

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального
образования Самарской области
«Региональный социопсихологический центр»

Утверждаю:
Директор _____ / Т.Н.Клюева

«___» _____ 20__ г.

ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«Психолого-педагогическое сопровождение деятельности
службы медиации в условиях образовательной организации»

(модуль вариативной части повышения квалификации
по именному образовательному чеку)

2016 г.

Программа предназначена для повышения профессиональной квалификации социальных педагогов по вопросам профилактики правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций в образовательных учреждениях, проектирования и создания школьных служб примирения.

Организация-разработчик:

Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования Самарской области «Региональный социопсихологический центр»,
Государственное бюджетное учреждение - центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Психолого-педагогический центр» г.о.Тольятти Самарской области

Разработчики:

Горбанёва Любовь Александровна, кандидат психологических наук, директор ГБУ «Психолого-педагогический центр» г.о.Тольятти,
Илюхина Наталья Валерьевна, заместитель директора по учебно-методической работе ГБУ ДПО «Региональный социопсихологический центр»,
Колошниковна Елена Анатольевна, педагог-психолог ГБУ «Психолого-педагогический центр» г.о.Тольятти,
Попкова Елена Викторовна, педагог-психолог ГБУ «Психолого-педагогический центр» г.о.Тольятти

Правообладатель программы:

Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования Самарской области «Региональный социопсихологический центр»,
Юридический адрес: 443111, г.Самара, Московское шоссе 125 «А».
Фактический адрес: 443034, г.Самара, ул. Металлистов 61 «А», т. 931-55-08.

Рекомендована Экспертным советом министерства образования и науки Самарской области к использованию в процессе повышения квалификации работников образования по именному образовательному чеку.

Заключение Экспертного совета № 3 от «01» декабря 2016 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт модуля повышения квалификации	4
2. Структура и содержание модуля повышения квалификации	7
3. Условия реализации программы модуля повышения квалификации	11
4. Контроль и оценка результатов освоения модуля повышения квалификации	14
Приложение 1. Образцы оценочных средств	15

1. ПАСПОРТ МОДУЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «Психолого-педагогическое сопровождение деятельности службы медиации в условиях образовательной организации».

1.1. Область применения программы

Программа модуля «Психолого-педагогическое сопровождение деятельности службы медиации в условиях образовательной организации» используется для повышения квалификации работников системы образования.

Модуль предназначен для социальных педагогов организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Направлен на повышение уровня профессиональной компетенции обучающихся в вопросах профилактики правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций в образовательных учреждениях, проектирования и создания школьных служб примирения.

Модуль нацелен на получение следующих результатов:

Результат: Разрабатывать план мероприятий по разрешению конфликтных ситуаций в образовательных учреждениях с использованием восстановительного подхода.

Востребованность результатов модуля обусловлена актуальностью проблемы роста конфликтных ситуаций в школах Самарской области. Реагирование на конфликтные и криминальные ситуации, которое практикуется педагогами, школьной администрацией, педсоветами или школьными советами по профилактике правонарушений, зачастую имеет обвинительный и карательный характер. В нем преобладает стремление к клеймению и изоляции нарушителя. При таком отношении мотивацией к соблюдению социальных норм у детей становится не «стремление к...» позитивным целям, а «убегание от...» наказания, страх. Карательные меры, клеймение, будучи негативными, толкают подростка в асоциальные компании, из чего следуют необходимость грамотного разрешения данной проблемы, важность психологического сопровождения участников, родителей и учителей, а также предупреждения возникновения конфликтов, разработки превентивных мер.

Часто школа не выносит свои конфликтные ситуации вовне, справедливо опасаясь за репутацию свою и подростка. Но при этом не имеет инструмента для работы по разрешению напряженных ситуаций. В результате конфликтные ситуации либо замалчиваются, либо происходит эскалация конфликта до такой степени, что разрешить его можно только силовыми методами. Из этого следует необходимость грамотного разрешения данной проблемы, важность психологического сопровождения участников, родителей и учителей, а также предупреждения возникновения конфликтов, разработки превентивных мер.

