

Тема:

«Мониторинг удовлетворенности родителей обучающихся качеством образования в общеобразовательных и дошкольных образовательных организациях Самарской области»

Основание: Госзадание МОиН Самарской области (п.7.1.1.).

Руководитель: Т.Н. Ключева, Л.А. Карамаева

Исполнители: Ю.А. Грачёв, В.В. Ссорин

Объект исследования: образовательный процесс в общеобразовательных и дошкольных образовательных организациях Самарской области.

Предмет исследования: удовлетворенность родителей обучающихся качеством образования в общеобразовательных и дошкольных образовательных организациях Самарской области.

Обоснование актуальности:

Стратегической целью государственной политики в области образования является обеспечение доступности качественного образования запросам общества, интересам и потребностям каждого гражданина, отвечающего требованиям развития экономики.

В этой связи актуальными являются различные формы оценивания качества процесса и условий осуществления образовательной деятельности, а также оценки образовательных результатов. Особое место среди таких форм занимает оценка удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством образования, предоставляемого в государственных и муниципальных образовательных организациях.

Цель исследования: изучить удовлетворенность родителей обучающихся качеством образования в общеобразовательных и дошкольных образовательных организациях Самарской области.

Задачи исследования:

1. Получить общую оценку удовлетворенности родителей обучающихся качеством образования в общеобразовательных и дошкольных образовательных организациях Самарской области.
2. Получить оценку удовлетворенности качеством образования от родителей обучающихся по критериям качества образовательной деятельности и образовательного результата в общеобразовательных и дошкольных образовательных организациях Самарской области.

3. Периодически отслеживать динамику удовлетворенности родителей обучающихся качеством образования в общеобразовательных и дошкольных образовательных организациях Самарской области.

Методы исследования: Анкетный опрос. Анкета разработана специалистами лаборатории социальной психологии. Опрос организован в онлайн-формате с помощью сервиса Yandex-Формы. Ссылки для участия в опросе размещаются образовательными организациями на своих официальных сайтах.

Научно-исследовательская база: общеобразовательные и дошкольные образовательные организации Самарской области.

Сроки: январь – декабрь 2023 года.

Этапы исследования:

1. Организация мониторинга в онлайн-форме на Яндекс-платформе, размещение ссылок на опрос на сайтах образовательных организаций (январь-март);
2. Проведение опроса (февраль-декабрь 2023 года);
3. Предоставление информации в МОиН о ходе мониторинга (поквартально в течение года, по запросу МОиН) Самарской области и департаментов образования г.о. Самара и г.о. Тольятти

Отчетные документы:

- аналитическая справка предоставляется в июне и декабре 2023 года в Министерство образования и науки Самарской области;
- информационные справки для ТУ и департаментов образования г.г. Самара, Тольятти (полугодовые и годовые).