

Министерство образования и науки Самарской области
Государственное бюджетное учреждение дополнительного
профессионального образования Самарской области
«Региональный социопсихологический центр»

Утверждаю:

_____ / _____ /

«_____» _____ 2018_ г.

ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«Психотехники консультирования в образовательной организации»

Самара, 2018 г.

Программа «Психотехники консультирования в образовательной организации» предназначена для педагогов-психологов и направлена на повышение уровня их профессиональных компетенций в области психологического консультирования

Организация-разработчик: Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования Самарской области «Региональный социопсихологический центр» (РСЦ)

Разработчики: Соловова Надежда Алексеевна, к.псих.н., доцент

Правообладатель программы: Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования Самарской области «Региональный социопсихологический центр» (РСЦ)

ул. Металлистов, 61

Рекомендована к использованию в процессе повышения квалификации работников образования

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт модуля повышения квалификации	4
2. Структура и содержание модуля повышения квалификации	6
3. Условия реализации программы модуля повышения квалификации	9
4. Контроль и оценка результатов освоения модуля повышения квалификации	11

1. ПАСПОРТ МОДУЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «Психотехники консультирования в образовательной организации»

1.1. Область применения программы

Программа модуля «Психотехники консультирования в образовательной организации» используется в процессе повышения квалификации работников системы образования

Модуль предназначен для педагогов-психологов и направлен на повышение уровня их профессиональных компетенций в области психологического консультирования

Программа нацелена на создание обучаемыми модели консультирования по одной из психологических проблем и на получение следующих результатов:

Результат 1. Педагог-психолог разрабатывает модель консультирования клиентов образовательной организации по одной из проблем с использованием актуальных психотехник

Востребованность результатов обусловлена тем, что предлагаемая программа предполагает деятельностный результат, позволяющий педагогам-психологам получить опыт консультирования и моделирования консультации с использованием актуальных техник в соответствии с нормативно-правовой базой, **новыми стандартами** профессиональной деятельности, **этическими нормами** профессионального сообщества педагогов-психологов (Этический кодекс педагога-психолога службы практической психологии образования России)

1.2. Требования к промежуточным результатам освоения модуля

С целью формирования перечисленных результатов обучающийся в ходе освоения программы модуля должен:

иметь практический опыт:

- разработки модели консультирования по одной из типичных психологических проблем субъектов образовательного пространства;
 - тренинга использования консультативных техник в модельных ситуациях
- уметь:

- характеризовать основные подходы к психологическому консультированию
- видеть различия в концептуальных подходах к консультированию;
- подбирать техники работы с клиентом под типичные психологические проблемы;

знать:

- методологические характеристики основных подходов к консультированию;
- этапы консультации;
- особенности психического развития человека на различных ступенях развития и образования;
- особенности разработки и проведения групповых консультаций психолого-педагогического направления, с целью повышения психологической компетентности участников образовательного процесса;

- особенности сочетания в ходе психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса психологической диагностики, коррекционно-развивающей работы, психологического консультирования детей и их родителей, психологической профилактики в образовательных учреждениях различных видов и типов.

1.3. Количество часов на освоение программы модуля:

всего – 54 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 36 час;

самостоятельной работы обучающегося – 18 час.

2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

2.1. Учебно-тематический план модуля «Психотехники консультирования в образовательной организации»

Конечные результаты	Наименования разделов и тем	Все го часов	Обязательная аудиторная учебная нагрузка, часов всего	Практика, часов			Самостоятельная работа, часов
				в т.ч. практическое и лабораторные занятия	под руководством преподавателя	на рабочем месте обучающегося	
Результат 1 Педагог-психолог разрабатывает модель консультирования клиентов образовательной организации по одной из проблем с использованием актуальных психотехник	Раздел 1. Освоение теоретико-методологических основ психологического консультирования	6	6	4	0	0	0
	Тема 1.1. Изучение теоретико-методологических подходов к консультированию	4	4	2	0	0	0
	Тема 1.2. Определение требований к личности консультанта	2	2	2	0	0	0
	Раздел 2. Изучение и отработка психотехник консультирования	42	24	17	0	0	18
	Тема 2.1. Разработка структуры психологической консультации	3	3	1	0	0	0
	Тема 2.2. Формулирование задач консультирования на каждом из его этапов	5	5	3	0	0	0
	Тема 2.3. Техники психологического консультирования: характеристика и классификация	10	4	2	0	0	6
	Тема 2.4. Анализ техник психологического консультирования в демонстрационных модельных ситуациях (консультациях)	10	4	3	0	0	6
	Тема 2.5. Тренинг использования техник психологического консультирования	6	6	6	0	0	0
	Тема 2.6. Разработка алгоритма консультирования клиентов образовательной организации по одной из проблем с использованием актуальных психотехник	8	2	2	0	0	6
	Раздел 3. Модели	6	6	6	0	0	0