Работник системы образования, проходящий повышение квалификации, может выбрать данный модуль для своей индивидуальной образовательной

программы. Программа модуля также может быть использована для повышения квалификации заместителей директоров по воспитательной работе и классных руководителей образовательных организаций.

1.2. Требования к промежуточным результатам освоения модуля

С целью формирования перечисленных профессиональных компетенций обучающийся в ходе освоения программы модуля должен:

иметь практический опыт:

- определения путей разрешения конфликтов в школьном коллективе в системе отношений: «ребенок-ребенок», «педагог-ребенок»;
- ведения предварительной встречи и заключения договора двух сторон для работы по программе примирения;
- ведения примирительной встречи по программе примирения;
- проведения завершающей встречи по программе примирения;
- в подготовке детей-волонтеров

уметь:

- определять последовательность и выстраивать алгоритм проведения программы примирения;
- взаимодействовать с учителями участников конфликта и администрацией школы в ситуации конфликта;
- разрабатывать профилактические мероприятия по формированию конструктивных навыков общения и разрешения конфликтных ситуаций;
- определять вид восстановительной программы в каждой конкретной ситуации;
- рефлексировать свои действия на каждом отдельном этапе работы в проведении восстановительной программы.

знать:

- особенности восстановительного подхода в разрешении конфликтных ситуаций;
- правовую основу организации служб школьной медиации в образовательных организациях;
- цели и задачи служб школьной медиации;
- основные этапы организации службы школьной медиации в образовательной организации;
- структуру и функции сети служб медиации;
- виды восстановительных программ, принципы ведения;
- цели, задачи и последовательность проведения каждого этапа восстановительной программы;
- критерии оценки эффективности реализации восстановительной программы.

1.3. Количество часов на освоение программы модуля:

всего – 54 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 36 ч.

самостоятельной работы обучающегося – 18 ч.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ МОДУЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

2.1. Учебно-тематический план модуля

Наименования тем	Всего часов	Обязательная аудиторная учебная нагрузка, часов		Практика, часов	Самостоятельная работа, часов
		всего	в т.ч. практические и лабораторные занятия		
Тема 1. Пути разрешения конфликтов. Восстановительный подход.	5,5	5,5	4	0	0
Тема 2. Групповые виды восстановительного подхода при разрешении конфликтов. Муниципальные и школьные службы примирения, как ресурс реализации восстановительного подхода	5	5	3	0	0
Тема 3 Подготовка подростков к работе в школьных службах примирения.	13	5	3	0	8
Тема 4. Фаза II Проектирование алгоритма работы ведущего восстановительной программы	6	6	4	0	0
Тема 5. Фаза III. Фаза IV Разработка содержания предварительной встречи и заключение договора сторон.	4,5	4,5	4	0	0
Тема 6. Разработка содержания примирительной встречи.	4,5	4,5	4	0	0
Тема 7. Разработка содержания завершающей встречи для осуществления контроля за выполнением договора. Структурирование информации. Проектная деятельность.	15,5	5,5	5	0	10
Всего:	54	36	27	0	18

2.2. Содержание обучения по модулю

Наименование тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, практика, самостоятельная работа обучающихся, проекты	Объем часов	
Тема 1. Пути разрешения конфликтов. Восстановительный подход.	Содержание		
	1.	Понятие конфликта. Виды и пути разрешения конфликта	0,5
	2.	Восстановительный подход в разрешении конфликтов: особенности, принципы.	0,5
	3.	Цель и задачи восстановительного подхода как технологии урегулирования конфликтов в ОУ.	0,5
	Практические занятия:		
	1.	Мозговой штурм. Поиск путей разрешения конфликтов в школьном коллективе в системе отношений: «ребенок-ребенок», «педагог-ребенок». Работа в подгруппах.	2
	2.	Упражнение «Рисуночная ассоциация на конфликт»	2
Тема 2. Групповые виды восстановительного подхода при разрешении конфликтов. Муниципальные и школьные службы примирения, как ресурс реализации восстановительного подхода	Содержание		
	1.	Нормативно – правовая база: - Правовая основа организации служб школьной медиации в образовательных организациях; - Цели и задачи служб школьной медиации; - Основные этапы организации службы школьной медиации в образовательной организации; - Структура и функции сети служб медиации;	0,5
	2.	Обзор восстановительных программ с показом электронных презентаций: • Медиация: программа по заглаживанию вреда; семейная медиация; • Групповые по решению школьных проблем: школьные конференции, круг ценностей, круг решения проблем; • Групповые с привлечением сообщества: семейные конференции, круг заботы.	1
	3.	Создание школьной (ШСП) и муниципальной служб (МСП) примирения.	0,5
	Практические занятия.		
	1.	Сравнительный анализ « Отличие восстановительного подхода (ВП) от карательного». Составление таблицы. Работа в подгруппах.	2
	2.	Работа с карточками по определению внешних помощников. «Круг заботы».	1

