

Тема:

**«Мониторинг удовлетворенности психолого-педагогическими услугами»**

Основание: Госзадание МОиН Самарской области на 2024 (п.7.1.2.).

Руководитель: Т.Н. Ключева, Л.А. Карамаева.

Исполнитель: Ю.А. Грачёв

Объект и предмет исследования:

Объект исследования: качество психолого-педагогических услуг.

Предмет исследования: удовлетворенность родителей обучающихся качеством предоставления психолого-педагогических услуг в государственных и муниципальных образовательных организациях Самарской области, ППМС-центрах

Обоснование актуальности:

Стратегической целью государственной политики в области образования является обеспечение доступности качественного образования, отвечающего требованиям инновационного развития экономики, запросам общества, интересам и потребностям каждого гражданина. Оценка качества в системе образования охватывает не только непосредственно образовательную деятельность, но и организацию условий для ее осуществления. Одной из составляющих таких условий выступают психолого-педагогические условия.

Важность качественного предоставления психолого-педагогической помощи определяется в том числе и тем что в федеральном проекте «Поддержка семей, имеющих детей» Национального проекта «Образование» в качестве одного из своих показателей присутствует «Доля граждан, положительно оценивших качество услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи, от общего числа обратившихся за получением услуги». Все это делает проведение мониторингового исследования по изучению удовлетворенности граждан такими услугами актуальным.

Цель исследования: изучить удовлетворенность граждан услугами психолого-педагогической, методической и консультативной помощи, оказываемых в государственных и муниципальных образовательных организациях и ППМС-центрах Самарской области.

### Задачи исследования:

1. Получить общую оценку удовлетворенности граждан услугами психолого-педагогической, методической и консультативной помощи.
2. Получить детализированную оценку удовлетворенности граждан услугами психолого-педагогической, методической и консультативной помощи в разрезе территориальных управлений МОиН и муниципальных образований Самарской области, в разрезе ППМС-центров Самарской области.
3. Периодически отслеживать динамику удовлетворенности граждан услугами психолого-педагогической, методической и консультативной помощи и 2 раза в год предоставлять данную информацию в форме справок руководителям всех территориальных управлений и департаментов образования Самарской области,

Методы исследования: Анкетный опрос организован в электронном виде, с помощью сервиса Яндекс-форм. Ссылки для участия в опросе размещаются образовательными организациями и ППМС-центрами на своих официальных сайтах.

Научно-исследовательская база: государственные и муниципальные образовательные организации и ППМС-центры Самарской области.

Сроки: февраль - декабрь 2024 года.

### Этапы исследования:

1. Коррекция опросника и методик обработки, размещение ссылок на опрос на сайтах образовательных организаций (январь-февраль);
2. Проведение мониторинга в течение года;
3. Проведение 4-х срезов информационной базы и подготовка информации в МОиН СО, территориальные управления и департаменты образования, ППМС-центры о ходе мониторинга (2 раза в год).

### Отчетные документы:

Аналитическая справка предоставляется Региональным социопсихологическим центром в Министерство образования и науки Самарской области за полугодие - в июне 2024 года, за год - в декабре 2024 года.

Информационные справки (за полугодие и за год) предоставляются территориальным управлениям образованием, департаментам образования г.г. Самары, Тольятти и ППМС-центрам.