

Краткий отчет
по исследованию «Мониторинг удовлетворенности родителей
обучающихся качеством образования в общеобразовательных
организациях Самарской области» в 2018 году

Госзадание – п. 7.1.1

В 2018 году был проведен мониторинг удовлетворенности родителей обучающихся качеством образования в общеобразовательных организациях Самарской области.

Метод проведения исследования – анкетный опрос.

В настоящем исследовании удовлетворенность уровнем общего образования изучалась через ответы аудитории на прямой вопрос:

1. «На Ваш взгляд, в каком состоянии сейчас находится общее образование в Самарской области (школы, лицеи, гимназии)?»

Исследование проводилось на территории г.о. Самара, г.о. Тольятти, г.о. Ново

куйбышевск, г.о. Сызрань, г.о. Нефтегорск, г.о. Чапаевск, г.о. Отрадный а также некоторых населенных пунктов м.р. Сызранский, м.р. Хворостянский, м.р. Шигонский, м.р. Сергиевский, м.р. Борский, м.р. Исаклинский, м.р. Красноярский, м.р. Кошкинский, м.р. Похвистневский, м.р. Нефтегорский Самарской области. Всего в исследовании приняли участие 1792 человека. Сумма положительных ответов на вопрос о состоянии общего образования в Самарской области, полученная сложением ответов «В хорошем» и «В удовлетворительном», составляет 69,4%.

В отношении оценки удовлетворенности качеством образования по отдельным критериям, самую высокую оценку от респондентов получила «Квалификация учителей» (M=4,60), далее, по нисходящей, – «Качество проведения воспитательной работы» (M=4,45), «Качество обучения» (M=4,41), «Комфортность условий» (M=4,37). Самый низкий средний балл оценок выявлен по критерию «Оснащение компьютерами, учебным

оборудованием, пособиями» ($M=4,04$), характеризующему один из аспектов материально-технического оснащения общеобразовательных учреждений. Таким образом, исследование показало высокий уровень удовлетворенности населения состоянием общего образования в Самарской области.

Для проведения мониторинга редакционно-издательским изготовлены анкеты для школ о качестве общего образования в Самарской области, всего 2000 единиц печати.

Информационная справка по итогам проведенных работ была подготовлена и предоставлена в МОиН Самарской области