

## **Инструкция о размещении гражданами отзывов по результатам ознакомления с представленной на сайте bus.gov.ru информацией**

Уважаемые посетители сайта!

Сведения о качестве условий образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Самарской области, размещаются на официальном сайте <http://bus.gov.ru> (далее – сайт bus.gov.ru).

На сайте bus.gov.ru также реализована возможность для граждан провести оценку качества условий образовательной деятельности образовательных организаций, а также оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями.

### **Инструкция**

#### ***I. Для того чтобы оценить учреждение необходимо:***

1. Зайти на сайт <https://bus.gov.ru/pub/top-organizations-second>
2. Выбрать сферу оказания услуг
3. Выбрать регион
4. В строке «поиск» набрать полное наименование организации (или выбрать образовательную организацию на карте Самарской области)
5. Выбрать вкладку «Оценка граждан»
6. В появившемся окне поставить оценку по критериям (по шкале: неудовлетворительно, ниже среднего, удовлетворительно, хорошо, отлично)
7. После выставления оценок по выбранным критериям необходимо выбрать кнопку «Сохранить»

#### ***II. Для того чтобы оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, необходимо:***

1. Зайти на сайт <https://bus.gov.ru/pub/top-organizations-second>
2. Выбрать сферу оказания услуг

3. Выбрать регион
4. В строке «поиск» набрать полное наименование организации (или выбрать образовательную организацию на карте Самарской области)
5. Выбрать вкладку «Оставить отзыв»
6. Выполнить процедуру авторизации через портал государственных услуг Российской Федерации <https://gosuslugi.ru>
7. Заполнить форму