

Министерство образования и науки  
Самарской области  
Государственное бюджетное учреждение  
дополнительного профессионального образования Самарской области  
«Региональный социопсихологический центр»

«УТВЕРЖДАЮ»



Директор

Т.Н. Клюева

10 октября 2018 года

ОТЧЁТ

Изучение особенностей взаимодействия администрации и педагогов  
детского сада с семьями воспитанников

заказ: 6.1.1.

Научный руководитель:

Клюева Т.Н.

кандидат психологических наук

(подпись)

Самара – 2018

## **Исполнители:**

- Эстерле Антон Евгеньевич – начальник лаборатории социальной психологии Регионального социопсихологического центра
- Самохина Елена Николаевна – младший научный сотрудник лаборатории социальной психологии Регионального социопсихологического центра
- Ссорин Вадим Владимирович – младший научный сотрудник лаборатории социальной психологии Регионального социопсихологического центра

## **Термины и сокращения, используемые в отчёте**

ДОО – дошкольная образовательная организация

ФГОС ДО – Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования

Родители – родители (законные представители) воспитанников дошкольных образовательных организаций

Педагоги – воспитатели дошкольных образовательных организаций, принявшие участие в исследовании

Государственные ДОО – дошкольные образовательные организации, учредителем которых являются уполномоченные органы государственной власти субъекта федерации или органы местного самоуправления

Негосударственные ДОО – дошкольные образовательные организации, имеющие статус автономных некоммерческих организаций или частных образовательных организаций.

## **Оглавление**

Введение	4
Анализ мнений родителей об особенностях взаимодействия администрации и педагогов детского сада с семьями воспитанников	7
Анализ мнений педагогов ДОО об особенностях взаимодействия администрации и педагогов детского сада с семьями воспитанников	22
Выводы по исследованию	30
Анализ выявленных проблем и рекомендации	35

## Введение

Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования (далее – ФГОС ДО), реализуемый дошкольными образовательными организациями с 01.01.2014 г., представляет собой трёхсторонний общественный договор между семьёй, обществом, государством. Родители (законные представители) обучающихся становятся субъектами образовательного процесса, непосредственно участвующими в ходе его проектирования и реализации.<sup>1</sup>

В соответствии с федеральными государственными требованиями к структуре основной общеобразовательной программы дошкольного образования взаимодействие с семьёй рассматривается как одно из приоритетных направлений работы современного дошкольного учреждения. Это обязывает коллектив дошкольного учреждения создавать в детском саду необходимые современные условия для развития и совершенствования ответственных и взаимозависимых отношений с семьями воспитанников. Эти отношения должны обеспечивать целостное развитие личности дошкольника и повышение компетентности родителей в области воспитания детей дошкольного возраста.

Согласно требованиям ФГОС ДО (пункт 3.):

- необходимо создать условия для участия родителей (законных представителей) в образовательной деятельности;
- обеспечить поддержку родителей (законных представителей) в воспитании детей, охране и укреплении их здоровья;
- наладить взаимодействие с родителями (законными представителями) по вопросам образования ребёнка, непосредственного вовлечения их в образовательную деятельность, в том числе посредством создания образовательных проектов совместно с семьёй на основе выявления потребностей и поддержки образовательных инициатив семьи.<sup>2</sup>

С момента введения в 2014 году ФГОС ДО, взаимодействие ДОО с семьёй так и не потеряло статуса «проблемной» темы, как в профессиональном сообществе работников ДОО, так и среди родительского контингента.

Проблема взаимодействия дошкольного учреждения и семьи обуславливается следующим:

---

<sup>1</sup> Методические рекомендации по информированию родителей (законных представителей) по вопросу введения федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования

<sup>2</sup> Приказ Минобрнауки России от 17.10.2013 N 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования». – Режим доступа: <http://минобрнауки.рф/документы/6261>

- во-первых, низким уровнем мотивации родителей и педагогов на сотрудничество;

- во-вторых, неумением пользоваться своими правами и обязанностями, как родителей (законных представителей), так и педагогов.

- в-третьих, противоречиями между низким уровнем педагогической культуры и недостаточными знаниями основ психологии родителями (законными представителями) и неэффективностью системы их просвещения (информирования) в дошкольном учреждении<sup>3</sup>.

В первом полугодии 2018 (2-3 квартал 2018) года лабораторией социальной психологии Регионального социопсихологического центра было проведено исследование особенностей взаимодействия администрации и педагогов детского сада с семьями воспитанников.

Цель исследования: изучить (выявить, описать) особенности взаимодействия администрации и педагогов детского сада с семьями воспитанников в городах и районах Самарской области.

Задачи исследования:

- 1) Изучить мнения родителей об особенностях взаимодействия администрации и педагогов детского сада с семьями воспитанников.
- 2) Изучить мнения педагогов ДОО об особенностях взаимодействия администрации и педагогов детского сада с семьями воспитанников.
- 3) Выявить имеющиеся проблемы и сформулировать рекомендации по их устранению для повышения эффективности взаимодействия ДОО с семьями воспитанников.

Метод исследования – анкетный опрос. Анкеты разработаны специалистами лаборатории социальной психологии.

Для выполнения поставленных задач был разработан инструментарий исследования, с помощью которого собиралась информация по следующим тематическим блокам (анкета для родителей):

1. Включенность родителей в жизнь ДОО, степень их участия (заинтересованность родителей деятельностью ДОО).
2. Информированность родителей (законных представителей). Оценка получаемой информации.
3. Мероприятия в ДОО и их роль в организации взаимодействия с родителями.

---

<sup>3</sup> Баранова Т.И., Сивенкова О.А. Успешная реализация модели «Педагог-Ребёнок-Родитель» в условиях введения Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования // Материалы семинара: Введение ФГОС дошкольного образования. Итоги переходного периода. (г. Северск, декабрь 2015 г.). – С. 8-13. – URL <http://education.ssti.ru/document2/sbornik.pdf>

4. Отношение родителей к администрации ДОО. Оценка взаимодействия.
  5. Взаимоотношения с педагогами ДОО. Оценка взаимодействия.
- Тематические блоки анкеты для воспитателей (педагогов ДОО):
1. Выстраивание взаимоотношений с родителями (вовлечение семьи в единое образовательное пространство).
  2. Сбор информации о семье (об отношениях в семье).
  3. Просветительская работа с родителями.
  4. Совместные мероприятия с родителями.
  5. Оценка активности родителей как участников образовательно-воспитательного процесса.

#### Характеристика выборки:

Выборку исследования составили две группы. Первую группу составили родители (законные представители) детей, посещающих ДОО Самарской области. В ходе исследования в ней было опрошено 6891 человек. Во вторую группу вошли педагоги ДОО Самарской области. Количество наблюдений в ней составило 2782.

#### Календарный план исследования:

В апреле-мае был разработан инструментарий для проведения исследования – анкеты для родителей и анкеты для педагогов ДОО. Содержание и общая структура инструментария были согласованы с МОиН Самарской области. В июне был проведён сбор данных посредством сети Интернет с помощью «Google Формы» – онлайн-сервиса для создания форм обратной связи, онлайн-тестирований и опросов. В июле-августе производилась обработка полученных данных. С середины августа до завершения работ по исследованию шла подготовка данной аналитической справки, а также готовились аналитические справки с индивидуальными результатами исследования для каждого территориального управления МОиН Самарской области.

Далее в тексте будут изложены результаты, полученные по каждой из выборочных групп в отдельности, осуществлён анализ мнений родителей и педагогов ДОО в отношении организации взаимодействия администрации и педагогов детского сада с семьями воспитанников, сформулированы выводы и рекомендации.

## **1. Анализ мнений родителей об особенностях взаимодействия администрации и педагогов детского сада с семьями воспитанников.**

Система дошкольного образования в Самарской области включает в себя как государственные (муниципальные) так и негосударственные (частные) образовательные организации. Среди участников опроса в нашем исследовании были родители из той и другой группы (см. таблицу 1.1). Распределение по этому основанию является ожидаемым – опрошенные из государственных ДОО составляют абсолютное большинство (96,1%).

