

Тема:

Исследование удовлетворенности родителей обучающихся качеством образования в общеобразовательных организациях Самарской области

Основание: Госзадание МОиН Самарской области (п.7.1.1.).

Ответственный от МОиН – О.Ю. Сяькина.

Руководитель: Т.Н. Ключева, Л.А. Карамаева.

Исполнители: А. Е. Эстерле, В.В. Ссорин

Объект и предмет исследования:

Объект исследования: качество образования в общеобразовательных организациях Самарской области.

Предмет исследования: удовлетворенность родителей качеством образования в общеобразовательных организациях Самарской области.

Обоснование актуальности:

Реализация государственно-общественного подхода к управлению образованием и оценке его качества ставит задачу поиска и осуществления на практике подходов к оценке образовательных услуг общественностью. Выяснение удовлетворенности населения в лице родителей, чьи дети получают образование в школах Самарской области, позволит получать ценную информацию не только об удовлетворенности качеством образования в целом, но и по различным аспектам, связанным с особенностями организации образовательного процесса и условиями его реализации. Использование формы мониторинга позволит отслеживать динамику удовлетворенности два раза в год.

Цель и задачи:

Цель исследования: изучить удовлетворенность родителей качеством образования в общеобразовательных организациях Самарской области.

Задачи исследования:

1. Изучить представления родителей о качественном образовании.

2. Определить оценку родителями условий, созданных в образовательных учреждениях для реализации образовательного процесса.

3. Выявить мнение родителей о качестве знаний, которые дает школа.

4. Получить оценки родителей по некоторым аспектам профессионализма педагогов.

5. Выяснить мнение родителей о качестве организации внеурочной деятельности.

6. Собрать предложения, направленные на повышение качества образования в школах.

Методы исследования:

1. Анкетный опрос. Анкета разработана специалистами лаборатории социальной психологии.

Научно-исследовательская база: выборочные общеобразовательные учреждения Самарской области.

Сроки: 1 квартал, 3 квартал 2016 г.

План исследования, этапы исследования:

1. Разработка инструментария.

2. Проведение анкетирования.

3. Ввод данных в компьютер с использованием программы SPSS.

4. Обработка и анализ полученных данных.

5. Подготовка информационной справки по результатам мониторинга.

Результаты мониторинга: будут представлены по окончании работ.

Отчетный документ:

Информационная справка, предоставляется в МОиН Самарской области.