

**Министерство образования и науки
Самарской области**

Государственное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования Самарской области
«Региональный социопсихологический центр»

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор _____ Т.Н. Клюева

« 15 » ноября 2021 года



Аналитическая справка

«Мониторинг удовлетворённости родителей обучающихся качеством
образования в общеобразовательных и дошкольных организациях Самарской
области»

(по состоянию на ноябрь 2021 года)

г. Самара

2021

Введение

Удовлетворённость населения является важным показателем оценки деятельности системы общего и дошкольного образования.

В настоящем исследовании удовлетворённость качеством общего и дошкольного образования изучалась через ответы аудитории на ряд прямых вопросов:

1. «На Ваш взгляд, в каком состоянии находится сейчас в целом система образования в Самарской области?»
2. «На Ваш взгляд, в каком состоянии сейчас находится общее образование в Самарской области (школы, лицеи, гимназии)»
3. «На Ваш взгляд, в каком состоянии сейчас находится дошкольное образование в Самарской области»

Удовлетворённость населения – интегральный показатель качества, в состав которого входит удовлетворённость рядом критериев, охватывающих различные аспекты качества образования. Для детального изучения удовлетворённости, на основе требований ФГОС общего и дошкольного образования был составлен перечень критериев качества.

Для оценки общего образования:

- 1) Комфортность условий (чистота, уют);
- 2) Оснащение компьютерами, учебным оборудованием, пособиями;
- 3) Квалификация учителей;
- 4) Качество обучения (достаточность получаемых знаний);
- 5) Качество проведения воспитательной работы.

Для оценки дошкольного образования:

- 1) Комфортность условий (чистота, уют);
- 2) Оснащённость средствами для игры и развития;
- 3) Квалификация воспитателей;
- 4) Качество организации питания детей, соблюдения их режима дня, гигиены;
- 5) Качество развивающей работы.

Исследование проводилось с января по ноябрь 2021 года. Метод проведения исследования – анонимный анкетный опрос, проводимый в онлайн-формате. Всего по состоянию на 15 ноября 2021 года было опрошено 57062 человека. Далее в таблицах изложены результаты опроса.

Результаты опроса

Как следует из таблицы 1, хорошим состояние системы образования Самарской области в целом считают 16779 респондентов (29,4%), а удовлетворительным – 29032 респондента (50,9%). По мнению 7007 респондентов (12,3%) система образования в целом находится в плохом состоянии. Затруднились с ответом – 4244 участника опроса (7,4%).

Таблица 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «На Ваш взгляд, в каком состоянии находится сейчас в целом система образования в Самарской области» (n=57062)

Варианты ответа	Кол-во ответов	%
В хорошем	16779	29,4
В удовлетворительном	29032	50,9
В плохом	7007	12,3
Затрудняюсь ответить	4244	7,4

Далее респондентам было предложено дифференцировано оценить общее и дошкольное образование.

Удовлетворённость общим образованием была оценена участниками опроса следующим образом (см. Таблицу 2).

Таблица 2. Распределение ответов респондентов на вопрос: «на Ваш взгляд, в каком состоянии сейчас находится общее образование в Самарской области (школы, лицеи, гимназии)» (n=57062)

Варианты ответа	Кол-во ответов	%
В хорошем	15625	27,4
В удовлетворительном	29301	51,3
В плохом	6938	12,2
Затрудняюсь ответить	5198	9,1

Как следует из таблицы 2, распределение ответов близко к распределению ответов на первый вопрос о состоянии системы образования в целом. Хорошим состоянием общего образования в Самарской области считают 15625 респондентов (27,4%), а удовлетворительным – 29301 респондент (51,3%). По мнению 6938 респондентов (12,2%) общее образование находится в плохом состоянии. Затруднились с ответом – 5198 участников опроса (9,1%).

Детализированное оценивание критериев качества общего образования проводилось по пятибалльной шкале, в которой «1» – «очень плохо», «2» – «плохо», «3» – «средняя оценка», «4» – «хорошо» и «5» – «очень хорошо». Средние баллы оценок участников опроса по критериям качества общего образования изложены в Таблице 3.

Таблица 3. Средние баллы оценок по критериям качества общего образования по пятибалльной шкале.

№	Критерий качества общего образования	Средний балл (М)
1.	Комфортность условий (чистота, уют)	3,9
2.	Оснащение компьютерами, учебным оборудованием, пособиями	3,6
3.	Квалификация учителей	4,1
4.	Качество обучения (достаточность получаемых знаний)	3,7
5.	Качество проведения воспитательной работы	3,9

Как видно из таблицы, почти все критерии оценены респондентами достаточно высоко, почти в 4 (четыре) балла. Самую высокую оценку получила «Квалификация учителей» (М=4,1), далее, по нисходящей, – «Качество проведения воспитательной работы» (М=3,9), «Комфортность условий» (М=3,9), «Качество обучения» (М=3,7). Самый низкий средний балл оценок выявлен по критерию «Оснащение компьютерами, учебным оборудованием, пособиями» (М=3,6), характеризующему один из аспектов материально-технического оснащения общеобразовательных учреждений.

