

**Тема: Супервизия деятельности ППМС-центров**

**Основание:** Госзадание МОиН Самарской области (п.2.1.5.).

Ответственный от МОиН – Е.Ю. Косарева.

**Руководитель:** Т.Н. Ключева.

**Исполнители:** Н.В. Илюхина, Е.В. Кормухина, С.В. Жегалина, А.Е. Эстерле.

**Объект и предмет исследования:**

Объект исследования: деятельность ППМС-центров Самарской области.

Предмет исследования: оценка деятельности администрации и специалистов ППМС-центров по реализации государственного задания МОиН Самарской области.

**Обоснование актуальности:**

Внешний контроль качества деятельности, осуществленный по трем направлениям – административная, профессиональная и потребительская оценка позволяет комплексно оценить работу ППМС-центров и способствует обеспечению высокого качества предоставления психологических услуг в ППМС-центрах.

**Цель и задачи:**

**Цель исследования:**

Оценить деятельности администрации и специалистов ППМС-центров по реализации государственного задания МОиН Самарской области.

**Задачи исследования:**

1. Изучить правильность и своевременность ведения документации.
2. Оценить соблюдение требований по обеспечению информационной открытости центров.
3. Оценить материально-техническое, кадровое, методическое обеспечение деятельности центров.
4. Оценить профессионализм специалистов-психологов центров (выборочно).

5. Изучить удовлетворенность получателей услуг деятельностью психологов центров.

Методы исследования:

1. Анализ документов.
2. Экспертная оценка.
3. Анкетный опрос.

Научно-исследовательская база:

5 ППМС-центров Самарской области (выборочно)

Сроки: в течение 2015 г.

Результаты мониторинга: будут представлены по окончании работ.

Отчетный документ:

Информационная справка, предоставляется в МОиН Самарской области.