**Таблица 1.1.**

**Распределение ответов родителей на вопрос: Ваш детский сад является:**

<b>№</b>	<b>Варианты ответов</b>	<b>Количество ответов</b>	<b>%</b>
1	Государственным/муниципальным	6631	96,1
2	Негосударственным/частным	215	3,1
	Всего	6891	100,0

Изучение форм включенности родителей в деятельность ДОО показано в таблице 1.2. Подавляющее большинство респондентов принимают участие в образовательно-воспитательном процессе, а именно – посещают родительские собрания (88,3%), посещают организуемые детским садом мероприятия (78%), приводят и уводят детей (сопровождают до образовательного учреждения и обратно) (72,9%).

**Таблица 1.2.**

**Распределение ответов родителей на вопрос: в чем выражается Ваша включенность в жизнь детского сада?**

<b>№</b>	<b>Варианты ответов</b>	<b>Количество ответов</b>	<b>%</b>
1	Привожу и увожу ребёнка	5025	72,9
2	Посещаю родительские собрания	6088	88,3
3	Посещаю организуемые детским садом мероприятия	5375	78,0
4	Участвую в подготовке и проведении мероприятий	2680	38,9
5	Состою в родительском комитете (активе)	1672	24,3
6	Присутствую на занятиях	1508	21,9
7	Другое	83	1,2



Более активную позицию занимает менее половины участников опроса, то есть – участвуют в подготовке и проведении мероприятий (38,9%), состоят в родительском комитете (24,3%), присутствуют на занятиях (21,9%).

От чего зависит включенность родителей в образовательно-воспитательную деятельность ДОО можно увидеть в таблице 1.3. Как показывает опрос, более всего включенность зависит от наличия свободного времени (80,4%). Примерно одинаково участие зависит от нескольких факторов: тематики проводимых встреч/мероприятий (35,9%), просьб детей (34%) и от собственного желания родителей (31,5%). Менее всего участие родителей зависит от настойчивости администрации или воспитателей (8,1%).

**Таблица 1.3.**

**Распределение ответов родителей на вопрос: от чего зависит степень Вашего участия в жизни детского сада?**

<b>№</b>	<b>Варианты ответов</b>	<b>Количество ответов</b>	<b>%</b>
1	От наличия свободного времени	5538	80,4
2	От тематики проводимых встреч/мероприятий	2472	35,9
3	От просьбы ребёнка	2342	34,0
4	От моего желания	2171	31,5
5	От настойчивости администрации или воспитателей	557	8,1
6	Другое	43	0,6

Изучая информированность родителей о работе ДОО мы выяснили, что подавляющее большинство родителей (93,8%) считают себя в достаточной мере осведомлёнными о деятельности ДОО. Только 5,3% опрошенных усомнились в достаточности своих знаний о работе ДОО, а остальные не интересуются вовсе (см. таблицу 1.4).

**Таблица 1.4.**

**Распределение ответов родителей на вопрос: оцените уровень Вашей осведомлённости о работе детского сада:**

<b>№</b>	<b>Варианты ответов</b>	<b>Количество ответов</b>	<b>%</b>
1	Достаточный	6464	93,8
2	Недостаточный	367	5,3
3	Не интересуюсь	60	0,9
	Всего	6891	100,0

Следует отметить, что при разделении родителей на группы, предпочитающих государственные и доверяющих негосударственным

детским садам наблюдаются значимые различия мнений. В группе родителей, чьи дети посещают государственный детский сад, доля достаточно осведомлённых составляет 94,0%, а в группе родителей, дети которых посещают негосударственный детский сад, доля осведомлённых значимо ниже – 86,5%. Соответственно, в группе родителей, чьи дети посещают негосударственный детский сад, значимо выше количество тех, кто считает недостаточным уровень своей осведомлённости о работе детского сада (12,1%) (см. таблицу 1.4.1). Это позволяет делать вывод о более низком уровне организации информирования родителей негосударственными ДОО, по сравнению с государственными ДОО.

**Таблица 1.4.1.**

**Распределение ответов родителей на вопрос: «Оцените уровень Вашей осведомлённости о работе детского сада»**

<b>№</b>	<b>Варианты ответов</b>	<b>Государственные ДОО (%)</b>	<b>Негосударственные ДОО (%)</b>
1	Достаточный	94,0 *	86,5 *
2	Недостаточный	5,1 *	12,1 *
3	Не интересуюсь	0,9	1,4
	<b>Всего</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Один из основополагающих принципов ФГОС ДО – принцип информационной открытости детского сада. В таблице 1.5 размещены ответы родителей об информированности о ДОО. О режиме работы ДОО осведомлены почти все (97,6%). Подавляющее большинство родителей заявляют, что знают имена и фамилии всех педагогов, работающих с их детьми (88,8%). Большинство участников опроса имеют телефонный номер заведующей (руководителя ДОО) (72,6%), оповещены о ближайших запланированных в детском саду мероприятиях (69,4%) и имеют представление о содержании основной образовательной программы (58,4%). Не более трети опрошенных осведомлены о контактных телефонах департамента образования (29,2%) и контрольных органов (20,8%).

Таблица 1.5.

**Распределение ответов родителей на вопрос: Отметьте, что из перечисленного ниже Вам известно?**

№	Варианты ответов	Количество ответов	%
1	Режим работы детского сада	6725	97,6
2	Телефон заведующей	5002	72,6
3	Имена и фамилии всех педагогов, работающих с вашим ребёнком	6121	88,8
4	Содержание основной образовательной программы детского сада	4024	58,4
5	Ближайшие запланированные в детском саду мероприятия	4781	69,4
6	Контакты департамента (управления) образования	2013	29,2
7	Контакты контрольных органов (СЭС, прокуратура и т.п.)	1433	20,8

Если респондент считает себя осведомлённым, то нам интересно – каковы источники информации о ДОО, имеющейся у него (таблица 1.6). Практически все родители назвали основным источником получения информации личный контакт с воспитателями и другими педагогами (96,2%). Это показывает наличие между родителями и воспитателями хорошего контакта. Более половины участников анкетирования получают информацию на собраниях и встречах с родителями (65,1%), а также с информационного стенда или/и доски объявлений (60,0%). Более трети опрошенных источником сведений назвали группы в социальных сетях/мессенджеры (40,2%), других родителей (37,6%), своих детей (35,2%). Официальные сайты ДОО служат источником информации 31,3% родителям. Лично заведующим (руководителем ДОО) информированы 19,8%.

Таблица 1.6.

**Распределение ответов родителей на вопрос: из какого источника в детском саду Вы получаете больше всего нужной информации?**

№	Варианты ответов	Количество ответов	%
1	От воспитателя, других педагогов лично	6631	96,2
2	От заведующего лично	1366	19,8
3	От других родителей	2591	37,6
4	От ребёнка	2426	35,2

5	С информационного стенда, доски объявлений	4136	60,0
6	На собраниях, встречах с родителями	4489	65,1
7	С официального сайта детского сада	2156	31,3
8	Из групп в социальных сетях, мессенджерах ("ВКонтакте", Viber и т.п.)	2768	40,2
9	Не получаю вообще	10	0,2

Следующим шагом было выяснение заинтересованности родителей в информации о детях и их пребывании в ДОО. Как видно из таблицы 1.7, только треть всех респондентов (33,4%) заявляют о достаточности своей осведомлённости о делах детей в ДОО, а остальные участвовавших в опросе выразили желание знать больше о своём ребёнке, его здоровье, поведении, трудностях и успехах в детском саду.

**Таблица 1.7.**

**Распределение ответов родителей на вопрос: хотели бы Вы больше знать о своём ребёнке, его здоровье, поведении, трудностях и успехах в детском саду?**

№		%
1	Да	66,6
2	Нет, знаю достаточно	33,4
	Всего	100,0

Причём у родителей, дети которых посещают негосударственные ДОО, потребность в информации о своих детях значимо выше (81,4%), чем у родителей, дети которых посещают государственные ДОО (66,2%). Соответственно, среди родителей, чьи дети ходят в государственные сады, доля имеющих достаточный объем знаний о жизни своих детей в ДОО значимо выше, чем у родителей, чьи дети ходят в негосударственные ДОО. Как видно из таблицы 1.7.1., потребность в информации о жизни детей в рамках ДОО остаётся не полностью реализованной в большей степени у родителей, дети которых посещают негосударственные ДОО, что нарушает принцип открытости образовательного учреждения, предписываемый ФГОС ДО. Таким образом, у 66,6% родителей потребность в информации о жизни детей в рамках ДОО остаётся нереализованной.

