

Тема: Супервизия деятельности ППМС-центров

Основание: Госзадание МОиН Самарской области (п.2.1.5.).

Ответственный от МОиН – Е.Ю. Косарева.

Руководитель: Т.Н. Ключева.

Исполнители: Н.В. Илюхина, Е.В. Кормухина, С.В. Жегалина, А.Е. Эстерле.

Объект и предмет исследования:

Объект исследования: деятельность ППМС-центров Самарской области.

Предмет исследования: оценка деятельности администрации и специалистов ППМС-центров по реализации государственного задания МОиН Самарской области.

Обоснование актуальности:

Внешний контроль качества деятельности, осуществленный по трем направлениям – административная, профессиональная и потребительская оценка позволяет комплексно оценить работу ППМС-центров и способствует обеспечению высокого качества предоставления психологических услуг в ППМС-центрах.

Цель и задачи:

Цель исследования:

Оценить деятельности администрации и специалистов ППМС-центров по реализации государственного задания МОиН Самарской области.

Задачи исследования:

1. Изучить правильность и своевременность ведения документации.
2. Оценить соблюдение требований по обеспечению информационной открытости центров.
3. Оценить материально-техническое, кадровое, методическое обеспечение деятельности центров.

4. Оценить профессионализм специалистов-психологов центров (выборочно).

5. Изучить удовлетворенность получателей услуг деятельностью психологов центров.

Методы исследования:

1. Анализ документов.
2. Экспертная оценка.
3. Анкетный опрос.

Научно-исследовательская база:

5 ППМС-центров Самарской области (выборочно)

Сроки: в течение 2015 г.

Результаты мониторинга: будут представлены по окончании работ.

Отчетный документ:

В 2015 году проведено пять супервизий:

- ГБУ ЦППМСП м.р. Борский 20.11.2015 г.,
- ГБУ ЦППМСП «Личность» г.о. Тольятти 26.11.2015 г.,
- ГБУ ЦППМСП м.р. Большечерниговский 03.12.2015 г.,
- ГБОУ ЦДиК г.о.Сызрань 08.12.2015 г.,
- ГБОУ ЦСТАиП г.о.Сызрань 08.12.2015 г.

В ходе работы эксперты изучали качество организации и предоставления центрами психологических услуг гражданам и образовательным учреждениям, профессионализм педагогов-психологов, удовлетворенность потребителей качеством психологических услуг.

По итогам супервизии по каждому учреждению были подготовлены адресные рекомендации по повышению качества предоставления психологических услуг.

Информационная справка, предоставляется в МОиН Самарской области.