановительной медиации (Ассоциация детских служб примирения; ГБОУ ДПО «Центр социализации молодежи»; ГБОУ ДПО РСПЦ);



Программа педагогического просвещения по основам детской психологии и педагогики «Позитивное родительство»

Цель – стимулирование активности родителей обучающихся посредством активизации взаимодействия образовательных организаций с родителями через психолого-педагогического просвещение и участие в организации учебно-воспитательного процесса в школе, где учатся их дети.

Периодичность занятий 1 встреча в неделю по 2 часа, 1 раз в неделю.

Формат занятий: семинары, мини-лекции, дискуссионные группы

В рамках встреч освещаются такие темы как:

- Возрастные особенности среднего подросткового возраста;
- Причины детско-родительских конфликтов и способы выхода из них;
- Организация безопасного общения подростков в Интернет и социальных сетях;
- Психологические особенности тревожного подростка;
- Конструктивные способы выхода из проблемных жизненных ситуаций.
- Понятие «конфликт» и способы их разрешения:
- Понятие «информационная безопасность», «родительский контроль»;
- Понятие «Тревожность» в подростковом возрасте и способы ее снижения;
- Понятие «суицидные наклонности» способы распознавания работы по предотвращению и т.д. (в зависимости от возраста детей, чьи родители посещали курс).

Школьные службы примирения как форма профилактики правонарушений

ОО «Ассоциация детских служб примирения Самарской области»



- <https://vk.com/mediation63>
- <http://sprc.ru/?p=317>
- pmtv68@yandex.ru

ГБОУ ДОД ЦРТДЮ ЦСМ
ГБОУ РСПЦ
ОО «ФДО Самарской области»
ОО «Ассоциация детских служб примирения Самарской области»



Способы совершенствования работы по предупреждению суицидальных попыток

4. Информирование обучающихся, родителей о едином общероссийском номере телефоне доверия **8 800 2000 122**. Это экстренная психологическая помощь, которая оказывается специалистами действующих региональных служб, подключенных к единому общероссийскому номеру. Анонимность, конфиденциальность и доступность – основные принципы работы детского телефона доверия. Запущен сайт «Детский телефон доверия», о представлен во всех социальных сетях



Способы совершенствования работы по предупреждению суицидальных попыток

5. Работа по выявлению существующих и новых создаваемых колумбайн-сообществ, с проведением тщательного ежедневного мониторинга интернет-страниц и оперативного реагирования;
6. Использование возможностей курса «Цифровая гигиена» для просвещения обучающихся и родителей для защиты от опасного воздействия на детей через Интернет;
7. Совместная работа со службами профилактики в случаях необходимости социального патронажа семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации;
8. Повышение квалификации педагогов-психологов образовательных организаций в части обучения диагностическим методикам по выявлению суицидального риска у детей и подростков;



Способы совершенствования работы по предупреждению суицидальных попыток

9. Направление к специалистам психиатрического профиля подростков с суицидальными намерениями (более 90% людей, совершивших самоубийство, имели диагностируемые проблемы психического здоровья)
10. Психологические тренинги для обучающихся по формированию жизненных ценностей, обучение эффективным способам поведения и решения проблем;
11. Организовать взаимодействие субъектов системы профилактики в процессе проведения индивидуальной коррекционной и реабилитационной работы с окружением детей, совершивших суицид;
12. Образовательные организации должны реализовывать индивидуальные программы коррекции несовершеннолетних, в отношении которых выявлены факторы риска суицидального поведения.



Подготовка специалистов

«Психолого-педагогические технологии разрешения кризисных ситуаций в образовательной организации» (72 часа)

- за период с 2013 года по 2018 год повышение квалификации по данной программе прошли **20** групп, более **400** специалистов (педагоги-психологи, социальные педагоги, методисты)

В 2019 году:

«Психолого-педагогические технологии профилактики и разрешения психотравмирующих ситуаций в образовательной организации» (72 часа)



Подготовка специалистов

«Психолого-педагогическое сопровождение деятельности службы медиации в условиях образовательной организации» (36 часов)

- за 2016-2019 гг. повышение квалификации прошли **8** групп, более **180** специалистов

«Психолого-педагогические технологии профилактической работы с обучающимися, находящимися в трудной жизненной ситуации» (36 часов)

- ежегодно повышение квалификации проходят **6-8** групп педагогов из разных ОО Самарской области





ТЕЛ/ФАКС: 931-55-15

WWW.RSPC-SAMARA.RU

RSPC@SAMTEL.RU

Спасибо за внимание!