Таблица 1.7.1.

**Распределение ответов родителей на вопрос: «Хотели бы Вы больше знать о своём ребёнке, его здоровье, поведении, трудностях и успехах в детском саду?»**

№	Варианты ответов	Государственные ДОО (%)	Негосударственные ДОО (%)
1	Да	66,2 *	81,4 *
2	Нет, знаю достаточно	33,8 *	18,6 *
	<b>Всего</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Одним из основных в исследовании был вопрос о том, как родители оценивают качество организации информирования родителей детским садом по следующим (нескольким) критериям (см. таблицу 1.8).

Таблица 1.8.

**Распределение оценок родителями качества организации информирования по следующим критериям:**

№	Критерий	Средний балл
1	Полезность информации, представленной в информационном уголке группы	4,5
2	Полезность информации, представленной на Интернет-сайте учреждения	4,3
3	Оперативность распространения среди родителей важной информации (через телефон, мессенджеры и т.п.)	4,5

Таблица 1.8. показывает, что наиболее высоко оценивают родители полезность информации, представленной в информационном уголке группы и оперативность распространения среди родителей важной информации (по 4,5 балла при максимальной оценке в 5 баллов). Полезность информации, представленной на Интернет-сайте учреждения, оценивается родителями несколько ниже (4,3 балла).

Ещё один важный аспект исследования выражен через вопрос к родителям: «Проводятся ли в детском саду опросы родителей для изучения их удовлетворённости работой детского сада?» (таблица 1.9). Большинство респондентов утверждают – «Да» (75,3%) Небольшая часть опрошенных уверены, что «нет» (10,6%). На этот вопрос затруднились ответить 14,1% родителей, что добавляет ещё один «минус» осведомлённости, (информированности) родителей о ДОО.

**Таблица 1.9.****Распределение ответов родителей на вопрос: проводятся ли в детском саду опросы родителей для изучения их удовлетворённости работой детского сада?**

№		Количество ответов	%
1	Да	5188	75,3
2	Нет	733	10,6
3	Затрудняюсь ответить	970	14,1
	Всего	6891	100,0

Далее проверим, как проявляют активность педагоги в вопросах взаимодействия с семьями воспитанников.

В таблице 1.10 показано, что у 77,1% участников опроса педагоги интересуются характером их отношений с детьми в семье и потребностями родителей в просвещении. Обратное утверждали 12,6% респондентов. Почти столько же (10,3%) затруднились ответить.

**Таблица 1.10.****Распределение ответов родителей на вопрос: интересуются ли педагоги детского сада характером Ваших отношений с ребёнком в семье, потребностями родителей в просвещении по вопросам обучения и воспитания детей?**

№	Варианты ответов	Количество ответов	%
1	Да	5314	77,1
2	Нет	868	12,6
3	Затрудняюсь ответить	709	10,3
	Всего	6891	100,0

В таблице 1.10.1 показано, что у респондентов, дети которых посещают негосударственные ДОО, педагоги значимо реже интересуются характером отношений с детьми в семье и потребностями родителей в просвещении (60,0%), чем у родителей, дети которых ходят в государственные ДОО (77,7%). Следовательно, педагоги негосударственных ДОО нередко пренебрегают своими обязанностями, предусмотренными ФГОС ДО, в рамках сбора информации о семье воспитанника для выявления образовательных потребностей и обеспечения индивидуального подхода в организации образовательной деятельности.

**Таблица 1.10.1.**

**Распределение ответов родителей на вопрос: «Интересуются ли педагоги детского сада характером Ваших отношений с ребёнком в семье, потребностями родителей в просвещении по вопросам обучения и воспитания детей?»**

№	Варианты ответов	Государственные ДОО (%)	Негосударственные ДОО (%)
1	Да	77,7 *	60,0 *
2	Нет	12,0 *	29,8 *
3	Затрудняюсь ответить	10,3	10,2
	<b>Всего</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Одним из условий создания социальной ситуации развития детей по ФГОС ДО выступает вовлечение родителей в образовательную деятельность, поддержка образовательных инициатив семьи. Насколько это соответствует действительности в Самарской области, позволяют судить данные в таблицах 1.11–1.15.

В рамках психолого-педагогического просвещения родителей ДОО проводят лекции, семинары, тренинги, мастер-классы – это отмечают 67,9% родителей. Значительная часть всех респондентов (18,9%) отрицает проведение мероприятий педагогического просвещения. Трудности с ответом возникли у 13,2% опрошенных (см. таблицу 1.11).

**Таблица 1.11.**

**Распределение ответов родителей на вопрос: проводятся ли в детском саду для родителей лекции, семинары, тренинги, мастер-классы и т.п. для педагогического или иного просвещения родителей?**

№	Варианты ответов	Количество ответов	%
1	Да	4678	67,9
2	Нет	1301	18,9
3	Затрудняюсь ответить	912	13,2
	<b>Всего</b>	<b>6891</b>	<b>100,0</b>

Немаловажно отметить наличие значимых различий во мнениях двух групп родителей: тех, кто воспользовался правом на образование детей в государственных ДОО, и тех, кто реализует это право в негосударственных ДОО (см. таблицу 1.11.1). В рамках педагогического просвещения родителей педагоги ДОО проводят лекции, семинары, тренинги, мастер-классы – так считает большинство респондентов, чьи дети ходят в государственные ДОО

(68,7%). Респонденты, чьи дети посещают негосударственные ДОО, значимо менее информированы в организации педагогами ДОО просветительских мероприятий (43,7%). Почти столько же родителей (42,3%) с детьми, посещающими негосударственные ДОО, утверждают об отсутствии просветительских мероприятий в ДОО. Последнее наводит на мысль, что зачастую негосударственные ДОО пренебрегают соответствием ФГОС ДО в своей деятельности.

**Таблица 1.11.1.**

**Распределение ответов родителей на вопрос: «Проводятся ли в детском саду для родителей лекции, семинары, тренинги, мастер-классы и т.п. для педагогического или иного просвещения родителей?»**

№	Варианты ответов	Государственные ДОО (%)	Негосударственные ДОО (%)
1	Да	68,7 *	43,7 *
2	Нет	18,1 *	42,3 *
3	Затрудняюсь ответить	13,2	13,9
	<b>Всего</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Оценить полезность просветительских мероприятий можно по таблице 1.12. Высоко оценили полезность просветительских мероприятий в ДОО чуть более половины родителей (51,8%). Немало родителей (22,2%) оценивают полезность как среднюю. Почти четверть участников опроса (24,9%) не принимали участия в мероприятиях ДОО.

**Таблица 1.12.**

**Распределение ответов родителей на вопрос: оцените полезность для себя таких мероприятий, если Вы принимали в них участие:**

№	Варианты ответов	Количество ответов	%
1	Высокая	3572	51,8
2	Средняя	1527	22,2
3	Низкая	78	1,1
4	Не принимал(а) участия	1714	24,9
	<b>Всего</b>	<b>6891</b>	<b>100,0</b>

Кроме просветительской работы в ДОО Самарской области организуются также досуговые мероприятия, подразумевающие совместное времяпрепровождения и совместную деятельность. Насколько востребованы такие мероприятия у родителей – показано в таблице 1.13. Самыми популярными, что не удивительно, являются праздники (86,1%). Несколько



меньшее количество опрошенных принимало участие в конкурсах (60,0%). Примерно одинаковая доля родителей участвует в совместных проектах (41,3%) и творческих мастерских (38,7%). Различные тематические встречи посетили 31,5% родителей. Затрудняющихся в ответе набралось всего 5,1%.

