

**Министерство образования и науки
Самарской области**

Государственное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования Самарской области
«Региональный социопсихологический центр»

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор _____ Т.Н. Ключева

« _____ » _____ 2020 года

М.П.



Информационная справка

«Мониторинг удовлетворенности родителей обучающихся
качеством образования в дошкольных образовательных
организациях Самарской области»
(по состоянию на ноябрь 2020 года)

г. Самара

2020

Введение

Удовлетворенность населения является важным показателем оценки деятельности системы общего и дошкольного образования.

В настоящем исследовании удовлетворенность качеством общего и дошкольного образования изучалась через ответы аудитории на ряд прямых вопросов:

1. «На Ваш взгляд, в каком состоянии находится сейчас в целом система образования в Самарской области?»
2. «На Ваш взгляд, в каком состоянии сейчас находится общее образование в Самарской области (школы, лицеи, гимназии)»
3. «На Ваш взгляд, в каком состоянии сейчас находится дошкольное образование в Самарской области»

Удовлетворенность населения – интегральный показатель качества, в состав которого входит удовлетворенность рядом критериев, охватывающих различные аспекты качества образования. Для детального изучения удовлетворенности, на основе требований ФГОС общего и дошкольного образования был составлен перечень критериев качества.

Для оценки общего образования:

- 1) Комфортность условий (чистота, уют);
- 2) Оснащение компьютерами, учебным оборудованием, пособиями;
- 3) Квалификация учителей;
- 4) Качество обучения (достаточность получаемых знаний);
- 5) Качество проведения воспитательной работы.

Для оценки дошкольного образования:

- 1) Комфортность условий (чистота, уют);
- 2) Оснащенность средствами для игры и развития;
- 3) Квалификация воспитателей;
- 4) Качество организации питания детей, соблюдения их режима дня, гигиены;
- 5) Качество развивающей работы.

Исследование проводилось с января по ноябрь 2020 года. Метод проведения исследования – анонимный анкетный опрос, проводимый в онлайн-формате. Всего по состоянию на 18 ноября 2020 года опрошено 23300 человек. Далее в таблицах изложены результаты опроса.

Результаты опроса

Как следует из таблицы 1, большинство ответов опрошенных распределилось между двумя положительными вариантами. Хорошим состояние системы образования Самарской области в целом считают 7786 респондентов (33,4%), а удовлетворительным – 11588 респондентов (49,7%). По мнению 2456 респондентов (10,5%) система образования в целом находится в плохом состоянии. Затруднились с ответом – 1470 участников опроса (6,3%).

Таблица 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «На Ваш взгляд, в каком состоянии находится сейчас в целом система образования в Самарской области» (n=23300)

Варианты ответа	Кол-во ответов	%
В хорошем	7786	33,4
В удовлетворительном	11588	49,7
В плохом	2456	10,5
Затрудняюсь ответить	1470	6,3

Далее респондентам было предложено дифференцировано оценить общее и дошкольное образование.

Удовлетворенность общим образованием была оценена участниками опроса следующим образом (см. Таблицу 2).

Таблица 2. Распределение ответов респондентов на вопрос: «на Ваш взгляд, в каком состоянии сейчас находится общее образование в Самарской области (школы, лицеи, гимназии)» (n=23300)

Варианты ответа	Кол-во ответов	%
В хорошем	7174	30,8
В удовлетворительном	11966	51,4
В плохом	2418	10,4
Затрудняюсь ответить	1741	10,5

Как следует из таблицы 2, распределение ответов близко к распределению ответов на первый вопрос о состоянии системы образования в целом. Хорошим состояние общего образования в Самарской области считают 7174 респондента (30,8%), а удовлетворительным – 11966 респондентов (51,4%). По мнению 2418 респондентов (10,4%) общее образование находится в плохом состоянии. Затруднились с ответом – 1741 участник опроса (10,5%).

Детализированное оценивание критериев качества общего образования проводилось по пятибалльной шкале, в которой «1» – «очень плохо», «2» – «плохо», «3» – «средняя оценка», «4» – «хорошо» и «5» – «очень хорошо». Средние баллы оценок участников опроса по критериям качества общего образования изложены в Таблице 3.

Таблица 3. Средние баллы оценок по критериям качества общего образования по пятибалльной шкале.

№	Критерий качества общего образования	Средний балл (М)
1.	Комфортность условий (чистота, уют)	3,78
2.	Оснащение компьютерами, учебным оборудованием, пособиями	3,39
3.	Квалификация учителей	4,02
4.	Качество обучения (достаточность получаемых знаний)	3,76
5.	Качество проведения воспитательной работы	3,87

Как видно из таблицы, почти все критерии оценены респондентами достаточно высоко, около 4-х баллов. Самую высокую оценку получила «Квалификация учителей» (М=4,02), далее, по нисходящей, – «Качество проведения воспитательной работы» (М=3,87), «Комфортность условий» (М=3,78), «Качество обучения» (М=3,76). Самый низкий средний балл оценок выявлен по критерию «Оснащение компьютерами, учебным оборудованием, пособиями» (М=3,39), характеризующему один из аспектов материально-технического оснащения общеобразовательных учреждений.

