

Тема:

«Мониторинг удовлетворённости родителей обучающихся качеством образования в общеобразовательных и дошкольных образовательных организациях Самарской области»

Основание: Госзадание МОиН Самарской области (п.7.1.1.).

Ответственный от МОиН: О.Ю. Сяькина

Руководитель: Т.Н. Ключева, Л.А. Карамаева

Исполнители: Ю.А. Грачёв, В.В. Ссорин

План исследования утверждён на заседании учёного совета ГБУ ДПО «Региональный социопсихологический центр» 14 февраля 2022 года.

Объект исследования: качество образования в общеобразовательных и дошкольных образовательных организациях Самарской области.

Предмет исследования: удовлетворённость родителей (законных представителей) обучающихся качеством образования в общеобразовательных и дошкольных образовательных организациях Самарской области.

Обоснование актуальности:

Стратегической целью государственной политики в области образования является обеспечение доступности качественного образования, отвечающего требованиям инновационного развития экономики, запросам общества, интересам и потребностям каждого гражданина.

В этой связи актуальным являются различные формы оценивания качества процесса и условий осуществления образовательной деятельности, а также оценки образовательных результатов. Особое место среди таких форм занимает оценка удовлетворённости родителей (законных представителей) обучающихся качеством образования, предоставляемого в государственных и муниципальных образовательных организациях.

Цель исследования: изучить удовлетворённость родителей (законных представителей) обучающихся качеством образования в общеобразовательных и дошкольных образовательных организациях Самарской области.

Задачи исследования:

1. Получить общую оценку удовлетворённости родителей (законных представителей) обучающихся качеством образования в общеобразовательных и дошкольных образовательных организациях Самарской области.

2. Получить детализированную оценку удовлетворённости качеством образования от родителей (законных представителей) обучающихся по критериям качества образовательной деятельности и образовательного результата в общеобразовательных и дошкольных образовательных организациях Самарской области.

3. Периодически отслеживать динамику удовлетворённости родителей (законных представителей) обучающихся качеством образования в общеобразовательных и дошкольных образовательных организациях Самарской области.

Методы исследования: Анкетный опрос. Анкета разработана специалистами лаборатории практической психологии в системе образования. Опрос организован в онлайн-формате, в сети «Интернет», при помощи сервиса Google-формы. Ссылки для участия, респондентов, в опросе были размещены образовательными организациями на своих официальных сайтах в сети «Интернет».

Научно-исследовательская база: все общеобразовательные и дошкольные образовательные организации Самарской области.

Сроки: январь – декабрь 2022 года.

Этапы исследования:

1. Организация мониторинга в онлайн-форме, размещение ссылок на опрос на сайтах образовательных организаций в сети «Интернет» (январь-март);

2. Проведение опроса (март-ноябрь);

3. Предоставление аналитической справки в МОиН с результатами мониторингового исследования два раза в год (15 мая и 15 ноября).

Отчётные документы: аналитическая справка для МОиН Самарской области, предоставляется в декабре 2022 года.

Исполнитель Грачёв Ю.А., начальник лаборатории практической психологии в системе образования ГБУ ДПО «РСПЦ» (ygrachev@yandex.ru)