**Таблица 1.13.**

**Распределение ответов родителей на вопрос: в каких мероприятиях, проводимых в детском саду, Вы принимали участие?**

№	Варианты ответов	Количество ответов	%
1	Праздники	5932	86,1
2	Конкурсы	4136	60,0
3	Творческие мастерские	2666	38,7
4	Тематические встречи	2169	31,5
5	Совместные проекты	2844	41,3
6	Затрудняюсь ответить	353	5,1
7	Другое	105	1,5

Следующим пунктом анкеты идёт оценка качества организации и проведения досуговых совместных мероприятий в ДОО, которая является высокой у большей части всех опрошенных (73,3%) и средней – у пятой части всех обследованных (20,6%). Некоторое число родителей не принимали участия в досуговых мероприятиях (5,7%). Незначительное количество ответов с низкими оценками свидетельствует в целом о высокой оценке родителями качества досуговых мероприятий (см. Таблицу 1.14).

**Таблица 1.14.**

**Распределение ответов родителей на вопрос: оцените качество организации и проведения таких мероприятий, если Вы принимали в них участие:**

№	Варианты ответов	Количество ответов	%
1	Высокое	5052	73,3
2	Среднее	1417	20,6
3	Низкое	30	0,4
4	Не принимал(а) участия	392	5,7
	Всего	6891	100,0

Согласно ФГОС, образовательная среда подразумевает участие родителей (законных представителей) в образовательной деятельности, в том числе возможность их присутствия на учебных занятиях. В таблице 1.15 видно, что возможность беспрепятственно присутствовать на занятиях в группе детского сада отмечает почти треть всех опрошенных (32,7%).

Несколько менее половины всех участников опроса могут посетить занятия по согласованию с педагогом (администрацией). Более чем десятая часть опрошенных родителей (13,1%) считают, что у них нет возможности прийти на занятия. Однозначного ответа не смогли дать 9,3% родителей, предположительно по причине неосведомлённости о таких возможностях.

**Таблица 1.15.**

**Распределение ответов родителей на вопрос: есть ли у Вас возможность присутствовать на занятиях в группе?**

№	Варианты ответов	Количество ответов	%
1	Да, беспрепятственно	2256	32,7
2	Да, по согласованию	3093	44,9
3	Нет возможности	903	13,1
4	Затрудняюсь ответить	639	9,3
	Всего	6891	100,0

Традиционно сотрудников ДОО разделяют на администрацию и педагогов, при этом выстраивание взаимоотношений родителей с вышеуказанными категориями лиц часто имеет различный характер.

Следующая группа вопросов призвана описать установившиеся отношения родителей и администрации ДОО (см. Таблицу 1.16). Три четверти респондентов (76,0%) считают, что им удалось выстроить доверительные партнёрские взаимоотношения с администрацией детского сада. Не совсем удалось выстроить взаимоотношения небольшой части родителей (16,3%). Совсем не удалось построить отношения лишь 1,6% родителей. Затруднившиеся с ответом люди (6,1%), видимо не пытались строить отношения.

**Таблица 1.16.**

**Распределение ответов родителей на вопрос: как Вы считаете, удалось ли Вам выстроить доверительные, партнёрские взаимоотношения с администрацией детского сада?**

№	Варианты ответов	Количество ответов	%
1	Да, удалось	5235	76,0
2	Частично	1126	16,3
3	Нет, не удалось	108	1,6
4	Затрудняюсь ответить	422	6,1
	Всего	6891	100,0

Чтобы иметь более полное представление о взаимодействии администрации ДОО с родителями, следует обратить внимание на оценки различных критериев этого взаимодействия, представленные в таблице 1.17.

**Таблица 1.17.**

**Распределение оценок родителями взаимодействия с администрацией детского сада по следующим критериям:**

№	Критерии	Средний балл
1	Доброжелательность и вежливость при общении с родителями	4,6
2	Готовность ответить на вопросы и предоставить необходимую информацию	4,6
3	Полнота получения необходимой информации во время бесед/консультаций	4,6
4	Готовность вовлекать родителей в совместную деятельность	4,5
5	Готовность учитывать мнения, интересы, потребности семьи.	4,4

Таблица 17.1 показывает, что по среднему оценочному баллу (при максимальной оценке в 5 баллов) наибольшие оценки (4,6 балла) получили такие критерии, как доброжелательность и вежливость при общении с родителями, готовность ответить на вопросы, а также полнота получения необходимой информации во время бесед/консультаций и предоставить необходимую информацию. Несколько менее высоко родителями оценена готовность администрации вовлекать их в совместную деятельность (4,5 балла). Ещё ниже оценили готовность учитывать мнения, интересы, потребности семьи (4,4 балла при максимальной оценке в 5 баллов).

**Таблица 1.18.**

**Распределение ответов родителей на вопрос: Как Вы считаете, удалось ли Вам выстроить доверительные, партнёрские взаимоотношения с воспитателями?**

№	Варианты ответов	Количество ответов	%
1	Да, удалось	6004	87,1
2	Частично	746	10,8
3	Нет, не удалось	49	0,7
4	Затрудняюсь ответить	92	1,3
	Всего	6891	100,0

Переходя к анализу взаимоотношений родителей с педагогами ДОО, по таблице 1.18 можно сказать, что подавляющее большинство участников анкетирования (87,1%) удалось выстроить доверительные, партнёрские взаимоотношения с воспитателями. Частично (не в полной мере) выстроить отношения с педагогами удалось десятой части родителей (10,8%). Остальные варианты ответов не достигли статистической значимости.

Теперь рассмотрим, как оценивают родители (законные представители) взаимоотношения с педагогами по выделенным критериям. Наиболее высокие оценки получили: доброжелательность и вежливость при общении с родителями (4,7 балла) и готовность ответить на вопросы и предоставить необходимую информацию (4,7 балла). Чуть ниже оценены родителями полнота получения необходимой информации во время бесед/консультаций (4,6 балла) и стремление вовлекать родителей в совместную деятельность (4,6 балла), а также готовность учитывать мнения, интересы, потребности семьи (4,5 балла).

**Таблица 1.19.**

**Распределение оценок родителями взаимодействия с педагогами детского сада по следующим критериям:**

№	Критерии	Средний балл
1	Доброжелательность и вежливость педагогов при общении	4,7
2	Готовность ответить на вопросы и предоставить необходимую информацию.	4,7
3	Полнота получения необходимой информации во время бесед/консультаций	4,6
4	Стремление вовлекать родителей в совместную деятельность	4,6
5	Готовность учитывать мнение, интересы, потребности семьи	4,5

Оценки родителями взаимоотношений с педагогами значимо выше, чем взаимоотношений с администрацией.

Одним из важнейших аспектов взаимодействия (налаживания отношений) является реакция работников ДОО на обращения со стороны родителей – требования, рекомендации, претензии. В таблице 1.20 представлены ответы на вопрос: «Как в детском саду реагируют на обращения со стороны родителей?». Большинство участников опроса (68,5%) считают, что работники ДОО реагируют конструктивно, то есть проблемы (если есть) решаются. Четверть родителей (26,4%) отметили, что у них обращений к

администрации и педагогам детского сада не было. Остальные варианты ответов не достигли порога статистической значимости.

**Таблица 1.20.**

**Распределение ответов родителей на вопрос: Как в детском саду реагируют на обращения (требования, рекомендации, претензии) со стороны родителей?**

№	Варианты ответов	Количество ответов	%
1	Формально (отписки, отговорки)	305	4,4
2	Конструктивно (проблемы решаются)	4718	68,5
3	Деструктивно (становится хуже)	47	0,7
4	Обращений не было	1821	26,4
	Всего	6891	100,0

Заключительный пункт анкеты представлял собой открытый, необязательный для ответа, вопрос: «Что бы Вы хотели изменить, улучшить во взаимодействии с ДОО?» (см. таблицу 1.21). Из 855 ответов (12,4% от общего числа опрошенных) около половины по смыслу выражают удовлетворённость родителями взаимодействием с администрацией и педагогами ДОО. Комментария содержащие критику и пожелания для совершенствования работы в совокупности составили 47,8% от общего числа оставленных комментариев. Наиболее частые – пожелания в отношении совершенствования работы специалистов и администрации ДОО (17,3%) и неудовлетворённость количеством получаемой информации о жизни ДОО (8,7%).

