Основные направления супервизии ППМС-центров: краткая характеристика

В соответствии с комплексным подходом к оценке психологический практики в системе образования супервизия включает в себя:

— *Административную оценку* – оценку на соответствие принятым в отрасли административным регламентам и стандартам оказания услуг путем анализа соответствующих документов. В ходе работы оцениваются следующие показатели: информационное обеспечение процесса оказания услуг, документационное обеспечение, материально-техническое обеспечение, методическое обеспечение, кадровое обеспечение, система внутреннего контроля качества услуг.

— *Профессиональную оценку* – супервизию профессиональной деятельности специалистов учреждения и изучение документации, связанной с ведением данной деятельности (коррекционно-развивающее, профилактическое, консультативное направления работы специалистов).

— *Потребительскую оценку* – изучение удовлетворенности получателей услуг качеством оказанных услуг. В анкету для получения обратной связи включаются вопросы, касающиеся оценки условий и информационного обеспечения в центре, взаимодействия со специалистом в ходе работы и удовлетворенности полученным результатом.