

## Мониторинг удовлетворенности психолого-педагогическими услугами (п.7.1.2.)

### Краткие результаты

За период с 24.03.2020 по 15.12.2020 года в ходе мониторинга качества услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи на территории Самарской области всего было опрошено 26246 человек. Опрос проводился онлайн, с использованием сервиса GoogleФормы.

Основной показатель мониторинга – доля граждан, положительно оценивших качество услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи, от общего числа опрошенных получателей услуг.

Доля граждан ( $D_m$ ) рассчитывается в процентах по формуле

$$D_m = X_m / X_n * 100\%, \text{ где}$$

$X_m$  – количество респондентов выбравших положительные варианты ответа.

$X_n$  – общее количество респондентов.

В качестве положительных вариантов ответа выступают варианты ответа «Полностью удовлетворен(а)» и «Скорее удовлетворен(а)».

В итоге, доля граждан, положительно оценивших качество услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи, от общего числа опрошенных получателей услуг по итогам 2020 года составила: 86,4%.

Отчетные документы: аналитическая справка для МОиН Самарской области, предоставлена в декабре 2020 года. Детализированная информация предоставлена в территориальные управления МОиН Самарской области.