**Таблица 1.21.**

**Распределение ответов родителей на вопрос: что бы Вы хотели изменить, улучшить во взаимодействии администрации и педагогов с семьями воспитанников?**

№	Типичные ответы	Количество наблюдений	%
1	Неопределённое выражение удовлетворённости ДОО	407	47,6
2	Выражение благодарности	39	4,6
3	Выражение неудовлетворённости недостатком информации о жизни ДОО	74	8,7
4	Выражение недовольства кадровым составом, работой педагогов и администрации	148	17,3
5	Неудовлетворённость материально-технической базой ДОО	45	5,3

6	Просьба увеличить количество совместных мероприятий	39	4,6
7	Просьба увеличить количество просветительских мероприятий	20	2,3
8	Неудовлетворённость поборами	19	2,2
9	Неудовлетворённость безопасностью детей	18	2,1
10	Выражение неудовлетворённости действиями и доступностью заведующих (недовольство кадрами ДОО)	16	1,9
11	Просьбы об увеличении количества занятий у детей	10	1,2
12	Неудовлетворённость качеством и разнообразием питания детей в ДОО	9	1,1
13	Предложения снизить оплату за ДОО	7	0,8
14	Предложения об организации видеонаблюдения в ДОО	4	0,5

Таким образом, задача анализа мнений родителей об особенностях взаимодействия администрации и педагогов ДОО с семьями воспитанников выполнена. Сформированные в результате анализа выводы, выявленные проблемы и рекомендации по их решению представлены ниже в соответствующих разделах отчёта ниже.

## **2. Анализ мнений педагогов ДОО об особенностях взаимодействия администрации и педагогов детского сада с семьями воспитанников.**

В начале описания результатов анкетирования педагогов ДОО отметим, что доля работающих в государственных (муниципальных) ДОО среди них практически такая же, как и доля родителей, чьи дети посещают государственные (муниципальные) ДОО, (96,7% у педагогов против 96,1% у родителей). Это показывает относительную равномерность распределения между выборками родителей и педагогов в нашем исследовании (см. таблицу 2.1.).

**Таблица 2.1.**

**Распределение ответов педагогов на вопрос: «Ваш детский сад является»:**

№	Варианты ответов	Количество ответов	%
1	Государственным/муниципальным	2689	96,7
2	Негосударственным/частным	93	3,3
	Всего	2782	100,0

По аналогии с вопросом 18 анкеты для родителей, воспитателям был задан вопрос о том, удалось ли им выстроить взаимоотношения с родителями своих воспитанников. В таблице 2.2 видно, что это удалось более половине опрошенных (57,1%) с большинством родителей. Второй по значимости вариант ответа был выбран 40,4% воспитателями и подразумевает выстраивание взаимоотношений со всеми родителями. В целом, судя по полученным ответам, педагоги ДОО самарской области с успехом решают вопросы выстраивания доверительных, партнёрских взаимоотношений с родителями своих воспитанников.

**Таблица 2.2.**

**Распределение ответов педагогов на вопрос: Как Вы считаете, удалось ли Вам выстроить доверительные, партнёрские взаимоотношения с родителями своих воспитанников?**

№	Варианты ответов	Количество ответов	%
1	Да, со всеми	1139	40,4
2	Да, с большинством	1611	57,1
3	Да, но лишь с некоторыми	68	2,4
4	Нет, не удалось	3	0,1
	Всего	2782	100,0

Несмотря на то, что отношения выстроены почти со всеми родителями, у педагогов все же возникают некоторые трудности при организации работы с родителями (см. таблицу 2.3.).

**Таблица 2.3.**

**Распределение ответов педагогов на вопрос: что вызывает у Вас наибольшие затруднения при организации работы с родителями?**

№	Варианты ответов	Количество ответов	%
1	Противоречие требований, предъявляемых к ребёнку в детском саду и в семье	1009	35,8
2	Низкий уровень педагогической культуры и образования у родителей	829	29,4
3	Отсутствие интереса родителей к делам и проблемам детского сада	795	28,2
4	Поиск индивидуального подхода к каждому родителю	598	21,2
5	Формальное отношение родителей к своим детям	545	19,3
6	Отсутствие у родителей готовности оказать помощь детскому саду	554	19,6
7	Конфликтность родителей	406	14,4
8	Демонстрация родителями превосходства в отношении воспитателя	346	12,3
9	Нехватка информации об условиях жизни ребёнка дома	194	6,9
10	Выбор тем для просветительских мероприятий	62	2,2
11	Необходимость публичного выступления перед группой родителей	55	1,9
12	Ничего из перечисленного	330	11,7
13	Другое	6	0,2

Самая распространённая из трудностей – противоречие требований, предъявляемых к ребёнку в детском саду и в семье (35,8%). Второе по значимости затруднение – низкий уровень педагогической культуры и образования у родителей (29,4%), проявляющийся, например, в непонимании, неприятии, критике родителями используемых воспитателями педагогических приёмов и методов. Ещё одно весомое затруднение для педагогов представляет отсутствие интереса родителей к делам и проблемам детского сада (28,2%). Существенные затруднения у педагогов вызывает и поиск индивидуального подхода к каждому родителю (21,2%). Почти одинаковую степень трудности получили отсутствие у родителей готовности оказать помощь детскому саду (19,6%) (по информации от родителей, ДОО



практически требуют эту помощь, причём измеряется она в деньгах) и формальное отношение родителей к своим детям (19,3%). Несколько затруднительно бывает воспитателям терпеть конфликтных родителей (14,4%), а также родителей, демонстрирующих своё превосходство по отношению к воспитателям (12,3%). Нашлось все же некоторое весомое количество педагогов, у которых ничего, из перечисленного в таблице 2.3 не вызывает затруднения при организации работы с родителями. Радует, что всего лишь 6,9% испытывают трудности от нехватки информации об условиях жизни ребёнка дома. Остальные варианты ответов не набрали статистической значимости.

С целью мониторинга удовлетворённости родителей ДОО, как правило, собирают информацию посредством опросов. Как показал опрос, в ДОО Самарской области такие опросы проводятся повсеместно – 95,7% опрошенных педагогов указали на это в анкетах – что показывает заинтересованность ДОО во мнениях родителей.

**Таблица 2.4.**

**Распределение ответов педагогов на вопрос: проводятся ли в детском саду опросы родителей для изучения их удовлетворённости работой детского сада?**

№	Варианты ответов	Количество ответов	%
1	Да	2700	95,7
2	Нет	48	1,7
3	Затрудняюсь ответить	73	2,6
	Всего	2782	100,0

Как правило, педагоги ДОО обращают своё внимание на то, какие отношения складываются в семьях между ребёнком и родителями. Это позволяет получить много полезной информации для использования её в педагогическом процессе. Опрос показал, что почти все его участники (97,8%) наблюдают за характером взаимоотношений между воспитанниками и их родителями (Таблица 2.5.).

**Таблица 2.5.**

**Распределение ответов педагогов на вопрос: наблюдаете ли Вы за характером взаимоотношений между воспитанниками и их родителями с целью диагностики их благополучия?**

№	Варианты ответов	Количество ответов	%
1	Да	2758	97,8
2	Нет	63	2,2
	Всего	2782	100,0

Важнейшим аспектом работы в ДОО является педагогическое просвещение родителей. Для определения содержания работы по просвещению необходимо изучать потребности родителей в информации по разным вопросам. Например, семейного воспитания, детско-родительских отношений и других. Как показал опрос, этим занимаются почти все воспитатели Самарской области (96,9%), что является очень позитивным результатом (см. таблицу 2.6).

