

**Мониторинг удовлетворённости родителей обучающихся  
качеством образования в общеобразовательных и дошкольных  
организациях Самарской области (п.7.1.1)**

2021

Всего по состоянию на 15 ноября 2021 года в опросе приняло участие 56260 человек.

**Таблица 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «На Ваш взгляд, в каком состоянии находится сейчас в целом система образования в Самарской области» (n=56260)**

<b>Варианты ответа</b>	<b>Кол-во ответов</b>	<b>%</b>
В хорошем	16779	29,4
В удовлетворительном	29032	50,9
В плохом	7007	12,3
Затрудняюсь ответить	4244	7,4

**Таблица 2. Распределение ответов респондентов на вопрос: «на Ваш взгляд, в каком состоянии сейчас находится общее образование в Самарской области (школы, лицеи, гимназии)» (n=56260)**

<b>Варианты ответа</b>	<b>Кол-во ответов</b>	<b>%</b>
В хорошем	15625	27,4
В удовлетворительном	29301	51,3
В плохом	6938	12,2
Затрудняюсь ответить	5198	9,1

**Таблица 3. Средние баллы оценок по критериям качества общего образования по пятибалльной шкале.**

<b>№</b>	<b>Критерий качества общего образования</b>	<b>Средний балл (М)</b>
1.	Комфортность условий (чистота, уют)	3,9
2.	Оснащение компьютерами, учебным оборудованием, пособиями	3,6
3.	Квалификация учителей	4,1
4.	Качество обучения (достаточность получаемых знаний)	3,7
5.	Качество проведения воспитательной работы	3,9

**Таблица 4. Распределение ответов респондентов на вопрос: «На Ваш взгляд, в каком состоянии сейчас находится дошкольное образование в Самарской области?» (n=56260)**

<b>Варианты ответа</b>	<b>Кол-во ответов</b>	<b>%</b>
Хорошем	25005	43,8
Удовлетворительном	22832	40,0
Плохом	3243	5,7
Затрудняюсь ответить	5982	10,5

Детализированное оценивание критериев качества дошкольного образования проводилось по такой же пятибалльной шкале, как и оценка критериев общего образования. Средние баллы оценок участников опроса по критериям качества дошкольного образования изложены в Таблице 5.

**Таблица 5. Средние баллы оценок по критериям качества дошкольного образования по пятибалльной шкале.**

<b>№</b>	<b>Критерий качества общего образования</b>	<b>Средний балл</b>
1.	Комфортность условий (чистота, уют)	4,2
2.	Оснащённость средствами для игры и развития	3,9
3.	Квалификация воспитателей	4,3
4.	Качество организации питания детей, соблюдения их режима дня, гигиены.	4,2
5.	Качество развивающей работы	4,2

### **Краткие выводы**

Проведенный мониторинг показал достаточно высокий уровень удовлетворённости населения состоянием системы образования Самарской области в целом, а также дифференцированно состоянием общего и дошкольного образования.

Сумма положительных ответов на вопрос о состоянии в целом системы образования в Самарской области, полученная сложением ответов «В хорошем» и «В удовлетворительном», составляет **80,3%**.

Сумма положительных ответов на вопрос о состоянии общего образования в Самарской области, полученная сложением ответов «В хорошем» и «В удовлетворительном», составляет **78,7%**.

Сумма положительных ответов на вопрос о состоянии дошкольного образования в Самарской области, полученная сложением ответов «В хорошем» и «В удовлетворительном», составляет **83,8%**.

Средние баллы почти всех оценок по детализированным критериям качества образования приближаются к 4 баллам по пятибалльной шкале. Выше остальных были баллы по критериям, оценивающим квалификацию педагогов и воспитателей. Несколько ниже прочих критериев было оценено материально-техническое оснащение образовательных организаций учебным оборудованием и пособиями, средствами для игры и развития.

Исп.

Ссорин В.В., научный сотрудник лаборатории практической психологии в системе образования ГБУ ДПО «РСПЦ» (*rspsb1@gmail.com*)

Грачёв Ю.А., начальник лаборатории практической психологии в системе образования ГБУ ДПО «РСПЦ» (*ygrachev@yandex.ru*)