консультирования клиентов образовательной организации с использованием актуальных психотехник						
Тема 3.1. Выявление специфики и разработка критериев эффективности консультирования в образовательной организации	2	2	2	0	0	0
Тема 3.2. Презентация моделей консультирования по актуальным проблемам субъектов образовательного пространства, обратившихся за психологической помощью	4	4	4	0	0	0
Всего:	54	36	27	0	0	18

2.2. Содержание обучения по программе

Наименование разделов, междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, практика, самостоятельная работа обучающихся, проекты	Объем часов
1	2	3
Раздел 1. Освоение теоретико-методологических основ психологического консультирования		6
1.1. Изучение теоретико-методологических подходов к консультированию	Содержание	
	Консультирование как важнейший вид деятельности психолога. Сущность понятия «консультирование»	
	Практические занятия	
	Знакомство с документами, регламентирующими деятельность педагога-психолога консультанта Составление списка нормативных документов Составление концептуальной таблицы «Основные подходы к консультированию»	2
1.2. Определение требований к личности консультанта	Содержание	
	Роль и место консультанта в консультировании Требования к личности консультанта — модель эффективного консультанта. Система ценностей консультанта. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. Профессиональная подготовка консультанта	
	Практические занятия	
	Дискуссия «Миссия психолога-консультанта»	2
Раздел 2. Изучение и отработка психотехник консультирования		42
Тема 2.1. Разработка	Содержание	

структуры психологической консультации	Структура консультации и содержание каждого этапа. Первая встреча с клиентом Оценка проблем клиентов	
	Практические занятия	
	Отработка техник слушания и диагностической беседы	1
Тема 2.2. Формулирование задач консультирования на каждом из его этапов	Содержание	
	Определение консультативного контакта Терапевтический климат. Навыки поддержания консультативного контакта. Перенос и контрперенос в консультировании и психотерапии	
	Практические занятия	
	Разработка кластера «Этапы консультирования и их задачи»	3
Тема 2.3. Техники психологического консультирования: характеристика и классификация	Содержание	
	Техники, используемые в консультировании. Техники выстраивания терапевтических отношений с клиентом. Использование техник консультирования на разных этапах работы с клиентом.	
	Практические занятия	
	Мастер-класс и практикум по использованию разных техник работы с проблемой	2
	Самостоятельная работа	
	Создание банка техник психологического консультирования	6
Тема 2.4. Анализ техник психологического консультирования в демонстрационных модельных ситуациях (консультациях)	Содержание	
	Особенности консультирования детей Особенности консультирования взрослых. Консультирование различных групп клиентов. Оценка проблем клиентов	
	Практические занятия	
	Консультативный практикум. Мастер-класс по консультированию	3
	Самостоятельная работа	
	Заполнить таблицу «Техники консультирования на разных этапах краткосрочной терапии.	6
Тема 2.5. Тренинг использования техник психологического консультирования	Содержание	
	Консультирование тревожных клиентов Консультирование при реакциях страха и фобиях Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов Особенности консультирования "немотивированных" клиентов Консультирование клиентов, предъявляющих завышенные требования Консультирование при переживании вины Особенности консультирования плачущих клиентов Консультирование истерических личностей Консультирование обсессивных личностей Консультирование асоциальных личностей	

	<p>Консультирование при алкоголизме</p> <p>Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами</p> <p>Консультирование клиентов с депрессией и суицидными намерениями</p> <p>Консультирование при переживании утраты</p> <p>Консультирование при сексуальных проблемах</p>	
	Практические занятия	
	Отработка техник консультирования (в парах и открытых пробных консультациях) клиентов с разными типами проблем	6
<p>Тема 2.6. Разработка алгоритма консультирования клиентов образовательной организации по одной из проблем с использованием актуальных психотехник</p>	Содержание	
	<p>Исследование проблем.</p> <p>Двумерное определение проблем.</p> <p>Идентификация альтернатив.</p> <p>Планирование.</p> <p>Деятельность.</p> <p>Оценка и обратная связь</p>	
	Практические занятия	
	Отработка техник консультирования клиентов, применяемых на разных этапах консультации	2
	Самостоятельная работа	
	Разработка алгоритма консультативного процесса по одной из психологических проблем	6
Раздел 3. Модели консультирования клиентов образовательной организации с использованием актуальных психотехник		6
<p>Тема 3.1. Выявление специфики и разработка критериев эффективности консультирования в образовательной организации</p>	Содержание	
	Эффективность консультирования как оценка процесса, который выполняется <i>вместе</i> с клиентом, но не <i>вместо</i> клиента	
	Практические занятия	
	Выявление и анализ критериев оценки качества консультации	2
<p>Тема 3.2. Презентация моделей консультирования по актуальным проблемам субъектов образовательного пространства, обратившихся за психологической помощью</p>	Содержание	
	Анализ моделей консультирования по актуальным проблемам субъектов образовательного пространства, обратившихся за психологической помощью	
	Практические занятия	
	Презентация и обсуждение моделей консультирования по актуальным проблемам субъектов образовательного пространства, обратившихся за психологической помощью	4

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация программы модуля не предполагает наличия специализированного учебного кабинета при условии соответствия учебных кабинетов санитарным нормам, а его оборудования – изложенным ниже требованиям.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