**Таблица 2.6.**

**Распределение ответов педагогов на вопрос: изучаете ли Вы (в ходе бесед или опросов) потребности родителей в информации по вопросам семейного воспитания, детско-родительских отношений и т.п.?**

№	Варианты ответов	Количество ответов	%
1	Да	2733	96,9
2	Нет	88	3,1
	Всего	2782	100,0

Заинтересованность родителей в гармоничном развитии и воспитании своих детей может показать их стремление проконсультироваться с педагогами, попросить совета и помощи. Опрос показал (см. Таблицу 2.7.), что более половины воспитателей Самарской области оказывают консультативную помощь обратившимся родителям несколько раз в неделю (53,0%). Около трети всех респондентов консультируют родителей, которым нужна информативная помощь, реже и, возможно, консультирование не носит систематического характера (30,0%). И все же немало воспитателей (13,9%) получают просьбы о консультациях от родителей каждый день.

**Таблица 2.7.**

**Распределение ответов педагогов на вопрос: как часто родители обращаются к Вам с просьбой проконсультировать их по вопросам, связанным с обучением, воспитанием, развитием их детей?**

№	Варианты ответов	Количество ответов	%
1	Каждый день	392	13,9
2	Несколько раз в неделю	1494	53,0
3	Реже	847	30,0
4	Не обращаются	88	3,1
	Всего	2782	100,0

В качестве информационной поддержки в вопросах педагогики и психологии педагоги ДОО используют различные формы работы с семьёй, называемые просветительскими. Как видно из таблицы 2.8., наиболее

распространены практико-ориентированные формы работы. Чаще других воспитателями используются такие формы, как мастер-классы (61,3%), круглые столы (59,4%) и встречи со специалистами (58,1%). Информационные формы менее распространены, например информационные рассылки через Интернет (38,4%), лекции (24,1%). Наименее распространены, вероятно, в силу своей сложности, комплексные просветительские программы (15,0%). В графе другое наиболее часто встречались формы просветительской работы: родительское собрание, консультации, беседа, папки-передвижки, наглядные пособия.

**Таблица 2.8.**

**Распределение ответов педагогов на вопрос: Какие формы Вы используете для просветительской работы с родителями?**

№	Варианты ответов	Количество ответов	%
4	Мастер-классы	1730	61,3
3	Круглые столы	1677	59,4
5	Встречи со специалистами	1639	58,1
6	Информационные рассылки через Интернет	1083	38,4
2	Семинары	887	31,4
1	Лекции	680	24,1
7	Комплексные просветительские программы	422	15,0
8	Другое	163	5,8

Следующий вопрос анкеты призван прояснить, насколько посещаемы родителями просветительские мероприятия, организуемые педагогами ДОО. Более трети опрошенных воспитателей (34,1%) утверждают, что практически все родители посещают просветительские мероприятия (таблица 2.9).

**Таблица 2.9.**

**Распределение ответов педагогов на вопрос: Какая доля родителей в основном посещает подобные мероприятия:**

№	Варианты ответов	Количество ответов	%
1	Практически все	961	34,1
2	Примерно три четверти	885	31,4
3	Около половины	794	28,1
4	Примерно четверть	136	4,8
5	Единицы	45	1,6
	Всего	2782	100,0

Несколько меньшая часть респондентов (31,4%) считают, что на просветительские мероприятия приходит примерно три четверти родителей. Ещё треть опрошенных педагогов (34,5%) на указанных мероприятиях встречают около половины всех родителей или менее.

Согласно ФГОС ДО, родители для ребёнка являются первыми педагогами. При этом нужно заметить, что педагогическая культура некоторых родителей оставляет желать лучшего. Для того чтобы педагоги ДОО могли в единстве с родителями осуществлять учебно-воспитательную деятельность, необходимо включение родителей в жизнь ДОО. Как вариант, через участие в организуемых педагогами совместных мероприятиях. В таблице 2.10 видно, что наиболее распространена такая форма как праздники – её практикуют практически все педагоги (91,5%). Несколько меньшее число педагогов организуют различные конкурсы с участием родителей и детей (73,1%) и подготовку совместных проектов (67,4%). Около половины воспитателей организует тематические встречи (49,2%), а творческие мастерские, как форму совместных мероприятий, используют 43,1% опрошенных педагогов.

**Таблица 2.10.**

**Распределение ответов педагогов на вопрос: В каких формах организуются Вами совместные мероприятия с родителями?**

№	Варианты ответов	Количество ответов	%
1	Праздники	2580	91,5
2	Конкурсы	2062	73,1
3	Совместные проекты	1900	67,4
4	Тематические встречи	1388	49,2
5	Творческие мастерские	1215	43,1
6	Не организую совместных мероприятий	21	0,7
7	Другое	35	1,2

Далее стоит обратить внимание на посещаемость родителями совместных мероприятий. Как показал опрос, у 40,6% педагогов ДОО Самарской области совместные мероприятия посещают практически все родители (см. Таблицу 2.11). Менее трети респондентов (29,5%) наблюдают на мероприятиях примерно три четверти родителей. Почти 30% опрошенных педагогов (29,9%) указывают, что в совместных мероприятиях задействованы обычно около половины родителей или менее.

**Таблица 2.11.****Распределение ответов педагогов на вопрос: Какова, в среднем, доля родителей, посещающих совместные мероприятия?**

№	Варианты ответов	Количество ответов	%
1	Практически все	1146	40,6
2	Примерно три четверти	833	29,5
3	Около половины	685	24,3
4	Примерно четверть	112	4,0
5	Единицы	45	1,6
	Всего	2782	100,0

Совместные мероприятия часто подразумевают участие родителей в их организации. Насколько высока активность, проявляемая родителями при этом, показано в таблице 2.12. Более трети воспитателей (38,3%) обычно наблюдают высокую активность родителей. Большинство же педагогов (57,9%) отмечают среднюю активность у родителей в подготовке и проведении совместных мероприятий. Это отражает повышенную заинтересованность родителей в совместной с ДОО деятельности, а также успешность организации работы педагогов по вовлечению родителей в совместную деятельность.

**Таблица 2.12.****Распределение ответов педагогов на вопрос: оцените активность участия родителей в подготовке и проведении таких мероприятий:**

№	Варианты ответов	Количество ответов	%
1	Высокая	1080	38,3
2	Средняя	1632	57,9
3	Низкая	109	3,9
	Всего	2782	100,0

Однако, несмотря на усилия, прикладываемые педагогами, не все родители стремятся включиться в жизнь ДОО. Причины, по предположению воспитателей препятствующие посещению мероприятий в ДОО, представлены в таблице 2.13. Наиболее распространённой (85,2%) является занятость на работе. Следующей по частоте встречаемости причиной выступает отсутствие желания, интереса (равнодушие) (37,7%). Почти треть педагогов (32,9%) называют препятствием для участия родителей в жизни детского сада личные и семейные проблемы. Примечательно, что 7,9% педагогов в качестве препятствия указали малообеспеченность семей.

**Таблица 2.13.**

**Распределение ответов педагогов на вопрос: что, по Вашему мнению, препятствует участию некоторых родителей в жизни детского сада?**

№	Варианты ответов	Количество ответов	%
1	Занятость на работе	2404	85,2
2	Отсутствие желания, интереса (равнодушие)	1064	37,7
3	Личные или семейные проблемы	927	32,9
4	Малообеспеченность	224	7,9
5	Избегание конфликтных ситуаций	62	2,2
6	Другое	8	0,3

Таким образом, задача анализа мнений педагогов ДОО об особенностях взаимодействия с семьями воспитанников выполнена. Выводы по результатам анализа, выявленные проблемы и рекомендации по их решению представлены ниже в соответствующих разделах отчёта.

## **Выводы по исследованию**

### ***Выводы по анализу результатов опроса родителей (законных представителей):***

1. Большинство респондентов включено в жизнь ДОО с помощью пассивных форм участия: «Привожу и увожу ребёнка» (72,9%), «Посещаю родительские собрания» (88,3%), «Посещаю организуемые детским садом мероприятия» (78%).

2. Наиболее распространённым фактором, оказывающим влияние на включенность родителей в деятельность ДОО является наличие свободного времени (80,4% опрошенных).

3. Практически все опрошенные родители (93,8%) считают себя «достаточно осведомлёнными» о деятельности ДОО. Отметим, что количество «достаточно осведомлённых» родителей, дети которых посещают негосударственные ДОО, значимо меньше (86,5%) «достаточно осведомлённых» родителей, дети которых посещают государственные ДОО (94,0%).

