

Тема:

**«Мониторинг удовлетворенности психолого-педагогическими услугами»**

Основание: Госзадание МОиН Самарской области (п.7.1.2.).

Ответственный от МОиН – Е.В. Вакулова.

Руководитель: Т.Н. Ключева, Л.А. Карамаева.

Исполнители: А.Е. Эстерле

Объект и предмет исследования:

Объект исследования: качество психолого-педагогических услуг.

Предмет исследования: удовлетворенность родителей обучающихся качеством предоставления психолого-педагогических услуг в государственных и муниципальных образовательных организациях Самарской области.

Обоснование актуальности:

Стратегической целью государственной политики в области образования является обеспечение доступности качественного образования, отвечающего требованиям инновационного развития экономики, запросам общества, интересам и потребностям каждого гражданина. Оценка качества в системе образования охватывает не только непосредственно образовательную деятельность, но и организацию условий для ее осуществления. Одной из составляющих таких условий выступают психолого-педагогические условия.

Важность качественного предоставления психолого-педагогической помощи определяется в том числе и тем что в федеральном проекте «Поддержка семей, имеющих детей» Национального проекта «Образование» в качестве одного из своих показателей присутствует «Доля граждан, положительно оценивших качество услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи, от общего числа обратившихся за получением услуги». Все это делает особенно актуальным проведение мониторингового исследования до изучению удовлетворенности граждан такими услугами.

Цель исследования: изучить удовлетворенность граждан услугами психолого-педагогической, методической и консультативной помощи, оказываемых в государственных и муниципальных образовательных организациях.

### Задачи исследования:

1. Получить общую оценку удовлетворенности граждан услугами психолого-педагогической, методической и консультативной помощи.
2. Получить детализированную оценку удовлетворенности граждан услугами психолого-педагогической, методической и консультативной помощи в разрезе территориальных управлений МОиН Самарской области и муниципальных образований Самарской области.
3. Периодически отслеживать динамику удовлетворенности граждан услугами психолого-педагогической, методической и консультативной помощи.

Методы исследования: Анкетный опрос. Анкета разработана специалистами лаборатории социальной психологии. Опрос организован в электронном виде с помощью сервиса GoogleФормы. Ссылки для участия в опросе были размещены образовательными организациями на своих официальных сайтах.

Научно-исследовательская база: все государственные и муниципальные образовательные организации Самарской области.

Сроки: март – декабрь 2021 года.

### Этапы исследования:

1. Разработка опросника, перевод в электронную форму, размещение ссылок на опрос на сайтах образовательных организаций (январь-февраль 2021);
2. Проведение опроса (март-декабрь 2021);
3. Предоставление информации в МОиН, территориальные управления и департаменты о ходе мониторинга (в течение года, по запросу).

Отчетные документы: аналитическая справка для МОиН Самарской области, предоставляется в декабре 2021 года.