Тема 3 Подготовка подростков к работе в школьных службах примирения.	Содержание		
	1.	Формирование конфликтологической компетентности у детей и взрослых.	0,5
	2.	Поуровневое обучение коммуникативным навыкам, анализу взаимоотношений в школе и способам реагирования на конфликты.	0,5
	3.	Формирование активной жизненной позиции волонтеров ШСП. Этический кодекс.	0,5
	4.	Единое информационное пространство по разрешению конфликтов в образовательной среде (радио, печатные издания).	0,5
	Практические занятия		
	1.	Составление плана мероприятий по подготовке подростков к работе в школьных службах примирения. Работа в парах.	1,5
	2.	Групповое обсуждение составленных планов.	1,5
Самостоятельная работа			
Разработка предложений по содержанию необходимых требований к подросткам-кандидатам в работе в школьных службах примирения		8	
Тема 4. Проектирование алгоритма работы ведущего восстановительной программы.	Содержание		
	1.	Критерии принятия случая на программу примирения.	1
	2.	Этапы построения работы ведущего в программе примирения.	0,5
	3.	Последовательность ведения беседы (сценарий).	0,5
	Практические занятия		
1.	Работа с информационными материалами по заданной теме. Составление беседы с учеником в конкретном случае из личного опыта.	4	
Тема 5. Разработка содержания предварительной встречи и заключение договора сторон.	Содержание		
	1.	Цели, задачи и последовательность проведения предварительной встречи.	0,5
	Практические занятия		
	1.	Демонстрация ведения предварительной встречи и заключения договора двух сторон через анализ.	1
	2.	Отработка практических навыков ведения предварительной встречи и заключения договора двух сторон на конкретных случаях.	2
3.	Работа с информационными материалами.	1	
Тема 6. Разработка содержания примирительной	Содержание		
	1.	Цели, задачи и последовательность проведения примирительной встречи.	0,5
	Практические занятия		
1.	Демонстрация ведения примирительной встречи через анализ.	1	

встречи.	2.	Отработка практических навыков ведения примирительной встречи на конкретных случаях.	2
	3.	Работа с информационными материалами.	1
Тема 7. Разработка содержания завершающей встречи для осуществления контроля за выполнением договора. Структурирование информации. Проектная деятельность.	Содержание		
	1.	Цели, задачи , последовательность проведения и виды контроля завершающей встречи.	0,5
	Практические занятия		
	1.	Демонстрация ведения завершающей встречи.	1
	2.	Отработка практических навыков ведения завершающей встречи на конкретных случаях.	2
	3.	Порядок осуществления контроля за выполнением договора.	1
	4.	Структурирование информации. Обсуждение содержания всех структурных частей конспекта при составлении программы примирения.	1
	Самостоятельная работа		
Разработка плана мероприятий по разрешению конфликтных ситуаций в образовательных учреждениях с использованием восстановительного подхода		10	
ВСЕГО:		54	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация программы модуля не предполагает наличия специального учебного кабинета при условии соответствия учебных кабинетов санитарным нормам, а его оборудования – изложенным ниже требованиям.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

- конструкция учебной мебели, позволяющая оперативно формировать различные конфигурации для организации работы малых групп и фронтальной работы и/или наличие дополнительных кабинетов с аналогичными требованиями для организации работы малых групп.