4. О режиме работы ДОО осведомлены 97,6% опрошенных. «Имена и фамилии всех педагогов, работающих с ребёнком» знают 88,8% родителей. Телефонный номер заведующей имеется у 72,6% родителей. Владеют информацией о ближайших запланированных в ДОО мероприятиях 69,4% опрошенных. Информированы о «содержании основной образовательной программы, реализуемой в ДОО» 58,4% участников опроса.

5. Наиболее распространённым источником осведомлённости среди родителей (96,2% от числа опрошенных) являются «воспитатели и другие педагоги», которые доводят информацию до родителей в личной беседе. Дополнительно, более половины респондентов получают информацию на «собраниях, встречах с родителями» (65,1%), а также «с информационного стенда, доски объявлений» (60,0%). Более трети опрошенных в числе источников сведений назвали «группы в социальных сетях/мессенджеры» (40,2%), других родителей (37,6%), своих детей (35,2%). Официальные сайты ДОО служат источником информации 31,3% родителям. Лично от заведующей получают информацию 19,8% опрошенных родителей.

6. Потребность в информации о развитии и воспитании детей в рамках ДОО остаётся нереализованной у 66,6% родителей опрошенных родителей. Лишь треть всех респондентов (33,4%) уверены в достаточности своей осведомлённости о делах детей в ДОО.

7. Средние оценки критериев качества организации информирования родителей работниками ДОО оказались достаточно высокими и

расположились в диапазоне от 4 до 5 баллов. «Полезность информации, представленной в информационном уголке группы», как и «Оперативность распространения среди родителей важной информации» получили оценки 4,5 по среднему баллу. «Полезность информации, представленной на Интернет-сайте учреждения» оценена родителями на 4,3 по среднему баллу.

8. Большинство опрошенных родителей (75,3%) указали, что администрацией ДОО регулярно проводятся опросы для изучения удовлетворённости деятельностью ДОО. Что показывает заинтересованность администрации в получении обратной связи от родителей воспитанников.

9. Для улучшения качества развивающей и воспитательной работы воспитатели ДОО интересуются у родителей характером отношений в семье и потребностями в их педагогическом просвещении (77,1% от опрошенных родителей).

10. Активность просветительской работы педагогов ДОО с родителями показывают данные, о том, что об организуемых «лекциях, семинарах, тренингах, мастер-классах» знают 67,9% опрошенных родителей.

11. Фактически, в просветительских мероприятиях, организованных работниками ДОО, принимали участие 75,1% опрошенных родителей. Родители оценили просветительские мероприятия преимущественно высоко. Количество низких оценок не выходит за рамки статистической значимости

12. Проведение совместных мероприятий с участием родителей распространённая в ДОО практика. Наиболее востребованными у родителей оказались праздники (86,1%) и конкурсы (60,0%). Более редко родители участвуют в «совместных проектах» (41,3%), «творческих мастерских» (38,7%) и «тематических встречах» (31,5%).

13. Качество организованных педагогами ДОО совместных мероприятий, по мнению большинства родителей (73,3%), находится на отметке «высокое». «Средний» уровень проведения совместных мероприятий отметили 20,6% родителей. Количество родителей, никогда не принимавших участие в таких мероприятиях, составило 5,7%.

14. Возможность наблюдать за образовательной деятельностью ДОО, присутствуя на занятиях, подтвердило большинство родителей. Так, 32,7% опрошенных родителей отметили, что могут «беспрепятственно» присутствовать на занятиях. Ещё у 44,9% респондентов есть возможность посещать занятия в ДОО «по согласованию» с администрацией и педагогами ДОО. 13,1% родителей указали в анкетах, что не имеют доступа на занятия, организованные педагогами ДОО. Однозначного ответа не смогли дать 9,3% родителей, что свидетельствует об их недостаточной информированности или заинтересованности.



15. Говоря о характере взаимоотношений родителей и администрации ДОО, можно отметить, что 76,0% респондентов оценивают их как «доверительные и партнёрские». Не удалось достичь такого уровня в отношениях 16,3% родителей. Затруднившиеся с ответом родители (6,1%), предположительно, и не пытались выстраивать отношения с администрацией ДОО.

16. Все оценки родителями различных критериев взаимодействия администрации ДОО с семьёй достаточно высоки, находятся в диапазоне 4-5 баллов и слабо различаются. Более высокие оценки поставлены в «отношении доброжелательности и вежливости администрации ДОО при общении с родителями» (4,6), а также «готовности администрации ответить на вопросы» (4,6) и «полноте получения необходимой информации» (4,6). Более низкие оценки родители поставили «готовности администрации ДОО вовлекать их в совместную деятельность» (средний балл 4,5). «Готовность учитывать мнения, интересы, потребности семьи», как критерий взаимодействия администрации ДОО с семьями воспитанников, получила наиболее низкие оценки - 4,4 по среднему баллу.

17. С педагогами ДОО выстроить «доверительные и партнёрские взаимоотношения» удалось абсолютному большинству родителей – 87,1%. Некоторым участникам опроса (10,8%) выстроить «доверительные и партнёрские взаимоотношения» удалось лишь частично.

18. Оценки различных критериев взаимодействия педагогов ДОО с семьёй несколько выше, чем оценки взаимодействия родителей с администрацией ДОО, и находятся в диапазоне 4-5 баллов. Более высокие оценки получены по следующим критериям – «доброжелательность и вежливость при общении с родителями» (4,7 по среднему баллу) и «готовность ответить на вопросы и предоставить необходимую информацию» (4,7). Несколько ниже оценили родители «полноту получения необходимой информации» (4,6) и «стремление вовлекать родителей в совместную деятельность» (4,6). Наиболее низкие оценки достались «готовности учитывать мнение, интересы, потребности семьи» (4,5). Следует заметить, что оценки родителями взаимодействия с педагогами значимо выше, чем взаимодействия с администрацией.

19. Работа с обращениями родителей является важным показателем качества взаимодействия ДОО с семьями воспитанников. По данным опроса с «требованиями, рекомендациями, претензиями» к администрации обращались 73,6% всех опрошенных родителей. Мнение большинства из них (68,5%) заключается в том, что в ДОО все вопросы решаются «конструктивно».

20. Из числа комментариев от родителей, оставленных в ответ на вопрос «Что бы Вы хотели изменить, улучшить во взаимодействии с ДОО?», 52,2% носят позитивный характер, в той или иной форме выражающий удовлетворённость работой ДОО и характером взаимодействия ДОО с семьями воспитанников. Комментарии, содержащие критику и пожелания для совершенствования работы, в совокупности составили 47,8% от общего числа оставленных комментариев. Наиболее частые – выражение недовольства работой педагогов и администрации ДОО; выражение неудовлетворённости недостатком информации о развитии и воспитании детей в ДОО.

***Выводы по анализу результатов опроса педагогов (воспитателей) ДОО:***

1. В целом, судя по полученным ответам, педагоги ДОО Самарской области не испытывают особенных проблем в выстраивании с родителями своих воспитанников доверительных и партнёрских взаимоотношений. Более половины опрошенных педагогов (57,1%) выстроили «доверительные, партнёрские взаимоотношения» с большинством родителей своих воспитанников, а ещё 40,4% работников ДОО считает, что смогли выстроить такие отношения со всеми родителями.

2. Организация взаимодействия с родителями сопряжена у педагогов ДОО с различными затруднениями: «противоречие требований, предъявляемых к ребёнку педагогами ДОО и родителями» (35,8%), «низкий уровень педагогической культуры и образования у родителей» (29,4%) и «отсутствие интереса родителей к делам и проблемам детского сада» (28,2%). Существенно затрудняют работу педагогов «поиск индивидуального подхода к каждому родителю» (21,2%), «отсутствие у родителей готовности оказать помощь детскому саду» (19,6%) и «формальное отношение родителей к своим детям» (19,3%).

3. ДОО Самарской области регулярно проводят опросы родителей для изучения их удовлетворённости работой педагогов ДОО – так считают 95,7% педагогов.

4. Практически все педагоги ДОО (97,8%) обращают внимание на характер взаимоотношений между воспитанниками и их родителями, что помогает лучше осуществлять взаимодействие с семьями.