Технические средства обучения: Наличие локальной сети, возможности выхода в Интернет

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Бадхен, А.А. Мастерство психологического консультирования / А.А. Бадхен. - М.: Речь, 2014. - **368** с.
2. Бэйли, Р. НЛП консультирование / Р. Бэйли. - М.: КСП+, **2015**. - 320 с.
3. Киселева, М.В. Арт-терапия в психологическом консультировании / М.В. Киселева. - М.: Речь, 2016. - **458** с.
4. Лысенко, Е. М. Индивидуальное психологическое консультирование. Краткий курс лекций / Е.М. Лысенко. - М.: Книга по Требованию, **2013**. - 160 с.
5. Майленова, Ф. Выбор и ответственность в психологическом консультировании / Ф. Майленова. - М.: КСП+, **2015**. - 416 с.
6. Мартынова, Е. В. Индивидуальное психологическое консультирование. Теория, практика, обучение / Е.В. Мартынова. - М.: Генезис, 2015. - 384 с.
7. Меновщиков, В. Ю. Введение в психологическое консультирование / В.Ю. Меновщиков. - М.: Смысл, **2015**. - 112 с.
8. Мэй, Ролло Искусство психологического консультирования / Ролло Мэй. - М.: Институт общегуманитарных исследований, 2015. - 224 с.
9. Невис, Э. Организационное консультирование. Методики и рабочие модели для консультантов организаций / Э. Невис. - М.: СПб: Пирожкова, **2015**. - 224 с.
10. Немов, Р. С. Основы психологического консультирования / Р.С. Немов. - М.: Владос, **2015**. - 528 с.

Дополнительные источники:

1. Абрамова, Г. С. Графика в психологическом консультировании / Г.С. Абрамова. - М.: ПЕР СЭ, **2017**. - 144 с.
2. Арт-терапия в психологическом консультировании. Психодиагностика в арт-терапии. Искусствотерапия. Практикум по сказкотерапии (комплект из 4 книг) / М.В. Киселева и др. - М.: Речь, 2014. - **157** с.
3. [Коджаспиров А.Ю. \(ред.\) Современные подходы в оказании экстренной психологической помощи](#). Материалы научно-практической конференции. / - М.: Экон-информ, 2014.

4. Никольская, И. М. Метод серийных рисунков и рассказов в психологической диагностике и консультировании детей и подростков. Учебное пособие / И.М. Никольская. - М.: Речь, 2016. - 643 с.
5. Обеспечение психологической безопасности в образовательном учреждении / ред. И.А. Баева. - М.: СПб: Речь, 2017. - 288 с.
6. Капустин, С. А. Критерии нормальной и аномальной личности в психотерапии и психологическом консультировании / С.А. Капустин. - М.: Когито-Центр, 2014. - 240 с.

3.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Организация образовательного процесса: наряду с лекциями преподавателя, организуется работа слушателей по оценке предложенных преподавателем материалов, их коррекции на основе литературы.

Самостоятельная работа выполняется на рабочем месте слушателя на основе материалов Глобальной сети и списка литературы.

Входные требования к обучающимся:

Опыт работы педагогом-психологом в ОУ.

3.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Базовое образование; опыт педагогической деятельности в системе вузовского и послевузовского образования не менее 1 года, знание специфики работы со взрослыми, опыт консультативной практики.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ МОДУЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Образовательное учреждение, реализующее программу модуля, обеспечивает организацию и проведение текущего контроля демонстрируемых обучающимися знаний, умений и получения ими опыта практической деятельности и итогового контроля сформированности конечных результатов (дополнительных профессиональных компетенций, аспектов профессиональных компетенций).

Текущий контроль проводится преподавателем на основе оценивания результатов практических работ и самостоятельной работы обучающихся.

Итоговый контроль проводится преподавателем: анализируются разработанные обучающимися модель консультирования клиентов образовательной организации по одной из проблем с использованием актуальных психотехник на основе соответствия предъявленных продуктов требованиям к указанному виду работ.

По результатам итогового контроля формируется оценочное суждение о степени достижения конечных образовательных результатов программы в формате: «сформирован полностью \ сформирован частично \ не сформирован».

Порядок перевода оценочных баллов в оценочное суждение определяется в оценочных средствах.

Формы и методы текущего и итогового контроля, критерии оценивания доводятся до сведения обучающихся в начале обучения.

Для текущего и итогового контроля образовательными учреждениями создаются фонды оценочных средств (ФОС). ФОС включают в себя педагогические контрольно-измерительные материалы, предназначенные для определения соответствия (или несоответствия) индивидуальных образовательных достижений основным показателям результатов повышения квалификации.

Конечные результаты	Основные показатели оценки результата	Формы и методы оценки
Результат 2. Педагог-психолог разрабатывает модель консультирования клиентов образовательной организации по одной из проблем с использованием актуальных психотехник	Участник повышения квалификации должен представить модель консультирования клиентов образовательной организации по одной из проблем с использованием актуальных психотехник	Экспертная оценка: зачтено — не зачтено