

## **Исследование удовлетворенности родителей обучающихся качеством образования в общеобразовательных организациях Самарской области**

Основание: Госзадание МОиН Самарской области на 2015 год (п.7.1.1)

### **Краткие результаты:**

Удовлетворенность населения уровнем общего образования является важным показателем оценки деятельности системы общего образования.

Исследование проводилось в феврале и октябре 2015 года на территории ряда городов и сельских районов Самарской области. В качестве инструментария была использована анкета, разработанная на базе сформированного перечня критериев. По итогам проведенного опроса, удовлетворенность родителей качеством общего образования в общеобразовательных учреждениях Самарской области оценивается как высокая. Полностью удовлетворены 61,6% опрошенных, а еще 30,6% ответили, что скорее удовлетворены, чем нет.

Наиболее значимыми характеристиками качественного образования для родителей являются «Высокий уровень и качество знаний» и «Профессионализм педагогов».

Половина опрошенных родителей (50,2%) считает, что школа дает высокий уровень знаний по большинству предметов, еще 27,9% считают, что высокий уровень знаний дается только по некоторым предметам.

В результате оценки профессионализма педагогов школы по таким критериям, как знание своего предмета, умение его преподавать, объективность в оценке знаний учеников, мнение о том, что большинство учителей школы соответствуют изучаемым критериям, оказалось преобладающим. Что касается индивидуального подхода к каждому ученику, то, по мнению 50,8% опрошенных, им владеет большинство педагогов школы, а, по мнению 47,6% родителей, индивидуальный подход используют только некоторые педагоги.

Все аспекты условий в образовательном учреждении (комфортность, безопасность образовательной среды, оснащенность современными техническими средствами; обеспеченность учащихся необходимыми учебниками и пособиями) были высоко оценены участниками опроса – преимущественно на «5» и «4». Оснащенность образовательного процесса современными техническими средствами была оценена несколько хуже – 19,4% респондентов оценили ее на «3» балла.

Большинство родителей (по сумме положительных ответов) удовлетворено тем, как организована внеурочная деятельность в их школе.

Наиболее распространенными предложениями родителей, направленными на развитие школьного образования, было улучшение материально-технического обеспечения школ, обновление учебного оборудования (23,5%) и повышение квалификации (дополнительное профессиональное образование) педагогов (6,8% ответов).