Технические средства обучения:

- компьютер и проекционное оборудование;
- комплект дидактических материалов, включающий задания для практических работ.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники

1. Указ от 1 июня 2012 г. N 761 «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы»
2. Распоряжение Правительства РФ от 30 июля 2014 г. № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в РФ»
3. Российская Федерация. Федеральный Закон об Альтернативной Процедуре Урегулирования Споров с Участием Посредника (процедуре медиации) N 193-ФЗ (принят Государственной Думой 7 июля 2010 года, одобрен Советом Федерации 14 июля 2010 года)
4. Постановлением Правительства Российской Федерации от 3 декабря 2010 г. N 969 «О программе подготовки медиаторов» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, N 50, ст. 6706)
5. Приказ Минобрнауки РФ от 14.02.2011 N 187 «Об Утверждении Программы Подготовки Медиаторов»
6. Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 N ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» (вместе с «Рекомендациями по организации служб

школьной медиации в образовательных организациях», утв. Минобрнауки России 18.11.2013 N ВК-54/07вн)

Дополнительные источники:

1. Коновалов А.Ю. «Школьная служба примирения восстановительная культура взаимоотношений. Практическое руководство»./ под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО «Судебно-правовая реформа», 2012.
2. Комментарий к Федеральному закону «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» / Под редакцией: С.К. Загайновой и В.В. Яркова - Издательство: Инфотропик совместно с Центром медиации УрГЮ, 2012.
3. Медиация: краткий курс Автор: Кимберли Ковач. - Издательство: Инфотропик, 2013.
4. Медиация в схемах и таблица, автор: Вячеслав Климентов. - Издательство: «Радуница», 2011.
5. Примирительные процедуры в европейской правовой традиции, автор: Д.Л. Давыденко. - Издательство: Инфотропик, 2013.
6. Психология конфликта, автор Гришина Н.В., СПб.: Питер, 2008.
7. Развитие медиации в России: теория, практика, образование./ под редакцией: Е.И. Носыревой и Д.Г. Фильченко. - Издательство: Инфотропик совместно с Центром медиации УрГЮ., 2012.

3.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Организация образовательного процесса:

Организация освоения модуля строится на основе преимущественно практических занятий и самостоятельного выполнения работы.

В процессе реализации программы используются следующие способы деятельности обучающихся:

- актуализация собственного опыта,
- осмысление теоретических положений,
- тренинги,
- рефлексия -

и следующие формы ее организации:

- индивидуальная форма,
- групповая форма,
- фронтальная, включая деятельность во время презентаций.

Рекомендуется организация аудиторной работы в форме погружения.

Практические задания должны завершаться выработкой алгоритма, принципов, правил осуществления тех операций, которые отработывались в рамках занятий, на основе их анализа и рефлексии.

Самостоятельная работа обучающихся должна быть организована на их рабочем месте в рамках выполнения их профессиональных функций. Самостоятельная работа обучающихся завершается предъявлением продуктов практической деятельности.

Входные требования к обучающимся:

- высшее профессиональное образование по направлениям подготовки «Педагогика и психология», «Образование и педагогика», «Социальная педагогика»;
- опыт практической работы не менее 3-х лет.

3.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по профессиональному модулю:

- теоретическое и практическое обучение реализуется одним преподавателем;
- высшее образование или ученая степень в области психологии;
- наличие дополнительной подготовки по осуществлению восстановительного подхода в работе с несовершеннолетними в школе, в том числе владение методами ведения восстановительных программ;
- опыт разрешения кризисных ситуаций в школе с помощью восстановительного подхода.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ МОДУЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Образовательное учреждение, реализующее программу модуля, обеспечивает организацию и проведение текущего контроля демонстрируемых обучающимися знаний, умений и получения ими опыта практической деятельности и итогового контроля сформированности конечных результатов.

Текущий контроль проводится преподавателем на основе оценивания результатов практических работ и самостоятельной работы обучающихся.