В отношении дошкольного образования были получены следующие ответы (см. Таблицу 4). Как следует из таблицы 4, примерно одинаковое количество опрошенных выбрали два первых варианта ответа. Считают, что дошкольное образование в Самарской области находится в хорошем состоянии 9860 человек (42,3%). В удовлетворительном – 9598 респондентов

(41,2%). По мнению 1320 респондентов (5,7%) дошкольное образование находится в плохом состоянии. Затруднились с ответом 2521 участник опроса, что составило 10,8%.

Таблица 4. Распределение ответов респондентов на вопрос: «На Ваш взгляд, в каком состоянии сейчас находится дошкольное образование в Самарской области?» (n=23300)

Варианты ответа	Кол-во ответов	%
Хорошем	9860	42,3
Удовлетворительном	9598	41,2
Плохом	1320	5,7
Затрудняюсь ответить	2521	10,8

Детализированное оценивание критериев качества дошкольного образования проводилось по такой же пятибалльной шкале, как и оценка критериев общего образования. Средние баллы оценок участников опроса по критериям качества дошкольного образования изложены в Таблице 5.

Таблица 5. Средние баллы оценок по критериям качества дошкольного образования по пятибалльной шкале.

№	Критерий качества общего образования	Средний балл
1.	Комфортность условий (чистота, уют)	3,89
2.	Оснащенность средствами для игры и развития	3,50
3.	Квалификация воспитателей	3,97
4.	Качество организации питания детей, соблюдения их режима дня, гигиены.	3,90
5.	Качество развивающей работы	3,89

Как видно из таблицы, все критерии оценены респондентами достаточно высоко. Самую высокую оценку получила «Квалификация воспитателей» (M=3,97). Далее, по нисходящей – «Качество организации питания детей, соблюдения их режима дня, гигиены» (M=3,90) «Комфортность условий» (M=3,89) и «Качество развивающей работы»

($M=3,89$). Самый низкий средний балл оценок выявлен по критерию «Оснащенность средствами для игры и развития» ($M=3,50$), характеризующему один из аспектов материально-технического оснащения дошкольных образовательных организаций.

Выводы:

Проведенный мониторинг показал достаточно высокий уровень удовлетворенности населения состоянием системы образования Самарской области в целом, а также дифференцированно состоянием общего и дошкольного образования.

Сумма положительных ответов на вопрос о состоянии в целом системы образования в Самарской области, полученная сложением ответов «В хорошем» и «В удовлетворительном», составляет 83,1%.

Сумма положительных ответов на вопрос о состоянии общего образования в Самарской области, полученная сложением ответов «В хорошем» и «В удовлетворительном», составляет 82,2%.

Сумма положительных ответов на вопрос о состоянии дошкольного образования в Самарской области, полученная сложением ответов «В хорошем» и «В удовлетворительном», составляет 83,5%.

Средние баллы почти всех оценок по детализированным критериям качества образования приближаются к 4 баллам по пятибалльной шкале. Выше остальных были баллы по критериям, оценивающим квалификацию педагогов и воспитателей. Несколько ниже прочих критериев было оценено материально-техническое оснащение образовательных организаций учебным оборудованием и пособиями, средствами для игры и развития.

Приложение. Распределение опрошенных по муниципальным образованиям Самарской области (на 18 ноября 2020 г.)

Муниципальное образование	Кол-во опрошенных
г.о. Самара	6,034
г.о. Сызрань	2,586
г.о. Тольятти	1,664
г.о. Кинель	1,566
м.р. Красноярский	1,049
м.р. Кинель-Черкасский	777
г.о. Октябрьск	726
м.р. Сергиевский	691
г.о. Чапаевск	679
м.р. Большечерниговский	620
м.р. Сызранский	561
м.р. Нефтегорский (включая г. Нефтегорск)	516
м.р. Ставропольский	513
м.р. Клявлинский	507
м.р. Безенчукский	491
м.р. Приволжский	467
г.о. Похвистнево	444
м.р. Борский	394
г.о. Жигулевск	353
м.р. Волжский	352
м.р. Большеглушицкий	340
м.р. Кошкинский	339
г.о. Новокуйбышевск	270
м.р. Кинельский	251
м.р. Шигонский	191
м.р. Похвистневский	189
г.о. Отрадный	140
м.р. Пестравский	107
м.р. Алексеевский	98
м.р. Исаклинский	97
м.р. Шенталинский	85
м.р. Хворостянский	51
м.р. Камышлинский	49
м.р. Богатовский	38
м.р. Елховский	29
м.р. Челно-Вершинский	27
м.р. Красноармейский	16
ВСЕГО	23300