В отношении дошкольного образования были получены следующие ответы (см. Таблицу 4). Как следует из таблицы 4, почти одинаковое количество опрошенных респондентов выбрали два первых варианта ответа.

Считают, что дошкольное образование в Самарской области находится в хорошем состоянии 25005 человек (43,8%). В удовлетворительном – 22832 респондента (40,0%). По мнению 3243 респондентов (5,7%) дошкольное образование находится в плохом состоянии. Затруднились дать ответ на этот вопрос 5982 участника опроса, что составило 10,5%.

Таблица 4. Распределение ответов респондентов на вопрос: «На Ваш взгляд, в каком состоянии сейчас находится дошкольное образование в Самарской области?» (n=57062)

Варианты ответа	Кол-во ответов	%
Хорошем	25005	43,8
Удовлетворительном	22832	40,0
Плохом	3243	5,7
Затрудняюсь ответить	5982	10,5

Детализированное оценивание критериев качества дошкольного образования проводилось по такой же пятибалльной шкале, как и оценка критериев общего образования. Средние баллы оценок участников опроса по критериям качества дошкольного образования изложены в Таблице 5.

Таблица 5. Средние баллы оценок по критериям качества дошкольного образования по пятибалльной шкале.

№	Критерий качества общего образования	Средний балл
1.	Комфортность условий (чистота, уют)	4,2
2.	Оснащённость средствами для игры и развития	3,9
3.	Квалификация воспитателей	4,3
4.	Качество организации питания детей, соблюдения их режима дня, гигиены.	4,2
5.	Качество развивающей работы	4,2

Как видно из таблицы 5, все критерии оценены респондентами достаточно высоко. Самую высокую оценку получила «Квалификация воспитателей» (M=4,3). Далее, по нисходящей – «Качество организации питания детей, соблюдения их режима дня, гигиены» (M=4,2) «Комфортность условий» (M=4,2) и «Качество развивающей работы» (M=4,2). Самый низкий средний балл оценок выявлен по критерию «Оснащённость средствами для игры и развития» (M=3,9), характеризующему один из аспектов материально-технического оснащения дошкольных образовательных организаций.

Выводы:

Проведённый мониторинг показал достаточно высокий уровень удовлетворённости населения состоянием системы образования Самарской области в целом, а также дифференцированно состоянием общего и дошкольного образования.

Сумма положительных ответов на вопрос о состоянии в целом системы образования в Самарской области, полученная сложением ответов «В хорошем» и «В удовлетворительном», составляет **80,3%**.

Сумма положительных ответов на вопрос о состоянии общего образования в Самарской области, полученная сложением ответов «В хорошем» и «В удовлетворительном», составляет **78,7%**.

Сумма положительных ответов на вопрос о состоянии дошкольного образования в Самарской области, полученная сложением ответов «В хорошем» и «В удовлетворительном», составляет **83,8%**.

Средние баллы почти всех оценок по детализированным критериям качества образования приближаются к 4 баллам по пятибалльной шкале. Выше остальных были баллы по критериям, оценивающим квалификацию педагогов и воспитателей. Несколько ниже прочих критериев было оценено материально-техническое оснащение образовательных организаций учебным оборудованием и пособиями, средствами для игры и развития.

Приложение. Распределение опрошенных по муниципальным образованиям Самарской области (на 15 ноября 2021 г.)

Муниципальное образование	Количество опрошенных
г.о. Самара	34829
г.о. Тольятти	3805
г.о. Новокуйбышевск	2948
г.о. Сызрань	2399
м.р. Волжский	1399
м.р. Сергиевский	1229
г.о. Чапаевск	1070
м.р. Безенчукский	902
м.р. Большечерниговский	889
г.о. Похвистнево	810
г.о. Октябрьск	717
м.р. Шенталинский	679
г.о. Кинель	632
м.р. Шигонский	581
м.р. Похвистневский	478
м.р. Красноярский	477
м.р. Приволжский	412
м.р. Красноармейский	397
м.р. Борский	274
м.р. Сызранский	271
м.р. Кинельский	269
м.р. Хворостянский	235
м.р. Нефтегорский (включая г. Нефтегорск)	229
м.р. Большеглушицкий	214
м.р. Клявлинский	157
м.р. Камышлинский	125
м.р. Кошкинский	107
м.р. Челно-Вершинский	105
м.р. Ставропольский	89
м.р. Исаклинский	84
г.о. Жигулевск	72
м.р. Елховский	71
м.р. Пестравский	59
м.р. Алексеевский	23
г.о. Отрадный	22
м.р. Кинель-Черкасский	2
м.р. Богатовский	1
ВСЕГО	57062