

Тема:

**«Мониторинг удовлетворенности родителей обучающихся качеством образования в общеобразовательных и дошкольных образовательных организациях Самарской области»**

Основание: Госзадание МОиН Самарской области (п.7.1.1.).

Ответственный от МОиН – О.Ю. Сяькина.

Руководитель: Т.Н. Ключева, Л.А. Карамаева

Исполнители: А.Е. Эстерле

Объект и предмет исследования:

Объект исследования: качество образования в общеобразовательных и дошкольных образовательных организациях Самарской области.

Предмет исследования: удовлетворенность родителей обучающихся качеством образования в общеобразовательных и дошкольных образовательных организациях Самарской области.

Обоснование актуальности:

Стратегической целью государственной политики в области образования является обеспечение доступности качественного образования, отвечающего требованиям инновационного развития экономики, запросам общества, интересам и потребностям каждого гражданина.

В этой связи актуальным являются различные формы оценивания качества процесса и условий осуществления образовательной деятельности, а также оценки образовательных результатов. Особое место среди таких форм занимает оценка удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством образования, предоставляемого в государственных и муниципальных образовательных организациях.

Цель исследования: изучить удовлетворенность родителей обучающихся качеством образования в общеобразовательных и дошкольных образовательных организациях Самарской области.

Задачи исследования:

1. Получить общую оценку удовлетворенности родителей обучающихся качеством образования в общеобразовательных и дошкольных образовательных организациях Самарской области.
2. Получить детализированную оценку удовлетворенности качеством образования от родителей обучающихся по критериям качества образовательной деятельности и образовательного результата в

общеобразовательных и дошкольных образовательных организациях Самарской области.

3. Периодически отслеживать динамику удовлетворенности родителей обучающихся качеством образования в общеобразовательных и дошкольных образовательных организациях Самарской области.

Методы исследования: Анкетный опрос. Анкета разработана специалистами лаборатории социальной психологии. Опрос организован в электронном виде с помощью сервиса GoogleФормы. Ссылки для участия в опросе были размещены образовательными организациями на своих официальных сайтах.

Научно-исследовательская база: все общеобразовательные и дошкольные образовательные организации Самарской области.

Сроки: январь – декабрь 2021 года.

Этапы исследования:

1. Разработка опросника, перевод в электронную форму, размещение ссылок на опрос на сайтах образовательных организаций (январь-февраль 2021);
2. Проведение опроса (февраль-декабрь 2021);
3. Предоставление информации в МОиН о ходе мониторинга (в течение года, по запросу).

Отчетные документы: аналитическая справка для МОиН Самарской области, предоставляется в декабре 2021 года.