Итоговый контроль проводится преподавателем после завершения модуля на основе результатов практической работы обучающихся «Разработка плана мероприятий по разрешению конфликтных ситуаций в образовательных учреждениях с использованием восстановительного подхода».

По результатам итогового контроля формируется оценочное суждение о степени достижения конечных образовательных результатов программы в формате: «сформирован полностью \ не сформирован».

Порядок перевода оценочных баллов в оценочное суждение определяется в оценочных средствах.

Формы и методы текущего и итогового контроля, критерии оценивания доводятся до сведения обучающихся в начале обучения.

Для текущего и итогового контроля образовательными учреждениями создаются фонды оценочных средств (ФОС). ФОС включают в себя педагогические контрольно-измерительные материалы, предназначенные для определения соответствия (или несоответствия) индивидуальных образовательных достижений основным показателям результатов повышения квалификации.

Конечные результаты	Основные показатели оценки результата	Формы и методы оценки
Разрабатывать план мероприятий по разрешению конфликтных ситуаций в образовательных учреждениях с использованием восстановительного подхода.	<ul style="list-style-type: none">• При разработке плана мероприятий учтены разнообразные формы внеклассной работы с учениками, их родителями и учителями;• Соблюдена последовательность проведения предварительных встреч с участниками конфликтной ситуации• Соблюдены этапы технологии, удалось отразить все чувства сторон, учтены потребности пострадавшего.• Соблюдена последовательность	Экспертная оценка результатов по разработке план мероприятий по разрешению конфликтных ситуаций в образовательных учреждениях с использованием восстановительного подхода.

	<p>проведения примирительной встречи с участниками конфликтной ситуации</p> <ul style="list-style-type: none">• Сторонам удалось выразить свои чувства во время примирительной встречи. Сторонам удалось достигнуть взаимопонимания по поводу последствий конфликта.• Сделаны общие выводы по программе. (Чего достигли, что получилось, в чем были трудности).• В план мероприятий включена подготовка детей – волонтеров восстановительных программ;.	
--	---	--

ОБРАЗЦЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Практико-ориентированное задание

Задачная формулировка:

Разработайте план мероприятий по разрешению конфликтных ситуаций в образовательных учреждениях с использованием восстановительного подхода, в котором:

1. Опишите фабулу конфликтной ситуации, с которой вы сталкивались прежде; или разработайте план действий, с которой вам предстоит работать, и запишите в виде схемы последовательность действий, требуемых для разрешения данной ситуации.
2. Оформите протоколы бесед, проведенных во время предварительных и примирительной встречи.
3. Составьте рефлексивный отчет по проделанной работе, выделяя отдельно то, что удалось в работе, то, что следовало сделать иначе, и как следовало сделать.

Инструмент проверки:

Оценочный бланк

№ п/п	Критерии	Оценка соответствия		
		не соответствует	частично соответствует	полностью соответствует
1.	При разработке плана мероприятий учтены разнообразные формы внеклассной работы с учениками, их родителями и учителями;	0	1	2
2.	Соблюдена последовательность проведения предварительных встреч с участниками конфликтной ситуации	0	1	2
3.	Соблюдены этапы технологии, удалось отразить все чувства сторон, учтены потребности пострадавшего.	0	1	2
4.	Соблюдена последовательность проведения примирительной встречи с участниками конфликтной ситуации	0	1	2
5.	Сторонам удалось выразить свои чувства во время примирительной встречи.	0	1	2

	Сторонам удалось достигнуть взаимопонимания по поводу последствий конфликта.			
6.	Сделаны общие выводы по программе. (Чего достигли, что получилось, в чем были трудности).	0	1	2
7.	В план мероприятий включена подготовка детей-волонтеров восстановительных программ.	0	1	2

Оценочные суждения:

0 баллов – не соответствует требованиям;

1 балл – частично соответствует требованиям;

2 балла – полностью соответствует требованиям.

Итоговая оценка:

10-14 баллов – компетенция сформирована

9 и менее баллов – компетенция не сформирована