5. Консультации для родителей являются важной формой работы педагога ДОО. Каждый день родителей консультируют только 13,9% воспитателей. Более половины специалистов ДОО (53,0%) оказывают консультативную помощь обращающимся родителям несколько раз в неделю.

30,0% опрошенных педагогов консультируют родителей, которым нужна информативная помощь, реже.

6. Также, практически все из числа опрошенных воспитателей ДОО (96,9%) проводят работу по изучению потребностей родителей в информации по вопросам семейного воспитания, детско-родительских отношений и т.п. Это способствует лучшему планированию просветительской работы педагогов с родителями воспитанников.

7. В рамках просветительской работы с родителями наиболее популярны у воспитателей такие формы как мастер-классы (61,3%), круглые столы (59,4%) и встречи со специалистами (58,1%). Более трети педагогов (38,4%) организуют информационные рассылки через Интернет. Менее активно воспитатели организуют для родителей семинары (31,4%) и лекции (24,1%).

8. Организуемые в ДОО просветительские мероприятия высоко востребованы родителями. Только у 6,4% педагогов мероприятия регулярно посещает менее половины родителей.

9. Основу совместных с родителями мероприятий, организуемых педагогами ДОО, составляют праздники (так ответили 91,5% респондентов), конкурсы (73,1%) и совместные проекты (67,4%).

10. По мнению участников опроса, посещаемость совместных мероприятий родителями довольно высока. Всего 5,6% педагогов отмечают, что на такие мероприятия приходит менее половины родителей.

11. В отношении «активности родителей в подготовке и проведении совместных мероприятий», опрос показал, что большинство педагогов оценивают её как среднюю (57,9%). Количество педагогов, считающих активность родителей низкой, не превышает порог статистической значимости.

12. Подавляющее большинство педагогов ДОО (85,2%) считают, что причиной низкой включенности родителей в жизнь ДОО является их занятость на работе. Также препятствуют участию родителей в деятельности ДОО «отсутствие желания, интереса» (37,7%) и «личные или семейные проблемы» (32,9%).

## Анализ выявленных проблем и рекомендации

### Анкета для родителей

Выявленная проблема	Возможные причины	Возможные последствия	Пути решения
<p><u>Недостаточная информированность родителей:</u> - потребность в информации о жизни детей в рамках ДОО остаётся нереализованной у 66,6% родителей опрошенных родителей;</p>	<p>1. Родители не чётко выражают свою потребность в информации. 2. Воспитатели не идут навстречу просьбам родителей.</p>	<p>1. Снижение эффективности образовательного процесса в ДОО 2. Ухудшение взаимопонимания между воспитателями и родителями. 3. Конфликтные ситуации между родителями и ДОО</p>	<p><u>Администрации и педагогам ДОО:</u> 1. Чаще идти навстречу просьбам и пожеланиям родителей. 2. Больше изучать интересы и потребности семей, особенности взаимоотношений родителей с детьми. 3. Повышать заинтересованность родителей в участии в просветительских мероприятиях, в т.ч. организуя их с учётом интересов и потребностей родителей.</p> <p><u>Родителям:</u> 1. Занимать более активную позицию во взаимодействии с ДОО. 2. Активнее интересоваться жизнью ребёнка во время нахождения в ДОО.</p>
<p><u>Недостаточная вовлеченность родителей в просветительские мероприятия:</u> - 24,9% опрошенных родителей не принимали участия в просветительских мероприятиях ДОО</p>	<p>1. Низкая мотивация, пассивная позиция родителей. 2. Высокая занятость части родителей.</p>	<p>1. Снижение эффективности образовательного процесса в ДОО 2. Ухудшение взаимопонимания между воспитателями и родителями.</p>	
<p><u>Недостаточная включенность в образовательный процесс:</u> - на занятиях в группе присутствовали только 21,9% опрошенных родителей</p>	<p>1. Низкая мотивация, пассивная позиция родителей. 2. Не информированность части родителей о такой возможности. 3. Высокая занятость части родителей.</p>	<p>1. Снижение эффективности образовательного процесса в ДОО 2. Ухудшение взаимопонимания между воспитателями и родителями.</p>	

<p><u>Недостаточное изучение педагогами потребностей семей:</u>  - 22,9% родителей отметили, что педагоги в ДОО не интересовались характером их отношений с ребёнком в семье, потребностями в просвещении по вопросам обучения и воспитания детей;</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Низкая мотивация, пассивная позиция части воспитателей, работа по шаблону.</li> <li>2. Умение опытных воспитателей в ходе наблюдений определять характер отношений с ребёнком в семье и потребности родителей в просвещении.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Снижение эффективности образовательного процесса в ДОО</li> <li>2. Ухудшение взаимопонимания между воспитателями и родителями.</li> <li>3. Конфликтные ситуации между родителями и ДОО</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Повышать свою включенность в образовательный процесс, посещая занятия, участвуя в мероприятиях, организуемых ДОО.</li> </ol>
<p><u>Выявлены значимо более низкие показатели у негос. ДОО в сравнении с гос. ДОО:</u>  - в уровне осведомлённости родителей о работе детского сада;  - в уровне осведомлённости о жизни детей в рамках ДОО;  - в заинтересованности педагогов в характере отношений с ребёнком в семьях, потребностях родителей в просвещении по вопросам обучения и воспитания детей;  - во включенности родителей в мероприятия обучающего и просветительского характера проводимые в ДОО;</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Качество организации работы с родителями в негос. ДОО ниже, чем в гос. ДОО;</li> <li>2. Качество информационного обмена в негос. ДОО хуже, чем в гос. ДОО;</li> <li>3. Потребности родителей и их мотивация на включенность в жизнь ДОО в негос. ДОО ниже, чем в гос. ДОО.</li> <li>4. Занятость родителей в негос. ДОО выше, чем в гос. ДОО.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Более низкая эффективность образовательного процесса в негос. ДОО в сравнении с гос. ДОО</li> <li>2. Ухудшение взаимопонимания между воспитателями и родителями.</li> <li>3. Конфликтные ситуации между родителями и ДОО</li> </ol>	

## Анкета для воспитателей

Выявленная проблема	Возможные причины	Возможные последствия	Пути решения
<p>1. Противоречие требований к ребенку в детском саду и в семье (мнение 35,8% воспитателей).</p>	<p>- Отсутствие взаимодействия педагогов ДОО с семьями воспитанников.</p>	<p>- Возникновение конфликтных ситуаций с вовлечением ребёнка, неизбежно негативно влияющих на формирующуюся психику.</p>	<p><u>Педагогам:</u>                      1. Вести разъяснительную работу среди родителей о необходимости выработки непротиворечивых требований к ребёнку в ДОО и дома.                      2. Проводить просветительские мероприятия для родителей по педагогике и психологии воспитания.</p>
<p>2. Низкий уровень педагогической культуры и образования у родителей (мнение 29,4% воспитателей).</p>	<p>- Отсутствие педагогического опыта у родителей.                      - Недостаток мотивации у родителей для самообразования.</p>	<p>- Недопонимания родителями действий ДОО                      - Повышение частоты возникновения конфликтных ситуаций между ДОО и родителями.</p>	<p><u>Педагогам:</u>                      1. Организовывать просветительскую работу сообразно потребностям семей воспитанников и требованиям образовательного процесса ДОО.</p>
<p>3. Недостаточная вовлеченность некоторых родителей в жизнь ДОО из-за:                      - отсутствия у них желания, интереса (мнение 37,7% воспитателей);                      - личных и семейных проблем у родителей (мнение 32,9% воспитателей).</p>	<p>- Недостаток желания (возможностей) у родителей интересоваться делами и проблемами ДОО.                      - Предвзятое отношение педагогов ДОО.</p>	<p>- Дефицит знаний о ребёнке и потребностях его развития.                      - Повышение частоты возникновения конфликтов в ситуациях взаимодействия с ДОО.</p>	<p><u>Педагогам:</u>                      1. Стимулировать включенность родителей в жизнь ДОО, искать компромиссы между необходимостью и возможностями</p>